

# 大型演出 释放了哪些信号 『强实名』



央视相关报道截图

## 1 『强实名』或成趋势

近日,文化和旅游部、公安部联合发布《关于进一步加强大型营业性演出活动规范管理促进演出市场健康有序发展的通知》(以下简称《通知》),此举旨在加强观众人数在5000人以上的大型营业性演出活动(以下简称“大型演出活动”)的规范管理,促进演出市场健康有序发展。

根据《通知》,将加强对5000人以上大型演出活动的规范管理——实行实名购票和实名入场制度,每场演出每个身份证件只能购买一张门票,购票人与入场人身份信息保持一致;演出举办单位公开销售的门票数量,不得低于核准观众数量的85%;对其余15%的门票,应当在演出前24小时进行个人信息绑定,做到“实名绑定、实名入场”……

“这项政策出台后,包括宁波在内,全国的大型演出活动就要正式推进购票实名制了。”一位在甬长期从事演艺活动的人士告诉记者,目前落实实名制购票最严格的城市是上海。比如,上海刚开票的周杰伦演唱会即采用“强实名”认证,“也就是说,消费者线上购票一定要用本人身份证,并完成刷脸验证,进入演唱会现场就没有纸质票了。”

同时,该人士表示,按照新出台的《通知》要求,一场大型演出85%的门票,在演出开始前几天就要完成实名认证,剩余的15%门票也要在演出前24小时落实实名制,这个也相当于演出举办单位的“邀请函”。

据中国演出行业协会统计,2023年上半年,全国营业性演出(不含娱乐场所演出)场次达19.33万场,同比增长400.86%;观众人数为6223.66万人次,同比增长超10倍。无数歌迷开启了“为一场演唱会奔赴一座城”的模式。

“印象中,宁波今年超5000人的大型演出活动已经不下5场了。”音乐“发烧友”吴先生称。

## 2 对付黄牛的『杀手锏』?

那么,演唱会门票实名制能起到哪些作用?

“对打击黄牛捂票、囤票、炒票等违法违规行为具有积极作用,有利于维护演出票务市场秩序,把票留给真正有需要的人。”市民张女士表示。

宁波市甬城民营经济研究院高级研究员、市影视产业协会监事朱友君表示,文旅部、公安部近期联合发文,破除“黄牛”炒票、非理性追星、不文明观演等问题,非常具有社会现实意义,将为接下去的全国演出市场做好规范指引,让民众更安心更舒心地享受每一场演出盛宴。每位观众的合法利益都需要保障,“设定合理的梯次退票收费标准

## 3 应积极跟进退票机制

然而凡事都有两面性。部分网友提出,一旦购票后无法前往观看,无法转让票,购票者也将面临较大经济损失。

记者注意到,《通知》指出,演出举办单位应当建立大型演出活动退票机制,设定合理的梯次退票收费标准,保障购票人的正当退票权利。

近期,中国政法大学传播法研究中心副主任、中国消费者协会专家委员会委员朱巍公开表示,“强实名”意味着票在二级市场上没法交易。既然没法交易,就一定要有一个必要的退票渠道。他认为,按照消费者权益保护法的相关规定,消费者既然有购票的权利,那么平台、卖票方、主办者一定要切实保障好消费者退票的权利。按照商业惯例来讲,应保证开场前24小时之内可退票,可能部分平台会收取一定费用。

事实上,“强实名”不是最早出现在演出行业,像购买火车票、飞机票,这一制度已经实行了很多年。

“今年以来,周杰伦在天津的

准”“实名购票实名入场”“每个身份证只买一张票”等,遏制住倒票产业链,维护观众参与文艺消费的公平机会,也减少了承办单位的管理风险和安保压力。

朱友君同时认为,《通知》提出了演出方与演员的积极引导作用,通过“双向奔赴”,构建起粉丝和演员的正能量情感链接。其中,“积极引导演员时刻敬畏法律红线,严守道德底线”“鼓励演员主动发声,共同维护演出秩序”等新规定,都是希望演员作为公众人物,为民众树立正面形象,发挥正向的社会影响力,更是要多关注、助力青少年粉丝的身心成长和价值塑造。

演唱会、任贤齐在宁波的演唱会、TFBOYS在西安的演唱会等,不仅给粉丝们带去久违的欢乐,更是给举办城市带来了巨大的文旅推广和高消费。与之相伴的,这也对承办单位及举办地的综合统筹能力提出较高要求,既能让观众乘兴而至,也要让每个人随兴而乐、尽兴而归。”朱友君表示。

根据《通知》,当前,演出市场快速恢复并发展,演唱会、音乐节等大型营业性演出活动大量增加,在满足人民群众精神文化需求的同时,个别演出活动中炒票倒票、非理性追星、不文明观演等问题也较为突出,要求按照“谁举办谁负责”的原则,演出举办单位应当严格落实安全主体责任,严格建立并落实安全管理制度,明确安全责任人,建立并完善风险评估和应急处置工作机制。“不难发现,唯有综合应用多种手段,以及做好信息保护和市场监管,方能更好地平衡观众、演出方等各方利益,实现演出市场的健康发展。”一位业内人士坦言。

记者 施代伟 谢舒奕

近日,文旅部、公安部联合发布通知,要求加强对5000人以上大型营业性演出活动的规范管理,实行实名购票和实名入场制度。

对此举,业内和网友持有哪些观点?未来趋势又是如何?记者进行了多方采访。