

## 蜜蜂飞进飞出 马蜂四处飞舞咋办？

### 网格员通过信息指挥网络 “一键搞定”

10月10日上午，海曙区石碶街道建庄社区庄湾沁园网格员李建良在网格内例行巡查，石碶街道中心幼儿园老师向他反映，幼儿园南门消防通道和围墙边有一家店铺门口放了十几个蜜蜂箱。蜜蜂飞进飞出，老师们提心吊胆，于是求助网格员帮忙处理。



放在幼儿园附近的蜜蜂蜂箱。

## 1 幼儿园附近有蜜蜂箱，马上联系养蜂人收走

李建良得知情况后，第一时间赶到现场进行详细勘查，拍照留存。考虑到蜜蜂的攻击性和危险性，他无法自行解决，便马上将事件上报综合信息指挥室，指挥室立即将此流转至街道消防队进行处置。消防人员赶到现场后发现这些蜜蜂并不是野生的，如果强行处置可能会带来矛盾纠纷。

李建良熟悉网格内环境，通过周边商家联系上了养蜂人，告诉他这样会给过往行人带来安全隐患，而且靠近幼儿园，有很大的

安全威胁。不过，李建良和消防队员考虑到蜜蜂早上出去了没回来，当场把蜂箱处置安全隐患会更大，事主也答应当天晚上7时全部收回蜜蜂并且搬走。随后，李建良马上跟中心幼儿园老师沟通，要求尽量不带孩子靠近南门围墙活动，并告知了处置方案，让老师安心。

第二天一早，李建良回访现场，养蜂人已经把蜜蜂全部收走，一场安全隐患事件圆满处置完成。



消防人员正在清理马蜂窝。

## 2 居民阳台发现马蜂窝 立即通知消防人员清理

蜜蜂蜇一下还好，如果让马蜂咬上一口，那就麻烦了，严重时还有生命危险。前几天，石碶街道东方社区网格员施鲁达接到居民电话求助，称自家阳台边上有个很大的马蜂窝，大量马蜂四处飞舞，衣服不敢晒，阳台玻璃窗门有好几个月都不敢打开。

施鲁达听闻后立即赶到业主家进行检查，果真发现阳台边上结着一个马蜂窝，大量马蜂在周围盘旋，严重威胁到了居民的人身安全，并影响到了居民的日常生活。由于马蜂具备攻击性和危险性，施鲁达立即将事件上报至街道综合信息指挥中心。指挥中心将事件流转至街道消防站，10分钟后4名消防队员到达现场。

马蜂窝约有两个篮球大小，马蜂数量巨大，位于阳台边上，楼下很多居民经过，万一蜜蜂受到惊吓蜇到人，后果不堪设想。

于是，施鲁达负责疏散周边居民，同时提醒周边居民关好门窗，以免马蜂被激怒后飞出伤人。消防员根据现场情况确定蜂窝摘除方案，有两名经验丰富的消防员穿戴好防蜂衣服专业装备，带上预先准备好的编织袋，小心翼翼地靠近蜜蜂，先用编织袋快速地将蜂窝套住，再用工具将蜂窝“一网打尽”。在施鲁达和专业消防员的配合下，30分钟就成功清理掉蜂窝。

当地消防部门提醒，到了秋天，可供马蜂捕食的食物资源减少后，它们不得不扩大活动范围，并因此与人们的活动场所发生交集。更重要的是，10月天气转凉，马蜂开始寻找越冬场所，在此之前要让自己长得更壮一些，以便能够安全越冬，就必须多吃东西。这就是人们在10月发现马蜂多起来的重要原因。

那么，被马蜂蜇伤后，又该如何处理伤口呢？专业人士提醒——

1. 马蜂的蜂毒呈弱碱性，可用食醋或1%醋酸擦洗患处；
2. 仔细检查伤口，若伤口残留毒刺，可用针或镊子挑出，但不要用手挤压，以免剩余的毒素进入体内；
3. 如果出现全身皮疹瘙痒，伴有头晕、喉头水肿、呼吸困难等过敏反应，或者恶心呕吐、心慌憋气等不适症状，需警惕过敏性休克，应立刻就近就医。记者 林伟 通讯员 夏晶 文/摄

## 运动过量致全身抽搐 红色报警按钮帮大忙

10月11日，鄞州区福明街道江城社区微网格员关在耀和保安队员黄宝收到了一面锦旗，这是业主邵女士为感谢他们的救命之恩特意送来的。

事情发生在9月28日12:40左右，家住兰轩小区12楼的邵女士刚做完运动在家休息，突然感觉身体不适，很快就开始抽搐。当时她家里没有其他人，她挣扎着按下家里的红色救援按钮等待救援。

当时，关在耀和黄宝正在监控室值班，两人一路小跑赶到业主家，同时拨打120呼叫救护车。“我们到现场的时候，邵女士正躺在沙发上不停发抖，面色苍白，把我们都吓坏了。”关在耀赶紧和同事架着邵女士坐电梯下楼，送上120救护车。当时，她老公也赶来陪同就医，关在耀则跟着上了救护车，给他们“搭把手”。

说起来，邵女士平日里身体不错，退休后更是专注健身，经常在小区健身房跑步或练瑜伽。经诊断，医生初步判断是因为运动后过量耗氧，吃了水果后，身体出现不适症状，幸好送医及时，身体没什么大碍。

这次“有惊无险”，多亏了一个小小的红色报警按钮，而类似的案例时有发生。就在今年7月11日中午，业主刚拿到外卖准备回家就餐，突然低血糖发作，头磕到了家里的餐桌角血流不止。当时，物业保安队员接到紧急呼叫，立马赶往业主家紧急救援。当时，物业管家帮忙用纱布止血，关在耀则开车直接将业主送往就近的医院急诊，幸好及时救治，业主脱离危险。

目前，江城社区有两个小区均已实现“红色报警按钮”全覆盖，下一步将覆盖辖区高龄老人和独居老人的家。据悉，“红色按钮”直接连通小区物业监控室，24小时有人值班。业主遇到危险，只要按下按钮，监控室就会收到“紧急呼救”电话，3分钟内报警响应，5分钟内救援人员到达现场。

“小区每户业主家都安装了两个红色报警按钮，一个安装在卧室的床头柜旁边，一个安装在卫生间的马桶边上，方便业主出现紧急情况时求助。”兰轩物业经理郑明丽说，基本上每年会响起十几次，结果都化险为夷了。

记者 薛曹盛  
通讯员 褚燕玲 郝倩倩



安装在家里的红色报警按钮。

记者 刘波 摄