

编者按

又是一年九九重阳。在老龄化程度日益走高的今天,我们和老人一起登高、赏菊、吃重阳糕,也不断探索如何“破题”老人养老、弘扬敬老孝老的传统美德……

日前,记者走进养老机构、居家养老服务中心、适老化改造小区、老年医养病房等点位,探寻那些宁波“解法”,回应长者关切,助力全社会共同营造敬老、爱老、养老、助老的美好氛围。

机构养老： 为失能老人 托底

“一人失能、全家失衡”。随着年龄的增长,身体技能逐渐退化,稍不注意,就会导致老人失能、失智。近年来,市委、市政府把促进为老服务优质共享作为着力的重点,全力打造“甬有颐养”幸福民生品牌,为失能老人托起“夕阳梦”的养老机构,显然承担着更多的社会期待……



广安养怡院的老人正在做手工。

重症失能老人的“托底站”

一条悠云路,浪漫又温暖。坐落在这里的海曙区广安养怡院,是不少老人心目中的养老“白月光”。

广安养怡院是海曙区规模最大的一家养老机构。9年前,随着闻裕顺福利院和三市养怡院拆迁合并,它们整体搬迁到新建成的广安养怡院。在这里,450张床位“上座率”保持在九成左右,约400位老人在此乐享晚年,他们平均年龄86.7岁,超80%都是失能或半失能老人。

记者到访的当天,养怡院刚对一位特殊的老人做了入住登记。86岁的王奶奶历经两次摔倒骨折,不久前终于出院了,但她的腹部外加插着钢钉保护笼,居

家养护有极大难度,家人四处问讯被拒,最后不得不送来广安养怡院照料。

老人的家属对工作人员说:“照护难度太大了,一般的养老机构根本不收。听说你们是专业照护失能老人的,送来可以得到细心的照顾和康复,这可是我们最后的希望啊!”

的确,因为专业“托底”重度失能老人,广安养怡院成为了很多老人和家属“全家最后的希望”。

92岁的张奶奶因多种病症瘫痪在床两年了,肌肉有些萎缩。3年前,她受妹妹邀请,从别的养老院转到广安养怡院。刚住下,那个说话轻言细语、一脸

微笑的“小刘院长”就到床前来聊天了。

摸着老人的手,问老人的身体状况,对饮食有什么偏好,小刘院长细心地在本子上做了记录。对着她,老人不经意地说:“最好我能自己坐起来吃饭,这样就不麻烦你们了。”

没想到,这句话,“小刘院长”放到了心里。经过半年的悉心照料和康复训练,后来老人不仅可以坐起来吃饭,还可以撑住下床短距离活动一下。这番变化,连家属都惊呆了,连番感谢:“我们当初把老母亲送进来,根本没想到她还能站起来的,你们照顾得实在太好了!”

“围在老人的身边、周边、床边”

老人口中的“小刘院长”,就是广安养怡院党支部书记、院长刘建丽。她带着记者楼上楼下参观了一圈,我们渐渐明白了,究竟是什么“魔法”,让这些重症失能老人在养老院里能有尊产地乐享晚年。

都说现在养老床位“一床难求”,但在广安养怡院,院长刘建丽却“任性”地撤掉了二三十张床位,只为了给老人们匀出更宽敞的活动空间,更好地呼吸南北畅通对流的空气、沐浴温暖和煦的阳光。

“我们的护理员一直鼓励老人多起来活动,这对身体康

复是很有用的。”刘建丽说,广安养怡院里的老人几乎都是需要照料护理的,康复的理念应该贯穿到日常生活中。为此,他们发明了“广安币”,让老人通过活动来“赚钱”,玩玩击鼓传花,或是做一套健康操,护理员根据他们的表现发放“广安币”,月底可去楼下爱心超市兑换礼品。据说,“勤劳”的老人一个月可以赚到30-50个“广安币”,能换到雨伞、拖鞋、帽子、围巾等实用物品。

为了应对老人常见病、基础病、多发病,24小时的医疗照护,渐渐成为广安养怡院的一大特

色。打个比方,老人早起头晕,护理员会快速量血压了解情况,及时做好心理安抚;情况严重的,再抽血送至就近医院化验,在养老院内就完成配药,省却老人跑腿折腾。

“围在老人的身边、周边、床边。”这句话,不仅是广安养怡院的工作作风,同时也是他们的行动指南。床尾的卡片,视老人不同状况进行不同颜色的防烫、防噎提示;护理区的时钟,有每2小时翻身一次的标识;房门旁的电子屏,喂水、喂药、喂饭、擦身、铺床、打扫的完成记录实时显示……

“院居家融合” 辐射周边区域

身体健康的活力老人,也可以享受广安养怡院的养老服务。采访中,刘建丽告诉记者:“估计最快今年11月,我们承接运营的海曙区鼓楼街道居家养老服务中心就可以开门营业了。”

不只经营好院内,还要把美好的养老服务辐射到周边,打造“院居家融合”(广安养怡院-居家养老服务中心-老人家中),这是广安养怡院近年来不断探寻的养老服务“新路径”。

刘建丽介绍,他们成立了海曙区级“广安居家养老服务中心”,服务范围实现机构老年人向居家老年人拓展,推动广安养怡院向连锁化、专业化方向发展,形成“广安养怡院、街道、社区”三级居家养老服务网络,服务覆盖8万名居家老年人。

目前,广安养怡院已经承接了海曙区望春街道和月湖街道区域性居家养老服务中心运营任务。几年间,为海曙中心城区居家老年人提供生活照料、配送餐等居家上门服务1万余人次。同时,还托管了海曙区古林镇敬老院,让郊区老年人也能享受四星养老机构服务。

短短9年,广安养怡院已在业内名声大噪,先后荣获“全国爱心护理工程建设基地”“浙江省四星级养老机构”和“宁波市十佳养老机构”等称号。在民政部公布的49家公办养老机构改革优秀案例,广安养怡院成为宁波唯一上榜的养老机构。

到2025年, 护理型养老床位占70%

记者从市民政局了解到,目前全市共有养老机构258家,每千名老人拥有机构养老床位30.2张,共入住老人2.1万人。

近年来,宁波不断加快公办养老机构尤其是农村敬老院改造硬件设施、改变功能定位、改善服务质量,推动由“单一兜底”向“兜底+普惠”转型。推动全市公办养老机构通过改制为国企、委托运营等模式,加快形成养老机构专业化、规模化、品牌化发展格局。

同时,积极实施公办养老机构改造提升三年行动计划,今年全市已推动公办养老机构改造提升25家,2024年改造提升公办养老机构22家。

所有区(县、市)、乡镇(街道)级公办养老机构,分别达到《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南确定的三级、二级标准。

针对高龄老人、失能老人的养老“难点”“痛点”等问题,宁波将聚焦失能失智老年人长期照护服务的刚性需求,持续优化养老机构床位结构,不断增加护理型床位占比。到2025年,要实现护理型养老床位占比达70%。

记者 滕华 实习生 万垂柳