

社区养老： 居家养老 成现实



中兴社区长者照护之家的老人们。记者 刘波 摄



中兴社区长者照护之家。

“王奶奶，今天天气不错，我陪您到楼下晒晒太阳吧。”

“好，去看看楼下囡囡们玩游戏！”在小柏家护工作人员陪同下，88岁王奶奶坐着轮椅从中兴社区的长者照护之家出发，一路走走停停，欣赏周边风景。

这是王奶奶所在社区居家养老生活的日常。在宁波，以未来社区创建为契机打造的“社区养老场景”，为居家养老插上了智慧的“翅膀”。

未来社区创建中，养老场景在宁波的落地情况怎样？居民们感受如何？10月15日，记者走进鄞州区东柳街道中兴社区的居家养老中心——长者照护之家，一探究竟。

探访

软硬件提升 让高龄老人居家养老 成为现实

进入中兴社区大门，穿过中庭公园，眼前就是一幢独立的二层建筑，外墙有醒目的标识——小柏家护长者照护之家。

小柏家护长者照护之家，是中兴社区的居家养老中心。虽然只有二层楼，仍安装了一部独立的电梯。“这里的高龄老人腿脚一般都不太好，加装电梯是为了让他们出行方便。”小柏家护长者照护之家负责人张淑慧介绍。

长者照护之家共有20张床位，目前处于满员状态。“这里居住的长者，都是社区居民或子女在社区的，平均年龄85岁以上，最高龄的有93岁了，居住时间最长的已有3年多。”张淑慧说，这里有专门的护工，负责老人们的一日三餐和日常照料护理。

记者注意到，长者照护之家内的房间分为单人间、双人间、三人间，每个房间门口有老人的照片、个人物品等。“住在这里的长者一半以上有认知障碍。为此，我们在他们的房间门口贴上了照片，还放了他们熟悉的个人物品，比如机械手表、书法字帖等，方便他们识别。现在，很多长者已经将这里当成了家，把我们当成了亲人。”张淑慧说。

由于这里仅有20个房间，更多老人选择在自己家里养老。据中兴社区党委书记罗燕介绍，中兴社区是1997年建成的老旧小区，现有户籍人口5087人，60岁以上老人981人，占社区总人口的19.3%；80周岁以上老人约190位，其中近40位独居。

如何让有需要的老人尤其是独居老人享有安全健康的养老生活？

罗燕告诉记者：“在未来社区创建中，中兴社区完善了适老化硬件环境，加强数字化养老场景，对符合条件的高龄独居老人按照老人及家属意愿，点单式在其家中安装烟雾、燃气探测器等智能设备。高龄老人可向社区申请，免费安装一款智能设备。社区还建立起一支助老队伍，包括5名助老管理员、30名助老志愿者，4个助老社区组织、8家助老共建单位。”

心声

“这就是我们期盼的养老的样子”

“年纪大了，不喜欢去陌生的养老院，喜欢住在自家小区。这里有熟悉的生活环境，有相伴了20多年的老邻居们！”中兴社区83岁的居民王方舟说。

记者问他，对目前的居家养老模式是否满意？

“很满意，这就是我们期盼的养老的样子！”王方舟说，老年人经常需要看病就医，社区里就有卫生服务站，社区附近有街道社区卫生服务中心、市第六医院、康复医院，看病配药都很方便。另外，东柳街道党建联建的21家医疗机构与社区共建，医生会轮流来社区坐诊，开展健康义诊。

“小区的长者照护之家，会对长期需要照护的老人进行照料护理，让老年人的生活没了后顾之忧，也减轻了子女的负担。”王方舟告诉记者，社区还成立了一支由法院退休专家组成的志愿者队伍，帮助老人用法律知识应对遗产纠纷、财产分割、家庭矛盾等问题，维护老年人的合法权益。

那么，居民们对居家养老还有哪些期待？

“随着社区老龄化加剧，需要照顾的老人越来越多，我建议开展老年人之间的互帮互助，比如，年纪较轻的老人结对高龄老人，进行互帮互助；开展居家康养服务，发挥物业在社区康养中的作用，比如物业推出陪同老人就医配药、生病时的接送等服务，提高老年人的生活品质。”王方舟说出了老人们的心声。

罗燕告诉记者：“王老盼望的未来社区养老模式，我们已经在尝试了。通过‘老—老’‘老—青’之间的双向互动模式，打通了‘小老人’和‘老老人’守望互助的通道，让老年居民真正实现‘参与服务、自我服务、相互服务’的积极养老模式。同时，提倡物业积极服务社区老年人，比如，腿脚不便的老年人外出就医，可联系物业，由物业工作人员背老人上下楼。”

创建

宁波已创建未来社区，实现养老场景全覆盖

“在未来社区创建中，我们以‘一老一小’为目标，实现了未来社区养老场景全域覆盖；通过示范引领，打通服务老人的‘最后一米’，助力实现老年人在家门口养老的心愿。”市住建局相关负责人表示，“未来养老场景将成为城乡现代化建设的普遍形态和普适要求，争取到2025年养老场景覆盖城市社区总数的40%以上。”

截至目前，宁波已创建未来社区185个。在未来社区“三化九场景”的健康场景创建中，宁波着力打造未来社区

养老场景，积极推动建设养老服务设施，满足老年人多元化需求。同时，以“一老一小”目标为导向，以“标配+选配”的方式“按需配置”，为不同年龄段的老人提供精准服务。

比如，镇海区总浦桥未来社区推出智慧养老监管设备，用智能化助力社区养老；海曙水岸心境社区率先打造“专业养老院、街道居家养老服务中心、社区居家养老服务站”三级养老模式，让“垂暮不离亲，养老不离家”变成现实。

未来

助力推进社区居家养老，住建部门打算这么干

面对老龄化社会现状，市住建局如何助力推进社区养老？

市住建局相关负责人表示：“目前，全市有托育机构、社区照护驿站共357个；全市养老服务设施合计733个，其中居家养老服务照料中心574个、养老机构78个、社区老年食堂71个。我们将结合城镇社区公共服务设施调查工作，摸底和评估社区存量空间，并建议优先用于养老服务设施建设。例如，对于规模大的闲置用地或建筑，如闲置厂房、仓库，改造成集中式的社区养老、老年活动设施；对于规模小的闲置建筑，像住宅配套用房，增加小型的社区图书馆、老年食堂等；对于规模小的边角空地，增加社区

口袋公园、小型健身设施等。特别是小区底层的架空层，可以利用起来，增加公共健身、老年兴趣活动空间等。”

市住建局还将聚焦“一老一小”，强化政策扶持，促进养老托育服务健康发展。“我们将会同资规、民政、服务业局及属地政府，探索将街道社区公共服务设施、国有房屋等物业，通过无偿移交或租赁给社区集中改造利用，委托专业化养老托育服务机构经营。通过免费或低价提供场地、税费减免、普惠金融支撑等措施，打造共建、共治、共享的可持续运营的社区养老模式。”该负责人表示。

记者 周科娜
通讯员 廖鑫 王鹤 刘科迪 叶丛开