

# 本报关注的 “全能男团”登上央视！

## 如今工作坊的“生意”越来越好 有人甚至从奉化慕名而来

今年重阳节，央视“东方时空”报道了位于鄞州区百丈街道潜龙社区“老吴帮邻工作坊”的故事，这个藏在老旧社区的“全能男团”藏不住了。

早在今年7月13日，宁波晚报微信公众号就刊发了《232岁！谢谢，三位“中国好大爷”！》一文，被新华每日电讯转载报道，暖哭了全国网友。这三位“中国好大爷”就是位于潜龙社区“老吴帮邻工作坊”的三位老师傅。

10月25日中午，记者在社区再次见到了他们。自从宁波晚报报道了工作坊的故事后，今年夏天开始，他们的“生意”越来越好，每天都有拎着小家电慕名而来的市民。



“老吴帮邻工作坊”成员。



孙德璇在  
维修楼道灯。



忙碌的“老吴帮邻工作坊”。

## 1 一句“谢谢”，他们就心满意足了

78岁的吴苗旺，是“老吴帮邻工作坊”的发起人。“这两天，好多人说在电视上看到我们了，都成大红人了，其实我们就是做点力所能及的事。”吴苗旺说，自从今年夏天，《宁波晚报》和《宁波老年》陆续报道了他们的故事后，工作坊的“生意”越来越好。“基本上每天都有一两笔生意，忙的时候更多了，每天停不下来！”虽然忙得不可开交，但言语之间，老吴颇有点自豪。

不光工作坊的业务量多了，他们的辐射氛围也更广了。以前来维

修小家电的大多是潜龙社区或周边社区的居民，经本报报道后，很多人拿着报纸慕名找上门，甚至有人从江北孔浦、鄞州邱隘一带找上门，最远的从奉化开车过来。“有些小家电本身不值钱，但对他们来说很有意义，就拿来让我们修一修。”

老吴说，就在昨天，他接到了一笔“遥远”的订单：一位姓周的女士换乘了两趟公交车，特意从江北洪塘街道赶到潜龙社区，一路上问了好几个人才找到了他们。“原来她是在央视上看到了我们的报道，就拿

着一个小电扇来碰碰运气。”

一个随身小电扇为何要大费周章来维修？闲聊中，老吴才知道，这是女儿送给她的随身小电扇，方便携带，用了好几年，虽然坏了却一直不舍得丢，看到新闻，马上就赶来了。

前几天，有个奉化小伙特意开车过来找到他们，只是为了修一把折叠伞。

这些，对“全能男团”来说，就是一份沉甸甸的信任。一句“谢谢”，他们就心满意足了。

## 2 面积不大，却是个温暖的地方

“老吴帮邻工作坊”成立3年，三位老伙计每天都准时在这里“上班”，每天上岗四五个小时。吴苗旺以前做过电工，主要维修小家电；叶永康今年80岁，擅长修雨伞；74岁的陈益标主要做木工活。如今，工作坊又增加了两位老伙计，业务能力更强了。

其中一人是吴鹏来，今年72岁，也是个木匠；另一人是孙德璇，今年72岁，8月初刚加入“工作坊”，现在主要负责社区楼道的维修。“其实我

和老吴几个都认识，有时候没事干，就经常去他们那里坐一坐。看着他们每天忙忙碌碌很充实，我就加入进来，一起搭把手。”孙德璇加入“工作坊”以后，9月底开始就揽下了一项任务——社区楼道灯维修，一个月时间已经维修了近30盏灯：“基本上当天报修当天就能修好！”

“我们身边的好人上央视了，看到新闻我们都很激动。这3年，老吴他们不知道帮了我们多少忙，老年

居民都很感谢他们。”居民范雪娇激动地说。

“从一个人带动一群人，‘老吴帮邻工作坊’面积不大，却是个温暖的地方，实实在在帮助了老旧小区居民。”潜龙社区党委书记水洪告诉记者，社区为工作坊配备了新工具，接下来将借助社区党建联建平台，把“邻里工作坊”品牌做大做强，服务更多居民。

记者 薛曹盛  
通讯员 倪馨怡 俞之鹤 文/摄

## 患癌老人情绪低落 社工助其走出困境

10月24日，海曙区鼓楼街道举行了“陪你成长，聚力前行”社工及社会组织骨干成长项目优秀案例评选活动。在这个评选中，记者听到了很多社工帮助居民的暖心故事，也看到了一名优秀社工的炼成。

今年70岁的朱阿姨肺癌晚期，同时还患有高血压等常见慢性病。治疗期间，儿子因为变卖住房筹集医疗费而离婚，朱阿姨内心非常自责。同时因儿子不在身边，就医也遇到不少困难，渐渐地与邻居交流也变少了，整日郁郁寡欢。

鼓楼街道孝闻社区社工谢东科闻讯，决定帮助其走出困境。他通过日常走访，非常自然地与朱阿姨进行交流，并表达了对朱阿姨的关心。几次潜移默化下，使得朱阿姨接纳了社区的帮助。以后，小谢时不时会陪朱阿姨聊天，通过“话疗”，帮助她治疗心理上的一些问题。

同时，小谢帮助朱阿姨学习网上挂号系统的使用，从微信关注“健康宁波”、注册绑定医保卡，再到查找医生预约挂号、手机支付信息费，一步步耐心指导，并将操作步骤写在纸上，帮助朱阿姨记忆。小谢还留下了自己的号码，让朱阿姨遇到问题随时电话咨询。

其间，小谢也会教她一些手机的其他功能。几次下来，朱阿姨已经能熟练地操作微信、挂号系统以及打车软件了，有时候还会向老邻居炫耀一番。

此外，根据朱阿姨提供的号码，小谢打电话告诉儿子其母亲的近况以及对他的念叨。没多久，小谢在和朱阿姨聊天过程中，她无意中说起：“儿子昨天又来电话了，说周末过来，我还得给他买菜做饭。”说得好像很无奈，脸上却尽是笑容。

小谢还会及时把一些政策措施告诉朱阿姨，并带着她办理；社区定期组织的健康讲座也都每次通知到朱阿姨，让她过来听讲，既增长健康知识，又能接触认识更多的老年朋友。

经过多次交流，曾经不与人多言、鲜有笑容的朱阿姨，仿佛变了个人：身体状况渐佳，不但学会了自助，还开始帮助他人，宽慰开导起医院其他患者，成了医生和护士口中病人学习的榜样。

“通过举办这次活动，社工服务社区居民、开展基层治理、解决社会问题、链接社会资源的能力和素养得到进一步提升。”鼓楼街道社会工作服务站站长张春玲说：“接下来，我们将以此为契机，充分发挥‘五社联动’工作机制，为居民群众提供更加多样化、精细化、专业化的服务，建设社会治理共同体，推动达成美好社区愿景。”

记者 林伟 通讯员 唐悦曼