

住院花了12万多元
才赔5000余元!

“天一甬宁保” 为啥这么赔?

10月10日,2024年度“天一甬宁保”正式上线。作为一款宁波地区专属的惠民型商业补充医疗保险,“天一甬宁保”对于广大市民已经不算陌生。在讨论新年度产品的同时,也有人通过社交平台交流历年参保心得。

有不少市民提出了自己的疑惑:自己生病住院花了好多钱,按照2023年度“天一甬宁保”的赔付规则,超过6000元即可获得赔付,为什么自己出院结算时,“天一甬宁保”赔付的没有自己想的那么多?甚至还有没有赔付的情况。

带着疑惑,记者来到宁波市普惠保险公共服务中心寻求专业解答。

1 个人自付与个人自费需辨清

去年,2023年度“天一甬宁保”在宁波掀起一股热潮,总参保人数超过300万人,王阿姨(化名)也是其中一员。

今年2月初,王阿姨因为肠梗阻住院手术治疗,根据其住院收费票据显示,当次住院总费用20231.32元。其中,个人自费3880.38元,个人自付3828.31元,这两项费用均由王女士现金支付。“我们自己合计掏出了7000多元,应该已经高于了‘天一甬宁保’定的6000元起付线,但实际上我们并没有收到赔付金额,这一点让我们一家比较疑惑。”王阿姨说。

记者了解到,2023年度“天一甬宁保”起付线从上一年的20000元降至6000元,给广大参保者留下了

深刻的印象。那么,王阿姨为何会出现没有赔付的情况呢?

“住院和特病门诊费用方面,2023年度‘天一甬宁保’的理赔范围是在个人自费金额中。”“天一甬宁保”理赔工作人员邬科璐说,“个人自费”是指没有纳入医保目录和政策范围的药品、诊疗项目、耗材等费用,需要全额由患者支付的金额。“简单来说,参保者可以根据出院时费用清单进行估算,清单中大多数丙类费用都可纳入‘天一甬宁保’报销范畴。”

邬科璐告诉记者,今年开通一站式结算后,“天一甬宁保”的理赔已经正式接入医保系统,大大减轻参保人事后申请、提交资料的麻烦。不在赔

付范围的医疗费用会在系统结算时自动剔除,“常见的已纳入医保目录的费用、床位费、伙食费、躺椅费等,是‘天一甬宁保’责任免除的医疗费用,还有营养补充类、免疫功能调节类以及中药饮片类药品费用,口腔材料、人工关节、整形美容、特需医疗、体检等费用都不能报销。”

根据后台结算显示,王阿姨的医疗费用中,丙类医疗费用共计2059.36元,剔除躺椅费、营养药品费用等,符合“天一甬宁保”报销范畴的费用合计1725.68元。“这笔费用将被纳入年度免赔额中,万一本年度再产生其他符合报销条件的费用,便进行自动累加,超过6000元即可按规则理赔。”邬科璐介绍。

2 新年度产品责任更接地气

除了有“起付线”的疑惑,也有市民想咨询“报销比例”方面的问题。

胡先生告诉记者,他因住院治疗花费124782.2元,各项报销之后,个人现金支付了近64000元。他注意到,“天一甬宁保”报销金额为5126.34元。对此,他有一点疑问:作为非既往症患者,6000元至20000元部分的费用报销比例为20%,20000元以上的则可以达到80%,为何他实际获得的钱比想象中少呢?

为此,邬科璐特地查询了胡先生医疗费用数据进行核对分析。她发现,除了与王阿姨的情况一样,需要区分个人自费和个人自付外,胡先生

的治疗费用中还涉及人工关节这类超医保报销限额耗材费用。“按照2023年的产品责任,这部分费用可纳入理赔金额的上限为10000元,超出部分需要自理。从数据看,胡先生这部分超限额耗材费用为57688元,其中10000元纳入‘天一甬宁保’保障,按规则理赔;剩余47688元需自理。”邬科璐解释道。

当然,“天一甬宁保”诞生两年有余,虽然对于大多数宁波市民来说已经并不陌生,但在成长过程中,更普惠、更接地气是“天一甬宁保”不变的初心。

据了解,2024年度“天一甬宁保”又进一步升级,在原有保障自费基础

上,将医保政策范围内的医疗费用也纳入保障范围,最高可享受50万元的保障金额。也就是说,保障范围将更为全面。

具体赔付方面来看,不再区分既往症与非既往症群体,医保政策范围内的费用,在扣除基本医保、大病保险、医疗救助等报销后,起付线以上部分分段按比例报销:累计理赔金额6000元至20000元部分,赔付比例为30%;超过20000元部分赔付比例为60%。医保政策范围外的自费医疗费用和2023年一样,6000元以下不赔付,6000元以上按规则赔付。

记者 史旻

亲,为你喜爱的银行卡踊跃投票吧

2023宁波市民喜爱的银行卡评选暨2023年度用卡满意度调查进行中

你最喜欢哪家银行的卡?你最常用的是哪几种银行卡?现在,是你表达意见的时候啦。

为了更好地向消费者普及金融知识,提高金融素养,让宁波消费者更加了解银行卡,《宁波晚报》在年末推出“2023宁波市民喜爱的银行卡评选暨2023年度用卡满意度调查活动”,这是我们连续第11年推出关于“银行卡”的市民满意度调查活动,旨在更好地宣传推广银行卡的同时,让更多的市民认识、了解、享受到银行卡服务给我们带来的便

捷,也促进各行银行卡业务的提升,将银行卡的发展与进步和客户的需求绑定在一起,从而造就出宁波人心目中最喜爱的银行卡品牌。2023宁波市民喜爱的银行卡评选暨2023年度用卡满意度调查活动正在火热进行中。

“2023宁波市民喜爱的银行卡评选暨2023年度用卡满意度调查活动”,采用报纸选票回寄、邮件投票的方式进行投票,并由业内专家评审组对各选送银行卡进行评选。活动投票从今天正式开始。我们

期待读者朋友们踊跃投票。为了感谢读者的热情参与,本次活动将从所有参与投票的读者中随机抽取20名幸运读者,并赠送一份精美礼品。

此次的评选涵盖了借记卡和信用卡,将通过海选—入围—最终评选三轮角逐,以银行自荐、读者推荐、读者投票及媒体、业内专家综合评判的形式,评选出深受市民喜爱的各类银行卡。整个活动将于11月中下旬结束。

包佳

2023年宁波市民喜爱的银行卡评选选票

请在下边奖项后的横线上填写您所喜爱的参选品牌编号

投票人姓名

联系电话

附注:请将参加评选的品牌序号填写在奖项之后。

- | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1、年度市民喜爱银行卡发卡行 _____ | 12、年度深受企业主喜爱借记卡 _____ | 23、年度深受出国人士喜爱信用卡 _____ |
| 2、年度创新银行卡发卡行 _____ | 13、年度深受女性青睐借记卡 _____ | 24、年度深受时尚一族喜爱信用卡 _____ |
| 3、年度优秀银行卡发卡行 _____ | 14、年度时尚个性借记卡 _____ | 25、年度深受企业主喜爱信用卡 _____ |
| 4、年度市民满意借记卡 _____ | 15、年度卡面设计创意借记卡 _____ | 26、年度深受女性青睐信用卡 _____ |
| 5、年度金牌服务借记卡 _____ | 16、年度出行便利借记卡 _____ | 27、年度时尚个性信用卡 _____ |
| 6、年度高端品牌价值借记卡 _____ | 17、年度市民满意信用卡 _____ | 28、年度卡面设计创意信用卡 _____ |
| 7、年度具有本土特色借记卡 _____ | 18、年度金牌服务信用卡 _____ | 29、年度出行便利信用卡 _____ |
| 8、年度具有增值服务功能借记卡 _____ | 19、年度高端品牌价值信用卡 _____ | 30、年度贷款便捷信用卡 _____ |
| 9、年度深受私家车主欢迎借记卡 _____ | 20、年度具有本土特色信用卡 _____ | |
| 10、年度深受出国人士喜爱借记卡 _____ | 21、年度具有增值服务功能信用卡 _____ | |
| 11、年度深受时尚一族喜爱借记卡 _____ | 22、年度深受私家车主欢迎信用卡 _____ | |

(银行卡卡样详见A16版)

投票方式

1. 寄信投票: 请将选项填写完整后剪下, 并邮寄到宁波市鄞州区宁东路901号一楼宁报集团广告中心, 请在信封上注明“宁波晚报2023年宁波市民喜爱的银行卡评选”邮编: 315000

2. 邮件投票: 请在邮件中备注投票人姓名和联系电话, 并将奖项名称和您喜爱的参选品牌编号一起发送到947179690@qq.com, 邮件标题请注明“宁波晚报2023宁波市民喜爱的银行卡评选”。

3. 投票时间: 即日起至2023年11月14日

4. 有奖投票: 为了感谢读者的热情参与, 本次活动将从所有参与投票的读者中随机抽取20名幸运读者, 并赠送一份精美礼品。