



海曙区白云街道安泰社区安居小区已经“上岗”的停车场。



▲鄞州区东柳街道安居社区幸福苑小区居民自治监督小组正在对架空层改造工程进行监督。



▲余姚市兰江街道俞家桥社区星光御墅小区儿童游乐园。

为民办事收获好评 小区居民自治服务站 有何妙招？

3 闲置空间

他们这样利用

很多海曙居民都知道，在自家小区有一个“小区居民自治服务站”，将政府、党员群众、业委会、物业公司、社会组织、辖区单位等多元治理主体串联起来，有效破解和满足小区绿化裸露、楼道基础设施改造、青少年寒暑假托管等各类问题和需求。

与传统物业管理方式相比，小区居民自治服务站进一步调动了居民参与社区治理的积极性，增强了“群众的事群众商量着办，群众的事群众参与着办”的认同感和归属感，邻里间关系更加密切和谐，居民间遇事也会进一步沟通交流、守望相助。

今年，“小区居民自治服务站”走出海曙区，在全市推广。目前，全市100个小区居民自治服务站建设取得实效。连日来，承接小区居民自治服务能力提升项目的海曙区社会工作协会联手甬上社区研究院，对全市部分小区的居民自治服务站进行了考察和指导。

那么，自治服务站究竟怎样实现居民自治呢？

1 停车难 他们这样解决

海曙区白云街道安泰社区安居小区的居民都记得，小区旁边的益民街48弄路段长期以来一直无人管理，没有合理的车位规划，路面上汽车乱停乱放，卫生环境同样不容乐观。

今年6月，安居小区居民自治服务站理事长胡月季联合理事会全体成员，邀请住在隔壁小区里的全国劳模刘明“出山”，领衔“微自治畅领停车”项目，向周边以往有同样问题的社区了解情况并获取经验。

随后，自治服务站先后召开三次居民议事大会，请居民代表一起讨论停车建设方案、收费标准等。

方案最后确定，停车场地由第三方运营管理，并由第三方安装道闸设备，划定停车位。

在项目运行过程中，胡月季还代表居民对第三方进行监督和沟通协调，给原先乱停放车辆给予挪车服务，同时与5家沿街商铺进行协商调解。

现在，这个停车场已经正式“上岗”，共设置50个车位，对周边居民实行24小时开放，不仅缓解了临近阳光城小区停车难问题，也使此路段停车更加有序，环境更加文明整洁。

停车难是很多小区都面临的实际问题，因此小区居民自治服务站都花了不少心思去解决。

比如，江北区庄桥街道广庭社区三和嘉园小区原来对外来车辆实行半小时免费停车，之后按小时收费的措施。有老年居民反映：这个措施不够人性化，让子女们不能在家里多待一会儿、多聊会儿天。

小区居民自治服务站了解到这个情况后，推出了“亲情停车”制度，子女看望父母可享受每月8次免费停车。

北仑区柴桥街道万景山社区景山一号小区居民自治服务站，拟定了一套车辆收费方案，从而使外来车辆随意过夜的现象得以清除，车辆停放情况也得到了改善。

再如，镇海区九龙湖镇河源社区恒大东苑小区居民自治服务站，通过绿化改造、空地利用，在单元楼前增建路面车棚15个、充电桩近200个，很大程度上满足了居民的非机动车停放以及充电需求。

2 地下管线 他们这样改造

除了停车难，地下管线老化也是困扰老小区的问题。

宁海县桃源街道兴海社区自在城小区，由于早期排水设施不完善，导致雨污水排放不畅，污水冒溢问题时有发生，对居民进出造成了影响。

社区推动小区党支部、业委会、物业和雨污分流施工队适时召开联席会议，并邀请网格“观察团”代表列席会议，形成了小区居民自治服务团队共同讨论施工问题。

联席会分别对施工的合理性、施工期间的噪声扰民以及施工推进情况进行了讨论研究，整体优化了工程实施方案。项目实施过程中，“观察团”成员自发对每一条干道开挖前拍照，方便雨污管道铺设完成后对绿化栽植及修复施工，并认真收集施工期间居民的意见和建议和施工队的推进情况。

经过整治，这个小区的雨污水得到有效收集，环境更是有了极大改观，受到了居民的好评。

慈溪市白沙路街道白果树社区中兴小区的情况更为严重。由于小区南北两侧地势较高，每逢台风来临或短时间暴雨，雨水会回流至小区路面，淹没南北地下车库，造成严重的经济损失。

社区由党总支牵头，依托小区居民自治服务站，联合业委会成员、物业企业、银辉党员，组成了“排涝”项目实施小组，把业主委员会、物业服务企业、银辉党支部、社会力量等各领域各业态的组织贯穿起来，实现小区地下车库改造项目多方联动。

改造完成后，今年暴雨期间，小区地下车库排水压力大大减轻，基本能够做到从容应对恶劣天气。

专家点评

宁波工程学院社会治理研究中心主任吴玉霞：

“小区居民自治服务站”是将社会治理的重心从社区层面下沉到了最基础的单元——居民小区，甚至下沉到楼道。基层治理的网格和基本单元不断缩小，使基层多元主体的协同治理更加有效、充满韧性，也更有可持续性。这一创新举措夯实了社区治理的基层组织基础，推动了“共建共治共享”在基层有效落实。

宁波市民政局基层政权和社区治理处处长冯幼婷：

下一步，我们将紧抓现代社区建设契机，以居民需求为牵引，深化“统分沉”社区体制机制改革，计划到2025年在全市推广建设小区自治服务站600个以上，进一步推动力量、资源、服务下沉，引导社工进小区驻点办公、上门服务，打造“环境更美好、服务更有感、邻里更和谐、精神更富有”的小区幸福生活共同体，筑牢市域治理现代化基层基础。

记者 林伟 通讯员 翟景伟 文/摄