



系列报道

卷首语

“医学高峰”建设卓有成效、“互联网+医疗健康”让更多百姓受益、优质医疗卫生资源有序下沉、“一老一小”健康服务日臻完善……近年来,我市卫生健康事业发展高歌猛进,多项工作走在全省前列,取得了一系列令人瞩目的成果。今起,本报携手宁波市卫生健康委联合推出“医路高歌”系列报道,循着卫生健康事业高质量发展的足迹,细数卫生健康事业惠民路上的点点滴滴。

万名医护坐诊互联网医院 点点手机轻松找护工找陪诊

我市数字健康建设水平 走在全国前列

想要寻医问药找护士上门,在互联网医院平台有上万名医生护士可供选择,问诊、配药、支付、配送到家都能通过手机完成;去医院看病住院,除了有“掌上智能陪诊师”,还能一键选择靠谱的护工和陪诊师,价格公开透明;打破时间和空间限制,万物互联、全景智能的宁波版“未来医院”样本正紧锣密鼓地打造中……近年来,宁波市卫生健康委围绕数字健康建设,使宁波成为国内为数不多的全域范围通过国家互联互通成熟度测评的城市之一,2023年卫生健康领域信息化发展指数全国排名第八。一个个数字健康应用新场景的落地,使得百姓的寻医问药更加轻松便利。



宁波互联网医院工作人员向市民介绍互联网医院使用方法。

1 寻医问药有帮手 42家互联网医院 实现线上轻松就医

市民王先生的父亲患有多年的高血压,一直在服药。又到了给父亲配降压药的时间了,王先生打开手机支付宝上的宁波市互联网医院平台,找到给父亲看病多年的医生,帮助父亲在手机上回答了医生的问题,并反馈了最近的血压情况后,收到了医生的线上处方。在手机上,王先生代父亲通过医保电子凭证完成了药费支付,并填写了配送信息。1天后,续配的降压药通过快递送到王先生家里。“以前我自己去医院配药,排队挂号来回一趟至少要半天。”王先生的父亲感叹,现在真的方便多了。

让王先生轻松为父亲线上配药的,是宁波探索多年打造的互联网医疗服务平台。2015年3月,宁波首家互联网医院——“宁波云医院”正式上线。今年3月,基于宁波云医院平台的宁波互联网医院平台正式上线,目前平台上有42家互联网医院入驻,还有9500多名医生、9600多名护士,能为市民提供网上诊疗、检查预约、药物配送、护士上门等服务,到2023年9月已累计服务超过800万人次。

宁波云医院总经理迟晓宁介绍,为了解决“一老一小”不擅用智能手机的痛点,今年9月宁波互联网医院平台上线了“亲情代付”功能。当市民需要为家人进行线上问诊时,亲属可以在支付宝上绑定“一老一小”的医保亲情账户,进行医保代支付。

2 看病就医不用愁 打开手机 请一位“掌上智能陪诊师”

市民刘女士起床后突然感觉牙疼,她打开了宁大一院官微,找到“云陪诊”服务对话框,向“掌上智能陪诊师”求助。刘女士在手机上输入“牙痛”两个字,立刻收到询问:“请问还有其他相关症状吗?”经过简单询问,智能陪诊师为刘女士推送了当天坐诊的口腔科医生号源情况,就这样,不到1分钟,她就预约好了当天的门诊号。

出门去医院了,该开车还是坐公交,医院附近好停车吗?智能陪诊师把这些都想到了,自动罗列了医院附近停车场情况和公交线路推送给刘女士,让她不再纠结。到医院了,打开手机,智能陪诊师贴心地为她推送了门诊的具体地址和导航图。到了诊室之后,又引导她完成了就诊、拍X片和取药的全过程。

“看病的每个环节都能收到信息推送,还附有检查条形码,很方便。”刘女士说,有了智能陪诊师,让她这个难得去一趟医院的“小白”一点也不慌。

为刘女士提供服务的,是宁波大学附属第一医院历时几年不断升级改造的融媒体医患平台。宁大一院信息科科长吴斌介绍,医院自主研发的这个平台利用人工智能技术推出了“云陪诊”服务,相当于给每位患者配备了一名“掌上智能陪诊师”,平台的功能已覆盖了患者就医的全流程。

智慧平台的使用方便了患者,也提高了患者的就诊效率。目前该平台日均生成电子报告2.3万多份,使得医院纸质报告打印占比由2021年3月的50.7%下降到今年9月的28.9%,患者线下就诊平均耗时由过去的每次49分钟下降至28分钟。

3 看诊住院无后忧 个性化就医照护一站搞定

如果用不惯“掌上智能陪诊师”,也可以下单找一个靠谱的真正的陪诊师,帮自己解决就医难题。

市民王先生是新宁波人,来宁波打拼多年,他终于把家中老母亲也接来同住,但没想到母亲才到宁波没多久就生病了,住进了医院。为了陪母亲看病他已经请了不少假,到母亲出院那天王先生单位有个重要工作无法走开。看到病床头的“优享照护”平台宣传单,他尝试着网上下单请了一位陪诊师,代替他帮母亲办理出院手续。

下单后第二天,陪诊师郑女士准时出现在王先生母亲的病房,在向护士了解了出院所有注意事项后,她又跑上跑下完成了出院结账、带药、领取出院小结等等流程。50分钟后,陪诊师把王先生的母亲和所有行李送上了出租车,并通过电话向王先生交代了所有出院医嘱和注意事项,完成了当天的陪诊订单。“现在大家都忙,有了这个服务,

我们为子女的就就没有后顾之忧了。”王先生听到母亲回家后的评价,对此次陪诊服务赞不绝口。

“看病找陪诊、住院找护工、出院找转运服务,所有这些服务现在都能在优享照护平台上实现。”优享照护平台运营方——宁波中经科技发展有限公司负责人介绍,人口老龄化时代,人们对优质护理的需求与日俱增,但眼下的医疗照护市场存在护工信息不对称、价格不透明、缺乏有效监督等问题。

为满足群众看病就医个性化健康照护需要,今年5月,在市卫生健康委指导下全市统一的“优享照护”平台正式上线。患者只要用手机打开“优享照护”小程序,就能找到有资质、价格透明的几十种就医陪诊、照护服务和出院转运服务。据统计,截至2023年10月,“优享照护”平台已有注册用户超3万,入驻25家医院和15家服务机构,累计订单量超5000单。

4 探索智慧健康新模式 打造宁波特色的未来医院样本

“通过多年的建设,由政府主导的互联网医疗‘宁波模式’已经成为国内三大互联网医疗服务模式之一,在国内多个城市复制推广。”宁波市卫生健康委信息化处处长朱春伦介绍,我市数字健康建设水平走在全国前列,宁波的城市互联网医疗服务体系建设案例获评“智慧城市建设的十年最佳实践”。2023年宁波的卫生健康信息化发展指数位列全国直辖市和副省级城市第八,是国内为数不多的全域范围通过互联互通成熟度测评的城市之一。

目前我市的“区块链+卫生健

康”项目纳入国家试点应用,基于5G技术的皮肤病远程诊断、物流机器人、智慧急救车、无人机送血成为国家“5G+医疗健康”推广项目。今年前9个月,全市互联网医疗服务总量同比增长50%以上。

朱春伦介绍,接下来我市将创新探索具有鲜明宁波标识的未来医院。基于万物互联、数据智能等基础工程建设,未来医院将打破空间、时间限制,瞄准门诊、住院、体检、护理、康复等重要场景,实现院前、院中、院后服务的全程贯通。

记者 孙美星