

在鄞州 企业享受到了 “保姆式”服务

今年以来，鄞州推出了一系列全领域服务民营企业、主动服务企业的措施，为企业发展扫清障碍。目前，鄞州区各类市场经营主体总量达到18.5万户，其中企业迈入10万户新量级，居宁波首位。

监管部门进行合规指引

“多亏了市场监管部门的合规指引，我们公司才被免于处罚。这对公司未来的发展至关重要！”浙江天尚元科技有限公司相关负责人对鄞州出台的市场监管领域企业合规工作指引点赞。

浙江天尚元科技有限公司成立于2019年，是一家“专精特新”

中小企业。前段时间，鄞州区市场监管局在日常网络监管巡查中发现，该公司在官网中标注的专利数据有问题。

为帮助企业少走弯路，鄞州区市场监管局联合鄞州区司法局等有关部门出台了浙江省首部《市场监管领域企业合规工作指

引(试行)》，推动“事后处罚”向“罚前规范、轻微不罚、重违严惩、事后跟踪”的全过程合规指引转变。结合案件实际情况，经过合规审查，该局对浙江天尚元科技有限公司作出了不予处罚的决定。这也是全省首个通过合规审查后被免于处罚的案件。

企业办事享受“保姆式”服务

在采访中，不少企业主告诉记者，现在办事也是越来越方便，享受到了“保姆式”服务。

今年，鄞州区倾力打造全市首个企业增值服务矩阵——“鄞商会客厅”，在原先近2000项标准化政务服务的基础上，新增政府侧、市场侧、社会侧的涉企服务资源，实现企业需求“一个口子”

受理、流转、督办、反馈。

10月26日下午，市民王先生来到鄞州区政务服务中心咨询如何开办一家养老院，导服员引导王先生来到中心新开辟的增值服务专区——“鄞商会客厅”。工作人员拿出平板电脑，点开“小鄞帮办”应用，根据问答提示，几分钟就为王先生定制了一

份包括审批所需材料、办理地址、时间、咨询电话等内容的服务清单。

此外，企业如遇到办事难题，还可以就近来到“鄞商会客厅”基层枢纽，通过“小鄞帮办”逐级一键呼叫、视频连线、即时问答，实现增值服务全域共建、全域共融、全域共享。

优化营商环境步伐从未停止

事实上，鄞州从未停止过优化营商环境的步伐。从探索住所承诺申报制，为经营主体登记减材料、减环节、减时限，到通过共享数据，实现高频行业证照集成办理，准入即准营业；从QQ群、热线、直播云课堂多管齐下做引导，实现群众“零次跑”，到走进楼宇社区、市场商户，上门送审批，干部主动“反向跑”……做好审批“减法”的同时，鄞州在服务“加法”上也持续加码。

宁波杉杉硅基负极材料一体化基地项目，总投资50亿元，建成后将是全球最大的纯硅负极材料工厂之一。在项目前期准备阶段，鄞州区审管办配备专员为项目提供全程帮代办服务，组织相关部门召开对接会明确项目审批进度安排。项目审批过程中，通过商会审机制组织住建、发改、环保等多部门参与的协调会3次，推动项目实现分阶段审批。目前，该项目已进入施

工阶段，整体压缩审批时间约60天。

鄞州区审管办相关负责人表示，营商环境优化提升，不仅要提高企业办事效率，更要释放增值服务改革红利，无论是个体工商户还是大投资的项目方，都可以在鄞州政务服务中心一站式找到涉企集成服务的解答和帮助，让企业得到最大程度的贴心服务。

记者 边城雨 通讯员 徐庭媛 王瑜 周瑾 王巧娜

宁波治堵

“整容式”提升！ 这个畸形路口交通顺畅了

“这个畸形的错位路口，现在规整多了，加上路口南侧的梅鹤路这段路已经建成，昨天正式通车，整个路口的交通也更加顺畅了！”2日上午，在江北环城北路梅鹤路交叉口，看着车辆各行其道，秩序井然，江北交警大队秩序中队副中队长吴迪满脸笑意地说。



改造整治后的环城北路梅鹤路交叉口。

吴迪告诉记者，这个路口之前由环城北路、中官新路和梅鹤路未建成的一段道路共同组成，是一个Y型的畸形路口和一个畸形的错位路口。过去，驾驶员开车从环城北路由西往东开到中官新路的时候，在选择道路上很容易判断失误，一旦开错路就要到路口掉头。而由东往西的道路边有一个加油站，其进口跟路口比较近，对路口的交通干扰比较大，很容易造成交通拥堵。再加上路口错位，行人、非机动车过街需要二次通过信号灯，才能到达对面的人行横道，对周边的居民出行带来较大影响，增加了过街的安全隐患。

今年6月，市治堵办组织了2023年“民选民评”堵点乱点治理投票活动，这个路口被选为十大堵点之一，市治堵办将其列入今年的重点治理项目，会同有关部门进行整治。

据江北区治堵办科长葛宁辉介绍，在路口的改造整治中，相关部门将梅鹤路南延到大庆北路，连通环城北路与大庆北路，不仅增加路网通行能力，减少通过中官新路的车辆绕行，同时，按照规整十字交叉方式，对环城北路梅鹤路交叉口进行渠化设计，优化调整路口的信号灯，增加非机动车隔离栏，使机动车和非机动车各行其道，消除安全隐患，提升路口通行能力。交警部门还对中官新路与环城北路路口由原来的车辆左转、直行改为右进右出通行，消除畸形交叉路口的影响。

记者在现场看到，这个五岔路口已经变成一个相对规整的十字路口，梅鹤路南北对应，环城北路与中官新路东西直通，形成一个右进右出的交通流线。

“这次改造是一个比较大的‘整容式’大提升，对交通带来比较明显的好处，首先是方便了周边居民出行，现在可以直接通过梅竹路进入环城北路往西边走，不需要再绕道了。”吴迪说。

吴迪还告诉记者，梅鹤路的建成打通了大庆北路，丰富了路网，市民出行有了更多的选择空间。另外，现在路口对齐了，进出路口旁边加油站的车辆不会再逆向行驶出来，可以通过规整的路口进出了。

记者 张贻富 通讯员 汤林 文/摄

这里的便民服务 有点“甜”

11月2日上午，前来办事的市民惊喜地发现，在鄞州区白鹤街道便民服务中心各业务窗口之间，摆放着一个透明的盒子。它们有个好听的名字——“鹤小盒”。盒子分上下两层，上层摆放着各色糖果，下层则摆放了老花镜、签字笔、便签纸等便民用品。原来，这是该中心最新推出的暖心举动，让这里的便民服务有点“甜”。

说起来，这些糖果背后还藏着一个“双向奔赴”的故事。前阵子，家住黄鹂新村的应女士到便民服务中心办理退休业务，工作人员的热情服务让她印象深刻。拿到退休证的同时，她还意外收到了一份退休定制礼，让她的退休多了一份“仪式感”。一个月后，应女士的女儿刚好结婚，她特意拿了几袋喜糖送到中心，邀请工作人员一起分享。

其实这样的“甜蜜”，对服务中



办事群众取用糖果。

心的工作人员来说早就司空见惯了。他们经常会收到来自办事群众的这种意外“投喂”，有时候是一袋喜糖，有时候可能是一只苹果。

“对我们来说，这些就是群众对我们工作最大的认可，也是我们的动力。我们希望把这份甜蜜分享给更多的人，让每一位群众都能带着一份愉悦来办事。”白鹤街道便民服务中心负责人说，窗口工作人员突发奇想，就有了“鹤小盒”的暖心呈现，这里不光有群

众送来的喜糖，而且放置了各种便民工具。“在窗口等待时，群众可以吃一颗糖调解一下心情，这也是一种温暖的传递。”

白鹤街道便民服务中心是宁波市首批示范型乡镇(街道)便民服务中心、鄞州区首批五星级镇(街道)便民服务中心。从退休定制礼到“云听”有声阅读再到现在的“鹤小盒”，他们把服务做到了群众的心坎上。记者 薛曹盛 通讯员 陈潇逸 钱思怡 文/摄