

购摄影套餐 遇“底片刺客”

加钱才能 拿全部底片？ 听听各方怎么说



事件经过

多付了2000元 还未拿回所有底片

日前,李女士通过网络直播购买了一个儿童摄影机构1980元的套餐。根据约定,套餐包含精修照片20张、20张数码底片,另外赠送5张精修、20张底片。当拍摄完选片时,李女士觉得其他照片也不错,之后她又多花了2000元,升级了套餐,最后,她一共花了3980元,被告知可以拿到132张精修照片和数码底片。

不过,当时,摄影师一共拍了300多张照片,除了精修的132张之外,还剩下200来张数码底片。“我就要求将这些底片都带走,但商家表示需要另外收取费用,每张50元。”

“我之前在其他摄影机构拍摄时底片都是全送的,这家店为什么要另外收钱?”李女士提出了疑问,“另外我在直播间购买套餐,不核销是可以退的。但第二天,机构客服就打电话加微信催促核销,之后给我发来一张合约,对合约内容未作解释就与我约定了拍摄时间,拍摄前也没有说过底片要加钱。”

对此,摄影机构给出的说法是,合约上规定了套餐里只有精修的20张照片可以送底片,后来升级套餐,也只能获取精修照片的底片,所有底片都拿走是不可能的,除非按照数量另外付钱。“我们拍摄是有成本的,顾客也是现场选片,都有约定,不可能底片全送。”

记者了解到,关于照片拍摄后底片是否全送的问题一直存在争议。记者也以消费者身份咨询了多家摄影机构,得到的回应也不同——有的表示只能给予套餐规定的底片,而有的表示可以底片全送。

各方说法

律师:底片另外收费缺乏法律依据

浙江同舟律师事务所合伙人韩志清律师认为,数码照片拍摄后,摄影业经营者按商定提供服务后,应当将全部照片、底片包括数码相机的数据资料交给消费者。摄影业经营者不给底片属于违法行为。如果另行加收费用,缺乏法律依据。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十六条规定:“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定或者减轻、免除其损

害消费者合法权益应当承担的民事责任。格式合同、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。”消费者如果遇到上述情形,可以向12315热线投诉,维护自己的权益。

韩律师强调,正常情况下,摄影机构事后也会删除多余底片,只要不对外散发或用作商业宣传,一般消费者也不会计较。目前最大的争议其实不是底片的留存问题,而是另外收费引发的纠纷和矛盾。

专家:电商宣传方式、提前远程核销也有问题

中南财经政法大学法学院经济法博士章程认为,上述案例涉及直播带货主播口头宣传行为、电商O2O模式平台保护机制等几大问题。

首先,在直播带货活动中,主播夸大宣传、虚假宣传的行为屡见不鲜,且口头宣传的形式相较于文字性的书面宣传更具诱导性,也给消费者造成取证上的困难。目前,主流电商直播平台均提供直播回放功能。因此,消费者可事后自行查阅购买时的直播录像,并以录屏等方式固定证据。如果认为权益受损,可以依法追究主播的法律责任。

其次,在线上购买线下消费的O2O模式中,通常是消费者线上购买兑换券后,线下消费时再到店核销。上述案例中,经营者要求消费者远程提前核销的行为不符合O2O模式的

常规逻辑,消费者若遇到类似情形需格外注意。一方面,远程核销导致消费者无法到店感知,可能影响实际兑付,存在一定的风险;另一方面,提前核销将使平台对消费者的保护机制完全失效,不利于交易安全。消费者若遇到此类情形需提高警惕,慎重考虑是否继续该笔交易。同时,经营者此种行为的本质是脱离平台交易。

宁波市消保委提醒消费者,在直播间购物时,要避免陷入销售“套路”。消费者应按需选择、理性消费。同时,要注意留存凭证,及时保存商家宣传页面、与商家的沟通记录及书面合同等相关凭证。如合法权益受到侵害时,可通过网络平台、12345热线等进行投诉,维护自身合法权益。

记者 毛雷君 通讯员 陶颖



分类信息 【刊登热线】
56118885
56118880

【办理地址】海曙区, 梁南路62号(都市仁和中心)20楼2011室
鄞州区, 宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼

搬家搬厂
千喜搬家搬厂特优87778900

通知债权人申报债权的注销公告
宁波市海曙区吉林其锐达数控职业培训学校理事会表决通过,决定注销。清算组已成立,望债权人接到通知之日起30日内,未接到通知的自本公告日起45日内向清算组申报债权。清算组电话:13566059495
宁波市海曙区吉林其锐达数控职业培训学校

法律服务
离婚、房产、经济纠纷 87295238

注销公告
宁波大地培训中心(统一社会信用代码:52330200MJ8949711P)经理会表决通过,决定注销。清算组已经成立,望债权人接到通知之日起30日内,未接到通知的自本公告日起45日内,向清算组申报债权(联系电话13566050559潘先生)。
宁波大地培训中心

声明公告
刊登热线:
56118880

●宁波林下电器科技有限公司
遗失财务章一枚,声明作废

仁保物业急招
厨师、保安、会务服务员、洗衣工、档案整理员。
工作地点:鄞州下应,海曙大来街
电话:87196111 转 81518、87196111 转 85012
地址:海曙区大来街50号503室

京发物业诚聘
1.保安:50岁以下,责任心强,服从指挥,有消控者优先。
2.维修:50岁以下,有维修实践经验,有上岗证。
3.夜班保安:男,60-63岁,身体健康,有责任心。
联系电话:87092147、87092131

●宁波联亿门窗有限公司遗失财务章,编号3302030199329;合同章,编号3302030199331各一枚,声明作废
●陈逸闻于2023年11月3日不慎遗失身份证,身份证号:33028119950326****,特此声明
●宁波海曙区艺博平面设计工作室遗失公章(编号:33020310078740)各一枚,声明作废
●遗失浙江沃隆人力资源有限公司法定名称章编号33020310151098一枚,声明作废
●余姚瑞顺环保科技有限公司遗失公章一枚,编号33028110085371,声明作废
●俞燕萍遗失执业证0000053302000002019001987,声明作废
●叶锦亚遗失执业证02000033020080002015030287,声明作废

●秦志芳遗失甬江街道甬里塘村开具的宁波市农村集体经济组织统一收据一张,收据号码05938540,金额100000元,房屋地址:宁波市江北区甬江街道甬里塘村4幢404室,声明遗失,原件作废
●陈焕宝、秦志芳、徐万宝遗失甬江街道甬里塘村开具的宁波市农村集体经济组织统一收据一张,收据号码07338453,金额100000元,房屋地址:宁波市江北区甬江街道甬里塘村4幢404室,声明遗失,原件作废
●宁波正和汇聚建筑劳务有限公司遗失公章(编号:33020510016203);合同章(编号:33020510016206)各一枚,声明作废
●余姚道合汽车服务有限公司遗失公章一枚,声明作废

●徐万宝遗失甬江街道甬里塘村开具的宁波市农村集体经济组织统一收据一张,收据号码05938539,金额100000元,房屋地址:宁波市江北区甬江街道甬里塘村4幢404室,声明遗失,原件作废
●陈焕宝、周苏贞、陈雪芳遗失甬江街道甬里塘村开具的宁波市农村集体经济组织统一收据一张,收据号码05939406,金额190917.40元,房屋地址:宁波市江北区甬江街道甬里塘村4幢404室,声明遗失,原件作废

九峰陵园
九峰陵园园林式陵园,坐向东南,园内小桥流水亭台楼阁,鲜花草坪,不是公园胜似公园,真正成了人生后花园理想的选择。(地铁一号线宝幢站每天有专车接送,需提前预约)。
地址:鄞州区五乡镇宝同村
0574-88389515 88389516
(承包即将到期,存量有限,售完为止,望新老客户尽早选择)