

前两天,浙江省城市社区议事协商创新试点优秀单位名单出炉,宁波有3家单位上榜,而鄞州区仅1家,就是位于潘火街道的金桥花园社区。目前,该社区实行的“366”议事机制已经在潘火街道全面推广。

难题“议一议”,民心“聚一聚”。这个拆迁安置社区,如何“议”出家门口的“小幸福”?昨日,记者走进这个社区寻找答案。



每月的楼道岗接待日。

如何“议”出家门口的“小幸福”?

看看鄞州这个小区的做法

1 把“老大难”问题搬上议事平台

“今年夏天,社区给我们独居老人装上了‘高科技’,有事一键报警,子女不在身边照样很安心。”今年91岁的徐伟国,在金桥花园住了8年。老人口中的“高科技”就是社区免费给150余位80周岁以上或独居老人安装的燃气报警器、烟雾报警器和“一键报警”设备,方便他们在遇到紧急情况时能第一时间得到救助。

而这个贴心举措,就是通过“红桥悦民会”议出来的,提建议的是热心楼道长王素萍。今年6月,王素萍在家突然闻到一股异味,她立即找来物业查找原因。原来是邻居葛大爷出门忘记关火,煤气灶上的锅都已经烧干了,

幸好发现及时。

“独居老人一个人在家太危险,社区有没有好办法?”在每月的“楼道岗”接待日上,王素萍将这个问题抛了出来。很快,这一话题就被搬上议事平台,社区召集老年协会代表、居民代表、楼道长、物业等在“红桥悦民会”上共同商议,最后大家决定为这群老人安装“高科技”,解决他们的“烦心事”。

“你看,现在这个坡道安全多了,推车上下不容易打滑,以前这里三天两头都会发生剐蹭事故。”环物委(环境与物业管理委员会)成员杨万兴是社区热心志愿者。这一年来,他已经提了大大小小

8条建议,桩桩有回应。

今年3月底,杨万兴在“环物委议事日”上提到,经常有居民为了图方便,推着电瓶车上汽车坡道,导致双方剐蹭,增加邻里矛盾。“地下室的坡道设计太狭窄,推着电瓶车上下坡道很容易滑倒。”但有居民表示,这是无奈之举。

一周时间,社区广泛听取居民意见,社区楼道岗、居民说事椅、居民说事吧、民情“鄞”聚站、掌上治社居民议事平台等线下线上联动,收集了40余条改造意见和建议。最后,由社区两委会议、党员代表大会、居民代表会议共同决议,挑选最优方案实施。

2 从“有事要商量”到“有事会商量”

“小区篮球场有点破旧,什么时候能修一下?”“邻里中心的商铺门口卫生状况时好时坏,物业要管一管!”11月9日,金桥水岸花园小区22幢41单元门厅内人声鼎沸。居民聚在一起,你一言我一语,讨论得热火朝天。一张小桌子,一边是社工和网格员,一边是热心居民们。这是该社区“楼道岗”接待日的一幕,每月举行一次,楼道里有什么事,都可以在接待日说一说、议一议。

这只是金桥花园社区议事协商的一个缩影。每月9日是“楼道岗”接待日,由党员代表、网格员、微网格长、居民代表组成议事代表在楼道内收集民情民意,建立问题清单;每月15日是“两代

表一委员”接待日,由党代表、人大代表、政协委员轮值接待,主要收集社区、物业未能解决事宜;每月30日是“环物委议事日”,议事代表对本月物业工作的满意度、存在的问题或急需改造的工程进行商议。

大大小小的议事平台,让群众的心声有人听,呼声有人应,难声有人解,更是涌现了一批活跃的“红桥悦民会”议事员。楼道长王素萍今年55岁,是楼道岗的“常客”。“每月9日,下楼就能反映问题很方便。我们反映的问题,社区都能及时解决,我们的积极性自然就高了。”王素萍说,现在社区的议事氛围浓了,但大家的心反而更齐了,都想把社区这个大家园建设好。

“社区大家共建,问题大家协商。现在居民有意见都愿意和我们交流,平时我在日常巡查时发现的问题,也会记录下来,再通过议事会上报。”杨万兴经常随身携带一本日志,这是他专门记录意见和建议的。

一桩桩民生小事在居民的“吐槽”中被搬上议事平台,通过共商共议,“老大难”问题迎刃而解。自去年10月社区成为省级城市社区议事协商创新试点以来,累计召开议事协商会议超50余次,解决了公共设施建设、人居环境改造等10余项社区难题,成功化解各类民生关键小事1500余件。

记者 薛曹盛
通讯员 章媛 蔡唯佳 文/摄

这位90后女环卫工 书写不一样的奋斗青春

她是浙江省环卫技能大赛大型多功能机械清扫车项目三等奖的获得者,连续获得宁波市“最美城市美容师”、鄞州区“优秀城市美容师”——她就是90后环卫工人吴磊。

自2015年踏入环卫行业,吴磊已入行8年。从最初的普通机扫工人,到所在车队副队长,再到如今的嵩江固废转运站副站长,这个90后姑娘凭着一股勤奋好学、刻苦钻研的劲头,在平凡的岗位上书写着属于自己的奋斗故事。

2015年,刚满24岁的吴磊进入原宁波市江东区环境卫生经营服务中心,因为当时车队机扫车驾驶员紧缺,吴磊就被安排在了这个岗位上。作为当时车队年龄最小的驾驶员,而且是“稀缺”的女驾驶员,吴磊的表现让大家刮目相看。

在同事桑国巍的印象中,这个小姑娘天生有股不服输的劲头——每天清晨4点,雷打不动提前到岗,早早检查完车辆、穿戴好工作,一点不像“爱睡懒觉的年轻人”。更让他意外的是,在平常的工作中,这个小姑娘一点也不愿意接受前辈们的“照顾”,一逮到空就跟老驾驶员们请教驾驶技术、保洁技能,让大家打心底佩服。

2020年,吴磊调岗至嵩江固废综合转运站工作,这对她来说又是一个全新挑战。嵩江固废转运站承接钟公庙、中河等区域日均约300吨的垃圾转运工作,站内必须24小时安全运转。因此,吴磊不仅要确保随时待命,还要全面细致地做好环境巡查、设备检查、人员安排等工作,保证站内生活垃圾日产日清。

三百六十行,行行出状元。凭借着勤奋好学和过硬的驾驶技术,8年来,吴磊多次参加环卫职业技能大赛并获奖。今年,她代表鄞州区参加2023年宁波市第十三届市容环卫行业职业技能大赛“多功能机械清扫技能竞赛项目”,获得二等奖,并以全市该项目唯一女选手的身份晋级省级比赛。备赛期间,作为新手妈妈,吴磊牺牲了大量陪伴孩子的时间,白天练实操、晚上复习理论知识,最终取得浙江省环卫精细化作业职业技能竞赛“多功能机械清扫”三等奖的优异成绩。

记者 边城雨 通讯员 李佳静 陈月影



吴磊在市多功能机扫车比赛中。

分类信息 【刊登热线】
56118885
56118880

【办理地址】海曙区, 梁南街62号(都市仁和中心)20楼2011室
鄞州区, 宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼

物业信息

●因拆迁求购云龙东钱湖姜山方桥周边厂房,约2千平。另有内外圆磨床、数控车床、旧电机等设备出售。13008910688

法律服务

●离婚、房产、经济纠纷 87295238

搬家搬厂

●千喜搬家搬厂特优 87778900

声明公告

●中国人民财产保险股份有限公司宁波市分公司, 进出口货物运输保险单(AEYI1A 2012Z00), 33022300011538 现已遗失, 声明作废

余姚大隐 福寿墓园

民政部门批准的正规墓园, 位于大隐镇交通便捷环境优美, 南面靠近玉佛寺边上入口, 东面通途路到底, 桥下入口。公交: 33路和156路到马车站下, 301路玉佛寺站下。地铁: 1号线高桥西站下, 免费汽车接送(需提前预约)。电话 0574-62915168、13957891168、18968376365