



医路高歌
系列报道②

“血透不出县” 让基层患者免受奔波之苦 宁波基层医疗机构 服务能力持续提升 超六成居民就医首选“基层”



▲周鲁家庭医生团队给签约患者提供个性化的夜门诊服务。

尿毒症患者做血透不用再辗转去大医院，附近的基层医院就能完成透析；偏远的海岛卫生院有了先进的呼吸机和床边B超等急救设备，持续提升的急救能力守护着岛民的健康底线；家庭医生签约服务有了个性化定制服务包，品质服务赢得签约群众点赞……

基层医疗机构是守护百姓健康的第一道防线，近年来，我市基层医疗卫生工作以增强服务能力、改善群众就医体验为核心，不断向纵深发展，“城市十分钟、农村二十分钟”健康服务圈基本形成，基层就诊率提升至65%。一个个新变化，让基层群众就医更省心、更舒心。

1 血透不出县 越来越多基层血透室开在患者“家门口”

“我家在白鹤新村，走到这里做血透很方便。”今年60多岁的李师傅躺在白鹤街道社区卫生服务中心血透中心的病床上，血液透析机在一旁轻轻转动，几位医护人员密切监测着李师傅等4名患者的情况。

李师傅说，以前去大医院做血透，路程远，排队时间长。2022年春天起，家门口的血透中心开业了，路程近，技术有保障，服务也好。“我每次往血透床上一躺，医生、护士会帮忙完成挂号、缴费这些事。有时候来不及吃早饭，医生、护士还会帮我热好早饭，让我一边透析一边吃饭。”

该社区卫生服务中心主任王俊表示，目前鄞州人民医院总院血透室已呈饱和态势，该血透中心成立之初主要承接总院分流的病情稳定的血透患者，为周边患者提供便

利。血透中心的医护人员都专门进修过，总院的专家每周三次来查房，一位血透专科护士常年驻点。接下来，血透中心还会进一步扩容。

市区大医院的血透中心人满为患，家门口的医疗机构却不具备血透条件，这曾是各地血透服务的普遍现象。血液透析服务工作向基层延伸，可以方便患者就近享受血透服务。目前，鄞州区白鹤街道社区卫生服务中心、鄞州区钱湖医院等多家基层医疗卫生机构在上级医院帮助下，尝试开展血透服务，让不少血透患者免去奔波之苦。

今年，宁波市卫健委指导各地制定血液透析能力建设计划，全力打造“血透不出县”。预计今年年底前全市基层医疗机构将新增血透机60余台，进一步提高血透服务的可及性和便利性。

3 服务能定制 家庭医生签约个性化服务包受欢迎

“周医生，我女儿约了下周打HPV疫苗，我要打吗？”62岁的许阿姨是海曙区月湖街道社区卫生服务中心周鲁医生的签约居民，连日来配高血压药物时，问起自己有没有打HPV疫苗或者做相关检查的必要。

周鲁告诉许阿姨，从年龄等角度看，许阿姨没必要再打HPV疫苗，但是可以做相关的检查，及时了解宫颈健康情况。许阿姨的家庭医生服务正好要到期了，可以续签一个名为“月靓”的个性化家庭医生服务包，其中包含免费的TCT和HPV监测各一次。

“这个服务包里还有免费的骨密度测定，我也刚好需要，那我就签这个吧。比单独去做这些检查划算又方便。”许阿姨当即决定，把以前的家庭医生基础包升级为个性化服务包。

周鲁告诉记者，家庭医生个

性化服务可以更好地满足居民朋友个性化的就医需求，提高签约居民的满意度。服务内容上，中心在针对一般人群和十类重点人群“1+10”常规签约服务包的基础上，推出了多款个性化服务包，给居民提供了更多选择。服务时间上，面向签约患者推出免费的健康咨询夜门诊，经常有患者带着几年的报告单来一对一深度咨询，颇受好评。

居民说好，才是真的好。宁波市卫健委基层卫生健康处张鹏飞处长介绍，宁波在全国率先推出了家庭医生签约服务后，又率先实施市级层面家庭医生签约服务绩效评价，以数量指标、质量指标、效益指标、信任度指标4个维度共21个指标评价各区（县、市）家庭医生签约工作，按评价结果等次核定发放家庭医生签约服务经费。

4 以基层为重点推进星级化建设 实现全生命周期基本医疗卫生服务优质共享

“我市的基层医疗卫生服务体系先后经历了四个阶段，继标准化、规范化、数字化建设阶段后，近年来正着力推进星级化建设。”张鹏飞介绍，截至2021年，我市共有社区卫生服务中心和乡镇卫生院154家，经过前三个阶段的建设，基层医疗卫生机构的就医环境、就医条件和救治能力有了明显提升。

星级化建设的核心是“精准服务精细管理”，把基层医疗机构内部区块细化分解为“六门

诊、两中心、两病房、两诊室”等12大功能区块，重点加强常见病、慢性病、老年病以及康复医疗、临床护理等门诊和住院服务能力建设。

张鹏飞介绍，接下来，宁波将继续遵循“以基层为重点”的新时期卫生健康工作新方针，率先基本实现全生命周期基本医疗卫生服务优质共享，努力实现大病少出县，常见病多发病不出镇乡街道，小病不出村。

记者 王颖

2 急救更专业 海岛卫生院有了“三星级急诊室”

“有室颤，立即实施非同步200焦除颤”“开通第二路静脉通道，立即气管插管”……近日，象山县红十字台胞医院医疗健康集团鹤浦分院急诊抢救室内开展了一场“生死时速”的抢救。当时，77岁的赵大爷心跳呼吸骤停，面色苍白，口唇紫绀，急诊医生接诊后立即开通绿色通道，以最快的速度为老人实施抢救。经过半个多小时的急救，赵大爷心率恢复，生命体征平稳。

“急诊室晚上亮起的红灯跟海上的灯塔一样，守护着两万岛民。”急诊科主任王立介绍，象山鹤浦镇地处海岛偏远地区，常住人口两万多人，外伤患者较多，急诊需求高。2022年，该院急诊就诊19599人次，其中需要抢救的80多人次。为

更好地满足群众的医疗需求，急诊科持续改建升级，推进星级化建设。今年，在软件上组织院内骨干力量成立急诊抢救小组，人人掌握气管插管和各项急救技能；硬件上配置了更先进的呼吸机和床边B超等急救设备……成功创建宁波市“三星级急诊室”，提升了急救能力。

鹤浦卫生院急诊室是宁波市启动基层医疗机构功能区块星级化建设的一个缩影。近年来，我市积极开展市级基层特色专科建设工作，推进急诊功能区块等星级化建设。目前，全市基层医疗卫生机构已累计建成星级门诊406个、星级急诊35个，基本实现基层医疗卫生机构“全科门诊、中医药门诊、健康管理中心”星级化建设全覆盖。