

# 今天我发布

## 志愿服务路上,那些让人感到温暖的故事

200多万名志愿者、1.4万个志愿服务组织,全城志愿是宁波文明新风尚,11月22日上午,“最美守护人·今天我发布”志愿者专场发布会在宁波爱心公园举行,三位发布人从不同角度讲述了自己亲身经历的志愿服务故事。



蒋建飞



沈斌华



王珍英

### A

#### 蒋建飞：用非遗手工艺守护残疾人的追梦路

拿起针线,在指尖传承虎头鞋非遗技艺;举起手机,在“云”端帮助残疾人士勇敢逐梦。

第一位发布人是蒋建飞,她是省级非遗项目“虎头鞋”的传承手艺人,也是一位爱心助残的公益人。认识她的朋友、学生,都习惯叫她“蒋奶奶”。

2008年北京残奥会时,蒋建飞看到那些残疾人在奋力拼搏,很有感触。她想到要重拾起虎头鞋的制作技艺,并且邀请残疾人一起做。

2009年,蒋建飞的布艺工作室顺利入驻宁波市残疾人劳动就业服务中心,工作室帮助着残疾朋友一起用勤劳的双手去创造幸福生活。

之后,蒋建飞摸索整合了身边的一些资源,定期举办残疾人相亲交友会、庆生会、美食活动等,通过不同形式把他们的社交圈打造起来,残障女孩娜娜就是在一次相亲会中找到了她的真爱。截至目前,已经有7对残疾人组建了家庭,有5个健康可爱的小宝宝,还有10来对残疾人也有结合的意向。

蒋建飞发现不少残疾人家里会养一些鸡鸭,还有品质非常不错的水果、笋干、面条之类的农副产品。如何用这些好产品增加收入?来自余姚的小云就遇到了这样的问题。

小云是白化病患者,去年很争气地考进了长春的一所音乐学院,但高昂的学费让这个贫困的家庭望而却步。蒋建飞和小云的妈妈商量后,帮助其将家中的土鸡通过网络销售,没想到效果非常不错,小云的学费不用愁了。

蒋建飞守护着残疾人的追梦之路,公益项目也越来越广泛、越来越新潮——成立“娘家帮帮团”打造相亲平台、打开手机帮残疾朋友直播带货、拍摄原创短视频吸引人气……帮助残疾人共富路上,蒋建飞周围聚集了一群爱心公益人。

### B

#### 沈斌华：用1万多篇笔记为失独老人“探巢”

30万,是仪表盘上的数据,也是他6年来奔波的足迹。1万,是他走进失独老人家庭的次数,也是消弭悲伤阴影的漫漫长途。第二位发布人是志愿者沈斌华。

2017年,奉化锋之社实施“青鸟探巢·失独家庭幸福晚年”志愿服务项目,沈斌华把企业委托给职业经理人,自己一头扎进了志愿事业,成为项目的负责人。

这些年,他有一份贴身的小笔记——不仅记录着他志愿服务的每位老人的家庭地址、联系电话和生日,还详细标明老人的身体情况、喜欢吃的东西以及感兴趣的话题。眼下,笔记已经写了1万多篇。

失独老人是一个特殊群体,大部分人生活在悲伤的阴影中,害怕接触社会。据统计,奉化区目前共有60周岁以上失独老人564人(涉及327户家庭),年龄最大的81岁。

“青鸟探巢”探的是逐渐老龄化的失独家庭。志愿者每个月上门和老人团聚,还负责日常为老人量血压、测血糖;老人身体不适,及时陪同就医;遇到台风、暴雨、雨雪等极端天气,及时打电话发微信提醒……

沈斌华说:“我一开始就制定‘浸入式’的模式,拒绝做‘一阵风’似的走访慰问。我们承担着子女的角色,用爱抚平失独家庭的伤痛。”于是,志愿者每个月都会上门看望失独老人,一起做饭吃饭,他们把这叫作“回家”。

发布会现场,沈斌华动情地说:“我们不只是帮扶者,更是他们的孩子!”

### C

#### 王珍英：用菜鸟驿站守护『星宝』的天空

顺利运营一整年,成功扛过“双11”,这是一家“孤独”的菜鸟驿站,是自闭症家庭不向命运妥协的空间。

王珍英是宁波市“星宝”自闭症家庭支援中心副主任,2022年,她和“星宝”(包括孤独症孩子在内的心智障碍者)一起“创业”,开办了一家菜鸟驿站,为他们撑起一片天空。

“星宝”能做些什么?除了常见的面包房、咖啡店、洗车店之外,一个偶然的会让王珍英想到了可以开一家菜鸟驿站。

接下来,做市场调研,自己试水当驿站工作人员、又找店面出租,历经千辛万苦,2022年11月,“星宝”驿站终于开张了,有5户家庭带着孩子轮流守店。

但是,驿站开起来后,遇到了两大困难。

一是菜鸟驿站原有的模式是“夫妻老婆店”,“对公模式”虽然有但并不完善,导致一开店就碰到了一连串的问题。长达三个月,王珍英一直在与菜鸟物流做沟通,最终,菜鸟物流完善了菜鸟驿站“对公模式”下的业务流程和操作系统,这就意味着不仅在宁波,全国的社会组织也可以复制他们这个模式开菜鸟驿站。

二是邻里关系的建设。王珍英说,他们要把“星宝”驿站开成一家“有温度的驿站”,对于小区里年岁已高、身体虚弱或者腿脚不方便的居民,家长们都会把他们设置为“重要客户”,主动送件上门。令人欣慰的是,一年的运行,小区绝大部分的居民给了很大善意的回应。

现在,王珍英很开心,不仅仅因为驿站的业务稳定了,被菜鸟物流评为了“服务之星”;还因为当“星宝”拉着小车去送货的时候,社区的居民对他们的存在已经很习惯了;更因为有了这家驿站,“星宝”家庭在共同守店的过程中,夫妻关系、亲子关系变得和谐了:爸爸会心疼妈妈,主动送货,孩子会粘着爸爸,一起送货。

最重要的一点是,驿站一年的实践印证了“星宝”孤独症家庭支援中心的一个基本判断:当“星宝”以消费者、志愿者、劳动者的身份出现在社区时,融合就会自然而然地发生。

### 点评

发布会现场,点评嘉宾宁波志愿者学院执行院长詹斌说,从三位志愿者身上,他看到宁波的志愿者正变得更加专业化、项目化。

“老弱病残是共同富裕路上很容易被忽略的一部分,志愿者用爱心、能力和这种持续的方式,去发现这个时代需要发现的新的问题,又用新的方法去帮助他们,这就是我们宁波这座爱心城市的一股重要力量,我们要持续这股力量,我也借此机会,呼吁市民朋友们从身边小事做起,随手做志愿,让每一个来到宁波的人都能感受到幸福,并且留在宁波,在宁波安家。”詹斌说。

记者 朱琳  
通讯员 沈棠燕