

“我和同事 都有一双‘火眼金睛’” 他们在“飞”凡之路上“飞”出不凡路

11月22日下午,“‘飞’凡之路·今天我发布”航空人专场发布会在宁波栎社国际机场举行。积极温暖的飞机客舱乘务长周新、飞机的“体检”医生航线放行员苏彬、自带一双“火眼金睛”的客检员张慧仪,三位来自机场一线的工作人员,用他们的热情、专业和勇气展现了“飞”凡之路上的不凡风采。

1 1万米高空绘就暖心故事

用真情绘就的暖心故事,即使在1万米高空也能徐徐展开。

第一位发布人是东航浙江分公司凌燕乘务示范组组长周新。她经历过无数次飞机起降,在1万米高空之上,始终积极践行把温暖传递给每一位乘客,用“真心、贴心、暖心”的服务陪伴旅客的每一段旅途。

2017年暑假,在满洲里飞往宁波的航班上,周新得知一位女士带着高

烧39.8℃的孩子搭乘飞机后,立即协助母子调换位子,方便孩子平卧休息。因在飞机上没找到专业医生,她在确认孩子无酒精过敏史后,取出酒精棉球,为孩子不断擦拭进行物理降温。整个过程持续约一个半小时。直到飞机下降前半小时,孩子终于开始出汗,胳膊和手掌都降到正常的手感温度。

后来,孩子母亲来到东航大楼一

层层打听周新的联系方式,要亲自感谢她。这使周新感到暖心不已,更成为她继续做好高空服务的动力。

“结束的是一段飞行旅程,延续的是我们双向奔赴的情谊。”周新说,每当穿上制服,整理着胸前的“凌燕”徽章,都会不禁感慨,“你们赋予我荣耀,让我在蓝天之上自信飞翔;我一定要保持热忱之心,做一名积极温暖的客舱人,为你们增光添彩!”

2 “把脉问诊”“对症下药”护飞行安全

用航空人的“航言航语”,保障航班安全飞行上千架。工作已经9年的宁波机场机务维修公司的航线放行员苏彬,日常要负责飞机接送、油液勤务和维修等工作,是飞机的“体检”医生。

2019年元旦,宁波飘了一天的雪花,这种天气状况有可能造成航班延误,并影响飞机安全,机务维修人员必须对飞机进行除防冰工作。苏彬和同事们从清晨开始驾驶除冰车工作,早饭、中饭简单地扒拉了几口就

又投入到工作中去。“对我们来说,没有什么比保障飞机的安全更重要的。我们白天要保障客机,晚上要保障货机,需要24小时有人在岗。每当修理保障完一架飞机,我的内心都觉得很自豪!”

3 一天得做上百次蹲起

安检是上飞机前的最后一道关卡。作为宁波机场安护部的一名95后客检员,张慧仪虽然年轻,但任职以来兢兢业业,共查处各类危险、违禁品上万件,查获隐匿携带烟花、刀具、火种等事件400余起。

“我和同事都有一双‘火眼金睛’!单位会经常开展各项培训,我们也经常会自发学习,学习一些新型违禁品规定。只要一有类

似特征的物品都会提高警惕!”在发布会现场,张慧仪跟大家分享着自己的心得体会。

作为安检员,张慧仪每天要面对上百个乘客,拿着手持金属探测器,由上向下对旅客进行检查。每隔几十秒,她就要弯腰下蹲一次。一天下来,做上百次蹲起成了家常便饭。“蹲起不过百不是好安检员,我们都以‘蹲起几百次’为豪。”

现场 点评

活动现场,杭州机场服务部副总经理、杭州第19届亚运会抵离服务专家方明,听完发布者的故事后表示:“三位发布人是万千爱岗敬业的民航人缩影,他们守望宁波上空澄澈的蓝天,护航每一架航班安全起降,保障每一位旅客安心出行。他们的工作不仅仅是提供飞行工具,更是为城市建设树立良好形象,吸引更多人来宁波旅游和发展。他们所做的每一个细节,都在悄然影响着城市的形象,为城市注入了更多的文化和服务元素。”

记者 范洪 通讯员 吴巧文 记者 陈结生 摄

学习信用卡用卡知识,培养良好信用习惯

信用卡逐渐融入市民生活,作为被大众普遍接受的支付工具与信用载体,因为其便利快捷的特性,在推动消费者消费和生活便利上起到了积极作用。为了确保信用卡使用体验更加顺畅和安全,请广大市民朋友在使用信用卡过程中注意以下事项:

一是保护个人信息。持卡人应妥善保管信用卡和相关信息,不要将卡号、密码等重要信息透露给他人,避免造成财产损失。同时,请勿将信用卡交给他人使用,以免发生纠纷和风险。

二是定期核对账单。定期查看信用卡账单并核对交易明细,如果发现异

常交易或错误,应及时联系银行客服解决。及时核对账单可以帮助持卡人及时发现并解决交易与账务问题,培养回检个人消费的习惯。

三是合理使用信用额度。持卡人应根据自身经济状况合理使用信用额度,不要超出自己的还款能力。及时偿还信用卡欠款,避免产生逾期利息和还款违约金,并累计个人良好信用记录。

四是注意信用卡安全。在使用信用卡进行支付时,需确保所在环境安全,避免被他人窃取信用卡信息。在网上购物时,确保在合法安全的网站、手机应用上消费支付,避免泄露个人信息。

五是关注银行通知。请定期关注银行发出的账单电子邮件、微信公众号交易通知、短信告知记录等信息,了解信用卡政策和优惠活动信息,及时获知账单信息。

六是注意信用卡额度变动。银行定期会根据持卡人的信用记录和还款情况对信用卡额度进行调整。如果需申请额度调整,可及时致电银行客服热线。不发生套现、洗钱、违规支付等行为,避免由此引起的额度管控。

七是及时更新个人信息。当持卡人信息发生变化时,应及时更新个人信息,以便银行与持卡人保持沟通,及时



收取重要通知。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒,广大市民朋友要合理使用信用卡,量入为出,对信用卡的各项说明规则做到心中有数,养成良好的用卡习惯。

记者 徐文燕
通讯员 范宸欣 张敏光 蒋天宙

→东方航空乘务员周新精彩讲述1万米高空的客舱故事。



↑苏彬现场演示机务人员日常工作手势。



→张慧仪用“火眼金睛”守护上机前的最后一道关卡。

