

两小时写下63张留言条 共建单位当场“接单”

“网格明堂议事会” 成了这个社区的“日常”

“我们潘火分院的牙科医生实在不够，每次看牙都要排队等一个多小时，希望牙科医生能多几个，最好能预约时间。”11月24日，鄞州区潘火街道王家弄社区居民议事员王尤明在“网格明堂议事会”上提的建议，道出了很多居民的心声。

当天，议事会的主题是“卫生服务点如何更好地服务居民”，事关居民健康，大家参与度很高。短短两小时，居民写下了63张留言条，最后社区根据建议梳理“心愿清单”，由相关部门“接单”。在王家弄社区，一桩桩事关民生的小事就是这样“落地”的。

1 “能解决的立马解决，不能解决的想方设法努力”

当天，王家弄社区通过党建引领力量，邀请鄞州区第二医院医共体潘火分院党支部和鄞州区第二医院医共体行政业务支部开展义诊活动。在义诊的同时，社区邀请潘火分院支部书记、委员等一起参与社区的“网格明堂议事会”，微网格长和民情联络员们畅所欲言，为社区的卫生服务建言献策。

本次议事会的主题是——卫生服务点如何更好地服务居民。“大家有任何想法都可以写在便利贴上，我们大家一起讨论！”议事会上，社区工作人员积极引导大家开展主题讨论，收集居民群众意见、听取居民群众心声。

“希望每月一次的义诊服务能拓展更多的项目，比如中医诊疗服务。”“现在，老年人免费体检需要自行前往卫生服务中心，

希望能为行动不便的老年人提供便利。”“社区卫生服务站多开展养生健康讲座，向居民们普及健康知识。”现场，楼道长们你一言我一语，热烈讨论着，提出了很多建设性意见。

短短两个小时，居民就写下了63张留言条，都是实实在在的建议。“这些建议和意见，我们都会带回去好好讨论，能解决的立马解决，不能解决的我们想方设法努力。”鄞州区第二医院医共体潘火分院党支部书记蔡云认真记录每一条建议和意见。

针对微网格长王尤明关于增加牙科医生的建议，蔡云当场表示：“明年我们会考虑增加一名牙科医生，关于预约制的问题，我们会去考虑一下，争取尽快推出，减少大家的等待时间。”话音刚落，引来一片掌声，大家都为这样的“互动”模式点赞。

2 今年以来已收到600余张留言条

在王家弄社区，“网格明堂议事会”早就成了社区的一种“日常”。居民也非常认可并热衷于通过参与这种“讲大道”的方式，把有利于社区和小区建设的意见提出来，人人争当主人翁。

今年以来，社区已经收到了大大小小的留言条600余张，主要涉及小区物居业矛盾、小区环境卫生以及社区文化活动等。

9月的“网格明堂议事会”，主要聚焦小区养宠物的不文明行为，比如小区部分居民不牵狗绳、放任宠物随地大小便。

“原本我们打算在楼幢群公示，把这些不文明现象拍下来，让业主能重视起来，但实际操作起来效果并不明显。”社区微网格长王国定提出以正面引导的方式。比如评选文明养犬家庭，给予表彰和奖励，引导小区居民

文明养宠。他还建议，物业在遛狗集中时间段应加强巡逻，引导宠物主人主动清理宠物粪便。

通过一个月的试行，效果不错。王国定发现，小区不牵狗绳的少了，路面的绿化带整洁多了。

在10月的“网格明堂议事会”上，微网格长们纷纷表示，正面引导的方式收效明显，可以在小区推广试行。比如小区乱扔垃圾、风雨连廊违章问题等。“具体怎么操作更合适，我先去收集一下居民的意见，我们下个月好好商量下。”

一场不文明现象，“网格明堂议事会”上反复了讨论了三次，提出建议，试行效果，再不断修正。正是通过一次次的讨论，居民的意见趋向统一，寻找出最合适的解决方案。



“网格明堂议事会”留言墙上贴满了居民的“心愿清单”。

3 今年已召开 “网格明堂议事会”21次

“现在出门就能坐公交，下车就到家，真方便！没想到我反映的问题，这么快就解决了！”家住王家弄社区安基名府小区的应玲菊说起今年新建的公交站点就赞不绝口。

她说的公交站是“兴宁路沧海路口站”，每天有123路和912路从家门口经过。而这个建议，就是在去年9月的“网格明堂议事会”上反映的，当天居民集中吐槽“出行难”。

安基名府小区是征迁安置小区，住户多为老年人，出行主要乘坐公交，而小区附近仅有兴宁路由东往西路段的公交站点，居民出行极不方便。

议事会第二天，鄞州区人大代表胡明敏、街道居民议事员王晓康就联名向人大潘火街道工委提交了建议，在兴宁路上增设由东往西公交站点，缓解周边居民公交出行困难。

从各部门联席会议到实地勘察等，仅用了3个月时间，老百姓关心的“出行难”问题就迎刃而解。今年1月，“兴宁路沧海路口站”顺利通车。

王家弄社区的“网格明堂议事会”机制从2019年年底就开始了。议事会依托社区人大代表联络点、民情鄞聚站等阵地，通过微信议事厅、议事留言墙等渠道收集居民切实关心的实际问题，形成“心愿清单”。再由社区党总支召开联席会议，将议题搬上议事日程，从而有效推动问题的解决。

“‘网格明堂议事会’大有名堂，让居民说出来，一起议。”鄞州区人大代表、王家弄社区党支部书记胡明敏说，社区网格员成为善于发现居民需求的情报收集员，他们根据居民的“心愿清单”去对接资源、解决问题，实现网格资源的共建共治共享。

今年至今，王家弄社区已召开“网格明堂议事会”21次，涉及垃圾分类管理、楼道堆物难题、老旧小区改造提升等主题。

在600多张留言条中，社区精选100多条“心愿清单”去寻找解决路径。目前，这些“心愿清单”中70%已经完成。记者 薛曹盛 通讯员 章媛 俞秀益 文/摄



正在进行的王家弄社区“网格明堂议事会”。

个人药品存放店内 不仅过期还在销售 一药店被立案查处

近日，余姚市市场监管局梨洲所根据举报，查处一家销售过期药品的药店。

不久前，陈女士向梨洲所举报投诉，称她于近日在余姚市梨洲街道某药店花45元购买的一盒金奥康牌奥美拉唑肠溶胶囊是过期药品，要求市监部门查处该药店，并给予一定经济赔偿。

接到举报后，梨洲所执法人员赶赴被举报药店检查，现场未发现陈女士所称金奥康牌奥美拉唑肠溶胶囊。经询问，药店老板陈某承认销售了过期的药品，但又表示并非该药店在售药品。原来，该药店是于2022年4月份成立经营的，而在药店成立前夕，陈某因自身疾病在其他药店购买了2盒金奥康牌奥美拉唑肠溶胶囊，1盒已服用，剩余的1盒便放在了药店生活区，但不知何故被药师销售了出去。

听取陈某解释后，执法人员对该过期药品进行了核查，奥美拉唑肠溶胶囊生产日期2021年6月9日、保质期2023年6月8日，至销售时已超期数月。其行为已严重违反了《药品管理法》相关规定，涉嫌销售劣药、未从合法渠道购进药品的行为，被立案调查。目前，案件正在进一步调查处理之中。

同时，对于陈女士的损失，经执法人员调解，陈女士与陈某达成调解协议，药店退款并赔偿陈女士共3500元。

通讯员 张松高 王传浩