

# 这位“婚姻修复师”有点牛!

## 她让8成“问题婚姻”家庭重归于好

“心似双丝网，中有千千结。”婚姻千千万万，但并不是每一对都能到达幸福的彼岸。宋兰英从2011年开始接触婚姻家庭纠纷调解，到现在已有13年时间。她是一名“婚姻修复师”，一年时间就让8成濒临破碎的“问题婚姻”家庭重归于好。

这两天，喜报传来，全国妇联颁发的全国维护妇女儿童权益先进集体名单中，鄞州区白鹤街道宋大姐婚调服务中心榜上有名。



宋大姐公益红娘工作室正在进行信息配对。



宋兰英

## 2 她调解“问题婚姻”成功率达八成

去年，宋兰英就调解过一对要离婚的夫妻，一对95后伴侣。那段时间，妻子发现丈夫经常和女同事聊天甚欢，对她却态度冷淡，平日里连说话都爱搭不搭，于是怀疑丈夫出轨了。宋兰英单独找她丈夫调解时，他终于说出了实情：“我和那位女同事都是从小城市来宁波打拼的，我们更有共同语言，我总觉得老婆一直看不起我，她不懂我的内心。”几次调解后，这对小夫妻意识到了各自的问题所在，重归于好。

对于婚姻调解，宋兰英最大的感受是，用情感来化解，不拿法律说事。“不是每一类婚姻都有机会挽回，比如‘死亡婚姻’，我们能做的，就是尽量化解他们的负能量，让他们重新出发；面对‘问题婚姻’，我们就需要对症下药，找到婚姻出现危机的关键点。”从宋兰英经手的婚姻调解案例来看，引发“问题婚姻”的三大主因是负债、出轨和家暴。这两年，离婚的年轻人越来越多，她希望借助媒体，送给年轻人一句话：小爱会促成大爱，小错会铸成大错。大多数普通人的婚姻都会经历跌跌撞撞，每个人都需要成长，要给对方成长的机会。出现问题时要及时“灭火”，不能听之任之。

宋兰英每天都忙得不可开交，哪怕周末也要忙于婚姻调解，一部手机24小时开机，随时随地有人打电话求助。

有一对原本要离婚的夫妻，经历了4次调解终于冰释前嫌；一对怒气冲冲而来的“90后”夫妻，手拉着手回家了，这就是宋兰英做婚姻调解多年觉得最幸福的时刻。今年以来，她已经调解了176对调解案子，成功率达80%。“每次我帮他们把心里的‘刺’拔出来，感觉他们又成长了一次，以后婚姻的路可能会走得更顺一些。”

问题婚姻如何“拔刺”，宋兰英有一套自己的方法。先是安抚情绪，要让双方情绪稳定下来，在气头上往往很难有效沟通，调解员要分别与当事人沟通，在倾诉中去收集关键信息，寻找调解的突破口；接着让双方当事人转换角色，换位思考。调解员要尽可能促成当事人的共识，从公正客观的角度去看待婚姻问题，不能戴着有色眼镜；然后是唤醒双方的情感。婚姻调解，是在法律框架下“调”处矛盾，也是在情理范围内“解”开心结。心结因情而起，还需用情来解。调解员要引导双方共情，用亲情融化。

记者 薛曹盛  
通讯员 钱思怡 文/摄

## 1 她每周在婚登处“拔刺”

11月10日，民政部网站发布了《2023年3季度民政统计数据》。据统计，今年前三季度，全国办理结婚登记569.0万对，办理离婚登记197.3万对。和去年同期相比，今年前三季度离婚登记量同比增加33万对。

宋兰英从2011年起成立“宋大姐公益红娘工作室、宋大姐婚姻家庭纠纷调解室”，组建起一支50余人的专业队伍。在这支队伍中，有人民陪审员、专职律师，还有婚姻家庭指导师、心理咨询师、公益红娘等热心人士。

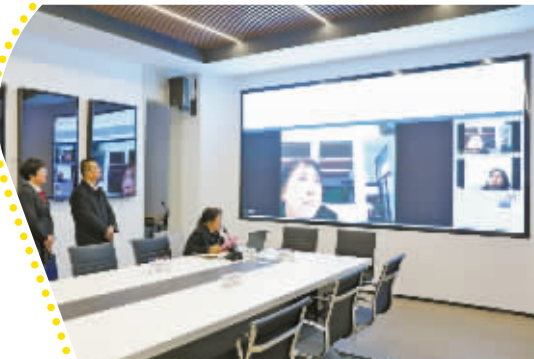
“以前当红娘，就经常有经我介绍在一起的小夫妻，上门找我解决矛盾，那时候就开始接触婚姻调解了。”宋兰英说，这些年她成功调解处理家庭纠纷案件3000多起，通过“牵手热线”登记的结婚男女有3000余对，“让两个人组建家庭，开启幸福人生；或是让濒临破裂的婚姻重新步入正轨，重归于好。无论是

哪一种，我觉得都是幸福的事业。”

2022年4月，鄞州区司法局与鄞州区民政局达成合作，宋大姐调解工作室的志愿者们受邀进驻鄞州区民政局婚登处。宋兰英每周都会在婚登处“坐诊”，遇到来离婚的夫妻，她总有自己的一套。“我们结婚从来不是为了有一天离婚，可以先坐下来冷静冷静，看看我能不能帮忙。”

“很多人离婚，其实是一时冲动，这类夫妻我们都是‘劝和不劝离’，我要做的就是把他们心里的结打开，找到他们婚姻的根本问题。”宋兰英直言，现在80后已经成为离婚的主力军，90后离婚也不鲜见。

安抚情绪、梳理夫妻相处模式、分析利弊……最多的时候，宋兰英一上午要三四对夫妻做调解。“我们的工作，就是要把他们心里的那根‘刺’拔出来，尽量把伤害降到最低！”宋兰英说。



共享法庭现场。

### 关于中国人寿保险股份有限公司宁海县支公司西店镇营销服务部变更营业场所的公告

经国家金融监督管理总局宁波监管局备案通过，同意中国人寿保险股份有限公司宁海县支公司西店镇营销服务部变更营业场所，现正式进行公告。

机构名称：中国人寿保险股份有限公司宁海县支公司西店镇营销服务部

机构编码：000005330226001

机构住所：宁波市宁海县西店镇振兴南路162号4-7

经营区域：宁海县

成立日期：1998年05月14日

颁发许可证日期：2023年10月30日

许可证流水号：00104790

机构负责人：应晓辉

联系电话：65259067

客户服务电话：95519

邮政编码：315600

业务范围：人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；各类人身保险服务、咨询和代理业务；总公司等上级机构在保险监管机构批准的业务范围内授权开展的其他业务。