

刚提车两天  
就无法启动

## 到底出了什么问题？

开开心心提了新车，没想到仅过了两天就“趴窝”了。这让消费者王先生（化名）无法接受，要求换车。但4S店称，只能维修，无法换车。王先生新买的车，问题到底出在哪里？

11月23日，王先生在凯盛汽车销售服务有限公司购买了一辆全新的凯迪拉克CT5轿车。但提新车仅高兴了两天，11月25日，王先生突然发现车子无法启动了。

“我们没办法，只能把车拖到4S店。”王先生的女朋友童小姐告诉记者，他们当天就联系了4S店，要求给出一个详细的解决方案。

4S店检查结果显示，王先生新车发

动机的感应模块发生了故障，需要整体更换。不过，这个说法并没有得到车主的认可。童小姐认为，这只是一个初步的定性检测结果，除了4S店给出的理由外，是否还有其他问题，需要进一步检测。

“新车买来两天就无法启动，这对我们的心理造成了巨大伤害，我们要求更换新车。”童小姐提出了自己的诉求。

11月28日，凯盛汽车销售服务有限公司负责售后的翁经理向记者介绍，新车出店前都要进行全方位验车，对此门店有严格的规范和流程，也需要客户签字确认。

“当时确实是一切正常，出现这样的问题，我们也感到非常抱歉，也很理

解客户的心情。”翁经理强调，问题发生后，他们把车拖回店里，进行了全方位检查。目前来看，问题出在发动机感应模块上。该模块负责发动机的通讯连接，出现故障后导致无法正常启动。

翁经理告诉记者，他们已经第一时间和主机厂联系，目前全新的模块已经到店，只要获得客户的授权，他们就可以更换全新的模块，保证车辆的正常使用。如果客户同意更换模块，他们会在保证车辆正常使用的前提下，和客户再协商后续的补充方案。

不过，童小姐称，目前不能接受更换模块的做法。“需要做进一步全面检查。而且，我们要求更换全新的车辆。”

她表示，已咨询过相关专业人士，不排除走司法程序的可能。

翁经理告诉记者，这样的情况，他们也是第一次遇到。根据浙江省有关汽车三包相关规定，传感器不属于发动机、变速箱等关键零部件。而且，根据相关规定，首先要进行维修，在维修或者更换主要零部件两次后无法达到正常使用的前提下，才能进行车辆的退换。

“首先要确认问题出现的原因，进行传感器的更换，看看能否正常行驶。”翁经理强调，他们并没有回避责任，会进一步和消费者沟通协商，争取达成一个双方都能接受的解决方案。

记者 毛雷君

中国体育彩票

公益体彩 乐善人生

## 大乐透开出4注一等奖 单票最高2000万元

11月27日，体彩超级大乐透第23136期前区开出号码“13、23、27、30、34”，后区开出号码“06、09”。本期全国销量为3.24亿元，为国家筹集彩票公益金1.16亿元。

**一等奖开出1注1800万元  
+3注1000万元**

本期全国共开出4注一等奖，其中，

1注为1800万元（含800万元追加奖金）追加投注一等奖，出自湖南湘西自治州；3注为1000万元基本投注一等奖，分落天津静海（2注）和内蒙古呼和浩特。

由于采用了追加投注，本期来自湖南湘西自治州的幸运购彩者，在单注一等奖方面多拿了800万元追加奖金，从

而使得单注一等奖总奖金达到封顶的1800万元。

本期天津静海中出的2注1000万元基本投注一等奖，全部出自同一家体彩实体店，单票擒奖2000万元。

**奖池滚存至10.20亿元**

二等奖开出75注，每注奖金20.98万

余元；其中14注采用追加投注，每注多得奖金16.78万余元。追加后，二等奖单注总奖金37.76万余元。

奖池方面，本期开奖结束后，10.20亿元滚存至11月29日（周三）开奖的第23137期。

## 套路五花八门 警惕非法彩票骗局

如今，在各类网络问答、知识分享平台上，关于网络彩票诈骗的提问属于热点问题；网络非法彩票诈骗的新闻报道也时常登上各类媒体。遗憾的是，非法彩票诈骗案的侦破难度颇大，而公众对此类诈骗的认识还远远不够，往往是木已成舟损失惨重，才如梦初醒，知道自己被“套路”了。

重要的事情放在前面说，根据相关规定，目前国内坚决禁止擅自利用互联网销售彩票行为。要买彩票，请到国家正规彩票实体店购买，以免掉入不法分子的圈套。

### 网络彩票均属非法

“近期，一个朋友在某网络彩票平台被诈骗10万元，短短两天之内，被骗子忽悠竟然毫不知情，网络彩票诈骗的套路到底是怎么样的？”

这是知乎上一个浏览量超过60万的话题，共获得86个回答。回答的人有的总结了网络彩票的套路，有的晒出自己曾经上当的经历，甚至还有人作为曾经的诈骗者现身说法。从中可以看出骗子的套路五花八门，令人防不胜防。

只不过，许多的回答都没有明确一点：在我国，彩票发行由财政部审批，民政部、体育总局下设的彩票管理中心组织发行，一般都是以实体门店方式进行销售。目前我国禁止互联网销售彩票，所以根本不存在网络彩票的说法，所有宣称能投注的网络彩票平台均为非法彩票。

请大家务必牢记这一点，但凡看到这样的网络平台，马上点击右上角退出，并打电话报警。

也不要因为好奇而轻易尝试，觉得自己能斗得过骗子。因为你可能想不到，他们有多少种办法让你上当。

### 网络彩票套路深

“我只是想在网上兼职挣点零花钱，结果却被吸引入坑玩网络彩票，浪费了时间，也没有兼职挣到钱。”

“我是被熟人拉进群里的，我看他们天天中奖就心动了，结果群里的人其实都是骗子找来演戏的。”

“朋友请我帮忙玩几天，我发现来钱快，而且基本不亏，后来就自己也开户去玩，就这么掉入陷阱。”

这些上当者再一深究就会发现，那些拉他们进群、请他们帮忙的熟人朋友，是骗子早就埋下的“钉子”。先以“美女”“周围的人”等身份加好友聊天，获取信任后再针对受害者的心理弱点设下各种陷阱以利诱之，正是网络非法彩票诈骗套路的根本。看似引人上当的方式多种多样，但其实万变不离其宗。

### 不轻信不贪心

之所以有那么多人掉入网络非法彩票的陷阱，皆是因为相信网络非法彩票宣传的高回报，相信自己可以从中获利。面对网络诈骗，警方曾总结防骗六字真言“要转账，疑骗子”。面对网络非法彩票

骗局，我们也可牢记六字：不轻信，不贪心。

千万别相信什么“高回报”“稳赚不赔”，包括宣称破解了某网络彩票网站漏洞引大家一起去薅羊毛等，这些往往都是骗局，天上不会掉馅饼。

有的人心存侥幸，觉得这些诈骗陷阱往往会先给出一点“甜头”，那我能不能先拿了甜头再走？这种可能微乎其微。一些非法网络彩票平台在用户充值或中奖后，要么没有充值中奖记录，要么想退款或者提现奖金极其困难复杂，常常出现页面错误，或者多次提现无法成功，甚至还会在提现过程中设陷阱，要求缴纳保证金、解冻费等才能提现。一旦受害者发现

上当，骗子就直接关闭网站逃之夭夭，且这些网站多是境外网站，维权难度高。

### 防范于心 反诈于行

所以，千万别碰非法网络彩票，不然后果往往是浪费时间、失去钱财。如果想买彩票，请认准正规彩票实体店。正规的中国体育彩票实体店，门头、牌匾明显，并标有中国体育彩票标识，店内还会有体彩中心颁发的《中国体育彩票代销证》，并加盖体彩中心公章。同时，也提醒大家理性购彩，生活才会更精彩。

总之一句话，保持警惕之心，不被利益蒙蔽双眼，就不惧任何骗局。中国体彩网

中国体育彩票

请不要通过互联网购彩

公益体彩 乐善人生

体彩公益金用于公益事业

体彩服务热线：4008888888

体彩实体店：www.lottery.gov.cn

体彩实体店地址：浙江省杭州市西湖区