

纠纷化解服务“驻企” 激发企业自治动力

前湾公安打造 工业园区治理的“宁波样板”

前天,随着最后一名临时工拿到工资,前湾出口加工区菜鸟公司安防负责人夏宏伟终于松了口气:“幸亏有警企社联动服务中心提前做好了保障方案,我们这里的纠纷比往年少了四分之三。”

夏宏伟提到的警企社联动服务中心,是前湾新区公安分局积极探索“三能”精神、“枫桥经验”,联合四灶浦社工委、矛调中心等部门成立运行了3年多的一个集约式基层服务平台。

如今,这项创新举措已成为前湾公安破解企业基层治理难题,打造工业园区治理的宁波新样板和优化营商环境的“金字招牌”。



公安民警与企业安保人员联合巡逻。 通讯员供图

1 服务上门 为企业除“心病”

在前湾新区工业区块,目前已有600多家工业实体企业进驻,产值2000万元以上的规上企业就有268家,九成以上的居民是企业员工……在这样的产业集聚区,大量外来劳动力涌入,人口素质却参差不齐,企业内讨薪的、打架的时有发生,警情居高不下。

前湾出口加工区菜鸟公司就是其中的典型。每年“双十一”期间,菜鸟公司就会大量招聘临时短工,从日常的600余人暴增到4000多人,由此引发的劳资纠纷、打架斗殴等问题不断,甚至影响了公司的正常运转,可谓是企业的一块“心病”。

对此,夏宏伟和同事们想过不少法子,但效果都不理想。今年“双十一”前夕,夏宏伟向警企社提出这个困扰,希望帮助化解问题。前湾公安立即联合人社局、应急管理局等多个职能部门介入,联合菜鸟公司制定跨境电商双十一促销活动保障方案,分部门分职责对多发性、顽固性问题进行深入解决。

公安民警更是上门给予服务指导,对用工劳务、工人等进行资格审查,力求将矛盾纠纷化解到位,问题隐患排除到位,为菜鸟公司保驾护航。据统计,今年双十一期间,菜鸟公司总体纠纷警情同比去年下降了75%。

为协助把好企业人才引进第一关,前湾公安还针对重点企业开通用人审查通道,为企业开通重点岗位人员前科查询服务。今年以来,已累计帮助企业用人背景审查1800余人次,筛查问题人员20余人,开具无犯罪证明记录900余份。



警企社联合服务中心。



民警对被骗企业人员进行谈话及宣传。

2 溯源治理 纠纷化解“驻企”

今年,前湾公安在警企社联动服务中心的基础上,进一步汇集调解资源,重构调解工作,成立了子品牌——“湾企和”企业纠纷调解联盟,聘用调解员和法律咨询员,联合多元调解力量,组成“七位一体”联防联控机制,成立驻企调解工作室,实现企业纠纷化解服务从“进所”到“驻企”的关键转变,将影响企业生产经营的各种不稳定因素化解在萌芽状态。

“我们辖区内打架类警情频发,员工间在产生矛盾后不通知公司主管,往往直接报警向

公安机关求助,但这类轻微打架警情,由公安机关出警后反而容易激化矛盾,矛盾纠纷化解率较低。”前湾新区公安分局杭州湾新区派出所教导员吴晟说,有了驻企调解室,民警出警的同时联系公司负责人员到场,由公司负责人出面,能更好地根据各自的工作情况、个人平时性格等方面进行针对性的劝导,可以降低进一步激发矛盾的概率,更加有利于矛盾纠纷的快速化解。

企业之间的纠纷同样如此。今年8月份,当地一家科技公司

在筹备公司上市时,雇佣会计事务所整理公司上市台账。不料,会计事务所人员未如期完成工作,公司在多次内部协商后依旧难以达成统一共识,后向警企社中心求助。经过公安出面两次调解后,两公司达成共识,并签署协议约定好工作完成日期。双方工作交接完成后,科技公司向警企社表示感谢。

据了解,“湾企和”自成立以来,新区派出所辖区劳资纠纷类警情数同比下降12.5%,企业内部打架类警情数同比下降29.27%,取得了阶段性成效。

3 “共治共享” 激发企业自治

警力有限,民力无限。“一个大型企业的内部管理能力并不逊色于一个社区,企业自治尤为重要。”前湾公安相关负责人说,针对辖区规上企业众多的特点,前湾公安借助警企社联动服务中心,积极探索公安企业双向共治长效机制。

前湾公安在加大对涉企经济类违法犯罪的打击,维护企业合

法权益,构建一流营商环境的同时,引导企业规范内部管理制度,激发企业自治动力,把分散在各企业的安防力量组织起来,建立一支将公安警务、企业安保人员、基层社情民意信息员融为一体的群防群控队伍。

这支队伍可调动企业安保人员432名,覆盖企业数百家,按照标准配备电动车、对讲机、记录仪

等装备,将企业内部巡防与社会面巡控结合起来,不仅在重要时间节点开展联合巡逻,更是分区包片开展常态化巡逻。

截至目前,前湾公安通过联合巡查发现并整改问题隐患543处,涉企类纠纷警情同比下降10.2%,真正实现了警企共建共治共享。

记者 张贻富
通讯员 张云鹤 徐超 阮佳丽