

点点手机就能为爱车办理免检机动车检验合格标志,完成职工参保登记……昨日,一场由市大数据局、市政办联合市公安局、市人社局等多部门共同推出的高质量“一网通办”创新体验活动在市政服务中心大厅举行。

市民通过自助办事区、“浙里办”APP等渠道提交办事申请,相关材料由系统自动流转、自动审批,即报即批、秒批秒办,全程无人工干预。



市民使用手机办理业务。

无感智办、智能秒办

市民真切感受到了 宁波数智服务便利

1 政务服务无感智办、智能秒办

这场首届“数智服务 助企惠民”服务月的压轴活动,让前来办事的市民切实感受到了政务服务无感智办、智能秒办的便利。

近年来,宁波市依托“浙里办”宁波频道线上场景与线下政务服务中心,围绕医疗、教育、住房、出行、社保、医保等场景,切切实实为用户提供了

优质、普惠的数字化公共服务:市公安局“智能速办”让货车司机在线上动动手指,在半分钟之内就完成通行证办理;市人社局依托“宁波人社”服务,提供人社业务视频连线办理服务,有效解决企业群众尤其是老年人、残疾人等特殊群体办事困难;市教育局推出的“甬有优学”服务,以“我要学”

“我要办”和“我要查”三大模块为核心,为师生和家长提供一键了解教育资讯,一键直达教育服务指尖上的“绿色通道”……

截至目前,“浙里办”宁波频道实名注册用户数达1123.9万人,今年以来服务用户总访问量达7.73亿次,无感智办和智能秒办事项办件量达490万。

2 打造数智助企惠民的“金字招牌”

今年11月,市大数据局、市政办联合各市级部门和各区(县、市)开展的宁波首届“数智服务 助企惠民”服务月活动,通过线上服务与线下场景相融合的服务新模式,开展了近百场进校园、进企业、进社区、进商圈、进校园的“五进一创”系列活动,

面对面、手把手让数智服务融入企业发展和群众生活,着力打造数智助企惠民的“金字招牌”。

市大数据局相关负责人表示,接下去,宁波将把“争一流、创样板、谱新篇”的使命追求贯穿到推动大数据高质量发展的各方面,让“数智服务”更好地赋

能人民“生活之美”。同时,还将充分发挥数字技术在助企惠民领域的实效,提升高质量“一网通办”质效,做优“增值式”政务服务,助力营商环境优化提升“一号改革工程”。

记者 范洪 郭芷晴
通讯员 朱佳栋 王豪

宁波更换“生鲜灯” 超1.4万盏

社区生鲜店铺更换率达95%

12月1日起,《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》(以下简称《办法》)将正式施行。《办法》要求,销售生鲜食用农产品时,不得使用对食用农产品的真实色泽等感官性状造成明显改变的照明等设施误导消费者对商品的感官认知。这意味着,明确禁止使用“生鲜灯”。

宁波相关销售场所“生鲜灯”更换情况如何?昨日,市场监管部门对此开展了巡查。

在鄞州福明菜市场及其附近的超市,肉类摊位和柜台的灯具已全部更换完毕,灯下摆放的鲜肉更接近于它本身的色泽。

“以前大家都用生鲜灯,总觉得不用就吃亏了。但实际上,想要吸引顾客,不在于东西好不好看,而在于他们对品质的信任。”福明菜市场经营户忻师傅说。

该市场相关负责人表示,自8月完成灯具更换后,获得了不少顾客好评。

像福明菜市场一样,宁波各个农贸市场、大中型商超、社区生鲜店铺肉类交易区的集中“蜕变”,源自今年7月起市场监管部门在全市范围内开展的规范销售生鲜食用农产品照明专项整治行动。

“行动前,我们对生鲜灯使用情况进行了全面排摸,并组织开展了照明比对实验观摩,多方听取市场主办方、经营户、消费者代表意见。同时,走访了多家宁波知名照明企业,征询有关灯具参数选择的专业建议。”宁波市市场监管局相关负责人介绍,结合2021年12月起实施的地方标准《菜市场建设布局规范》中有关要求,最终确定肉类交易区灯具照度、显色指数等指标的统一范围。

行动期间,市场监管部门根据不同生鲜食用农产品销售场所照明实际和光照商品类型,组织灯具生产厂家现场调试灯光,在确保不误导消费者对商品感官认知的前提下,最大限度满足各方需求。

据统计,截至目前,宁波所有277家农贸市场2912个肉类摊、670家大中型商超的灯具已全部完成更换,2053家社区生鲜店铺更换率已达95%,更换灯具总数超1.4万盏。

记者 毛雷君
通讯员 忻东 张璐 娄首雄

警惕冒用银行名义实施的网贷诈骗

今年9月,唐先生在手机上浏览网络贷款信息时看到一则贷款广告,并根据提示点击链接进行申请。随后,一名自称银行客服的人员添加了唐先生微信,且向其出示了工作证件。唐先生信以为真,根据对方指引下载某APP进行合同签署。原以为这样就轻松办下贷款的唐先生,没想到提现时出了状况。对方称,由于唐先生填写的银行卡账号有误,导致贷款账户异常,需要缴纳2000元“解冻金”,稍后会与贷款一起转到卡上。贷款未到手反而要先交钱,这引起了唐先生的警觉,遂致电该行客服,方知该银行根本不存在这名员工,

工作证件及合同文本均系伪造。

这种虚假网络贷款类诈骗,往往通过短信、网络等渠道发布办理贷款的虚假信息和本木马链接,引诱消费者注册,以获取其相关个人信息。然后冒充金融机构、贷款平台工作人员联系消费者,并设置提款障碍,以会员费、解冻金、保证金等形式骗取钱财;或以检验还贷能力、刷流水、缴纳税款等为由,要求消费者汇款;甚至通过骗取验证码的方式,直接将消费者卡内资金转走。

在此,宁波通商银行提醒广大消费者,警惕冒用银行名义实施的网贷诈

骗,要注意以下几点:

一、可疑信息莫回应,个人资料需保密。在无法核实信息来源时,切勿点击链接或拨打链接附带的“客服”电话,不随意填写个人信息、透露验证码。

二、异常信息莫惊慌,网上转账需谨慎。收到“账户异常”“资金冻结”“影响征信”等提示后无需惊慌,可致电官方客服或到线下网点咨询,切勿未经核实向陌生账号转账。

三、核实信息莫轻信,借款融资需谨慎。有资金需求的消费者,应选择正规金融机构办理贷款业务;通过网络渠道、手机银行等方式办理业务,应多方

核实信息,操作时擦亮眼睛审慎辨别。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒,虚假贷款套路多,市民朋友要提高防诈骗识诈能力,保护个人财产安全。

记者 徐文燕
通讯员 史玲燕 张宏伟 林语秋

