

儿科门诊 流感患儿扎堆 这两招可以缩短就诊时间



宁波大学附属第一医院外滩院区儿科门诊外,等待就诊的家长 and 患儿。

“医生,我家孩子上周支原体肺炎刚好出院,现在好像又甲流了”“医生,我大女儿3天前确诊甲流,现在小女儿也发烧了”……12月1日上午,记者来到宁波大学附属第一医院外滩院区,发现儿科门诊就诊患儿很多。

外滩院区儿科主任李志飞介绍,近段时间,该院儿科就诊人数达到高峰,夜间门诊日均要接待200多名患儿。50%左右的患儿确诊流感,以幼儿园孩子和中小學生居多,家庭聚集性明显。

2 上午9点前和傍晚时段医院较空,这两招可以缩短就诊时间

“医生,什么时候轮到我們”“医生,我们还要等多久”……儿科门诊的诊室外,家长们普遍心急如焚。怎样才能尽可能减少在医院的等待时间呢?李志飞给了三点建议。

首先,家长可以考虑错峰就诊。

李志飞表示,最近该院每天有兩個时间段的就诊人数相对较少。一是上午8点到9点。由于天气冷,很多孩子不能早起,来就诊的时间

也偏晚。上午9点前,患儿相对较少,就诊等待时间短。另一个时间段是傍晚5点至6时,不少家长想着自己下班、孩子放学后或吃过晚饭,再来看急诊,因此这个时间段,就诊人数也相对较少。上午10点后和晚上8点后,往往就诊人数最多,排队时间最长。

李志飞建议,家长可按需预约,并准时来医院就诊。如果不能早来医院,不妨预约晚点的号,把前面的号让给有需要的家长。

其次,家长们在预约挂号的同时,有需要的话,可以在医院公众号上自助开单预约检查,比如血常规+超敏C反应蛋白、肺炎支原体抗体检查等,都可以提前自助开单。这样的话,到了医院后,可以先检查,再就诊,也能减少等待时间。

另外,如果就诊回家后还有疑问,没特殊情况,不需要再跑一趟医院,可以在网上医院问诊,值班医生会尽快解答。

3 没有特殊情况,可在孩子发烧后24小时再去医院

“昨天半夜来看过,怎么现在又来了?生病有个过程,孩子精神状态好的,不用频繁来医院,让孩子在家好好休息吧。”在采访时,记者看到医生这样嘱咐明明(化名)的家长。

明明今年9岁,前天晚上10点左右开始发烧,体温最高到39.7℃,家人赶紧抱着他来医院。昨天上午10点,家人发现明明的体温又上来

了,又抱他到医院就诊。

李志飞说,经常有患儿在确诊后,病情没有特殊变化,还是被家长一天带着来三四次医院。这样会影响孩子休息,也增加了交叉感染的机会,不利于孩子康复。

她表示:“我们医生很理解家长急切的心情。但是,退烧、康复都需要一个过程。如果孩子没有精神萎靡、高热惊厥、气急等特殊

情况,在确诊后,不需要频繁来医院,更不需要一天来几次医院。”如果没有特殊情况,可以先在家中吃退烧药,在发烧24小时左右再去医院就诊,这时候验血等检查,也更准确。

李志飞特别提醒:如果孩子有急性哮喘、高热惊厥、退烧后仍精神萎靡、高烧2天-3天不退等特殊情况,应该及时就医。

4 公共场合戴口罩,生病和好转期少聚集、多休息

怎样才能尽可能地减少感染或二次感染呢?

对此,李志飞建议,近期大人和孩子去公共场所记得戴口罩、勤洗手。平时,注意多休息、多喝水。

如果有家庭成员确诊了支原体肺炎或流感,应尽量和其他成员隔离。比如,在家中戴口罩、分

餐、分房睡。

不少家长认为,如果已经生病了,去医院就不用做防护,这也是个误区。为了自己和他人的健康,建议去医院就诊时,做好防护,减少交叉感染。

另外,生病期间和好转期间,应该少聚集、少劳累、多休息。

据介绍,近期有不少患儿出

院没几天,又回来住院了。“今天上午我们收治了一个女孩,她支原体肺炎好了出院没几天,又感染了流感病毒,结果只好再次住院。”昨天采访时,李志飞告诉记者,原来是家长怕耽误功课,出院当天就让孩子回学校上课了,这时孩子抵抗力还比较差,又被同学传染了。

5 缩减休息时间、新增病床、肺泡灌洗……多措并举保障患儿顺利就医

采访中,记者了解到,为了缓解患儿就诊压力,减少等候时间,外滩院区推出了多项服务新举措。

近期该院儿科医生都已经改为每周单休。白班下班的医生会主动留下来加班至晚上9点甚至更晚,以应对夜间就诊高峰;晚班

下班的医生会主动等到第二天上午高峰时段后再下班。

医院从各科室调拨人力物力,支援儿科,保障儿科运行。儿科在原来病床的基础上,新开了病区,增加了25张床位。

在儿科推行支气管镜下的肺泡灌洗治疗。最近,儿科已为10

多名肺实变、肺不张患儿开展此项治疗,效果较好。有一名从象山前来就诊的孩子多日高烧不退,白肺,灌洗过程中冲出大量痰栓。治疗后,肺部管道相当于被“冲通”,明确了病原体,孩子很快退烧,后续治疗效果也较好。

记者 王颖 通讯员 庞赞

1 一家三口陆续高烧,住院部三分之一患儿为混合感染

“又收了个孩子,高烧3天没退,肺炎。”外滩院区儿科医生徐军语气匆忙。他前一天值夜班,忙得几乎连去厕所的时间都没有。本来昨天早晨8点交班后,就可以回家休息,但这阵子门诊急症量太大,他和同事上完夜班交班后,都会主动留下来继续工作,直到中午左右再视情况决定是否下班。

徐军刚收治的女孩豆豆(化名)今年4岁。豆豆的父亲在7天前确诊甲流,高烧多日,这几天终于好转。3天前,豆豆开始发烧,最高到40.2℃,也确诊甲流。昨天上午又确诊了肺炎,入院治疗。豆豆72岁的奶奶,也于前一天确诊甲流。

和豆豆前后脚来办住院手续的牛牛(化名)才5个月大。牛牛上幼儿园大班的姐姐上周确诊甲流,发烧、咳嗽。两天前,牛牛也开始发烧,确诊甲流并发肺炎。

“上个月就诊的患儿中,支原体感染占比很高。这一周,流感占了一半左右。家庭聚集性明显,往往一人确诊甲流后,家里其他人也陆续中招。幼儿园和中小学生的聚集性明显,一个孩子确诊了,同学也陆续中招。”李志飞说,目前该院儿科住院病房1/3左右的患儿是混合感染,基本上是流感阳性、支原体阳性。