

综合行政执法和城市管理工作事关市民生产生活的方方面面,市政设施养护、市容环卫管理、园林绿化美化、城市供气供热、市政公用行业投资管理等事项,与人民群众息息相关。多年以来,宁波市综合行政执法局广大党员干部始终秉持“城管为民”的初心,牢固树立服务民生的宗旨,落实落细“三服务”,深化“行走甬城”活动,公正执法、热情服务,让市民的生活品质不断得到提升,先后涌现出数不清的先进集体和优秀个人,他们在自己的岗位上默默书写着平凡的人生。今天,本报推出城市精细化管理“宁波绣法”系列报道第②篇,让我们一起聆听他们的2023年的初心故事。

用心感知 城市的温情

他们的故事
很平凡也很贴心



城市运行管理服务平台的驾驶舱。

智慧城管技术团队:用高科技为城市“找茬儿”

宁波市智慧城管中心信息技术团队是驻扎项目现场“先锋队”,是城市动态的“远程守护者”,是守护系统稳定运行的“隐形人”。作为改革创新的生力军,智慧城管技术团队全面投入到城市管理行业推进数字化转型项目建设中。

在他们的努力下,切实提高视频点

位覆盖,全面推广智能分析、物联感知,智慧城管自建视频3000余路,智能分析视频增至1000余路,实现占道经营、无证游商等20余类城市管理问题智能采集,部分准确率达到90%。全年视频采集城市管理案件超3.4万件。他们还探索人机结合,大大减少了人力投入。

葛燕娜:城市“夜的女性指挥家”

葛燕娜,宁波市市政设施中心市政设施研究所副所长。自参加工作来,她从最基本设计人员做起,积极参与照明项目规划、设计、施工检测等工作,通过自身努力,担任设计、管理等部门负责人、高级工程师,成为引领行业技术发展带头人。作为奋战在基层的女职工,她脱下高跟鞋踏上运动鞋,奔波在工地现场,夏天一身汗,冬天一

身土。多年来,她先后参与宁波主要门户灯光升级工程、南塘河历史街灯光工程、青川援建工程等大型城市照明提升工程。从2016年至今,经历了G20峰会、春节、国庆70周年等众多大型场景保障工作,获得市民声声赞叹。她是见证了宁波20年景观照明发展史的“追光人”,是宁波城市“夜的女性指挥家”。

园林绿化中心:助推城市“边角料”华丽转身

鹞西走廊所在地段位于黄鹞新村和铁路之间。曾经,这段近500米长、10米至30米宽的铁路沿线,是无人认领的城市“边角料”。2020年初,白鹤街道发布了一条特别的公益召集令,邀请一批机关和企事业单位以货币、实物等形式,共同参与鹞西走廊的建设。

接到邀请后,市园林绿化中心党委高度重视,经多次现场考察,向白鹤街道提出了布局、树种选择等多个建议。同时,利用自身的苗圃优势,为项目提供色叶树

种羽毛枫、红枫,观花树种金桂、紫薇共计130余株,以及地被植物美人蕉1500余株。经过8个月努力,鹞西走廊改造工程完工。各种植物生机勃勃,曾经的“边角料”华丽转身,成了居民的打卡地。

如今,在宁波中心城区,诸如“鹞西走廊”一类的微缩版的口袋公园正如春天的嫩芽般一点点生长蔓延开来,进一步实现了周边居民“出门见绿色,300米到500米见公园”的基本需求,提升了市民的幸福感和获得感。

谢永建:赤手掏出污水管道里的杂物

谢永建,一名普通的市容环卫行业从业者。2010年,他刚进入市市容环境卫生指导中心,成为宁波市生化处理厂的一员,从事粪便污水处理。为了尽快熟练掌握工作内容,他几乎把生化处理厂当成了自己的宿舍。

一个冬天的晚上,厂内管道堵塞,为了能保证第二天粪便处理不受影响,谢永建在冰冷的夜里和同事们一起更换零

件到后半夜。本就僵硬的手指戴上手套更不灵活了,他干脆脱掉了胶皮手套,将污水管道里的杂物赤手掏了出来。

那晚,他从控制室到生产线来回跑了十多趟,终于发现了问题所在,并提出了整改方案。这些年谢永建换过不同的岗位,不断地面临新挑战和新问题,但他始终抱着一种态度,那便是坚持!

周永:大综合一体化改革的探索者先行者

周永,现任海曙区综合行政执法局集士港中队中队长。加入宁波城管系统20余年,他始终坚守在执法一线。近年来,他投身综合行政执法改革之路、精细化管理提升之路、防疫防汛安全一线,用实际行动彰显担当本色。

2022年,海曙区“大综合一体化”行政执法改革启动,作为先行试点单位,周永勇担使命、不惧挑战、不畏艰难,全身心投入工作中,一点一点破开坚冰。揭牌成立、首案办

理、不予处罚、综合查一次、监管一件事、PDA通科通办、党建联建、菜单式执法……每一次探索、每一次创新,都彰显着他坚定不移做改革参与者、推动者的信念。

为着力解决基层“看得见、管不着”的问题,周永组织综合执法队各部门执法力量,加大巡查和整治力度,不断唤醒城市绿化、应急管理、消防救援等执法领域“沉睡”事项,切实提升市容环境秩序、消除安全隐患。

张莺:给道路赋予温情

张莺,鄞州市政设施保障中心干部,从事鄞州市政管理工作10年,始终坚持为民服务、破解难题、开拓创新,创造了多个全市“首条”、全市“率先”,先后被授予“宁波市争创全国文明城市‘五连冠’嘉奖个人”、“宁波市中心城区背街小巷综合整治工作先进个人”等称号。

2017年,张莺牵头改造了全国首条“最美上学路”。

2019年,在彩虹里坊背街小巷

改造过程中,张莺作为项目负责人,创新提出了“微改造、大变化,小更新、贴民情”的改造思路,通过打造墙角花园、增设无障碍通行设施等一系列举措,将这条长度不足百米的人行道,打造成了全市首条“民情直通路”。如今,在张莺的匠心坚守下,鄞州区已连续打造多条最美“最美上学路”“民情直通路”“舒心就医路”,成为家喻户晓的“鄞州定制”品牌道路。

公投青年志愿先锋队:用汗水擦亮甬城底色

公投青年志愿先锋队是一支充满朝气的队伍,平均年龄35岁左右,正值风华正茂,奋力在“两个先行”实践中展现青春作为、书写青春答卷。为做好我市文明典范城市创建和第三届中国—中东欧国家博览会暨国际消费品博览会、第二十届中国浙江投资贸易洽谈会户外氛围营造保障工作,先锋队奋战一线,用汗水践行青春誓言。

在文明城市创建、中东欧博览会期间,为提升城市总体形象,一方面,他们利用码头LED滚动屏轮播宣传文明典范城市创建,安排人员

对处置车辆途经码头沿线保洁情况展开24小时巡查,增加管理人员,加强往码头处置车辆的秩序管理,加大处罚力度。同时加强对出场车辆的保洁力度,防止车身残留的渣土被带出场,污染路面环境。

另外,宁波市市政公用投资有限公司连续三年被全国道路停车行业联盟评为“城市级停车管理创新示范单位”,甬城泊车被省住建厅确定为浙里城事共治重大应用首批进行全省贯通的场景。

记者 边城雨
通讯员 刘拥军 罗星