

“马路补丁”也是“城市名片” 脚下的“邮戳” 你关注过吗？

在城市生活匆匆忙忙，步履不停，你有留意过脚下吗？

走过三江口，走过天一广场，走过天一阁……那些有着鲜明特色的标志性建筑是城市中凝固的文化符号，是构成城市文化的最外层。在我们的脚下，也有一个钢筋混凝土构筑的“世界”，我们称之为“下水道”。



带有鲜明宁波特色的井盖。

1 井盖不起眼却不可或缺

下水道，在人们心中一直都是“肮脏”“黑暗”“恶臭”的代名词，但它支撑着人们的正常生活，是城市不可缺少的基础设施。各种管线在地下纵横交错，在我们看不到的地方，向城市的每个角落源源不断输送着水、电、热等能源。而我们唯一能看到的地下管道与地面的链接就是井盖。它是地下管网出口的安全防护装置，也是城市中最普遍的市政设施。

城市里井盖随处可见，它不仅承载了道路通行安全和城市基础公共服务的稳定运行，也在一定程度上展示了城市的文明。

“在不同的城市发展时期，井盖的材质、功能、外观都有很大的不同，井盖发展历史既反映了城市基础设施的沿革，也是城市发展变化的体现。”宁波市水务环境集团科技中心主任、教授级高级工程师卢汉清介绍说。

他于1997年作为人才引进到宁波，与井盖打了20多年交道，对于这随处可见但也常被熟视无睹的“小物件”充满感情。在他看来，井盖是城市基础设施的重要组成部分，与城市生命线管理密切相关。井盖的安全、稳定和正常与否，关系到城市交通、供水、排水、

通信、能源等方面的正常运转。

“井盖是我们供、排水工程设计里的一个小‘配件’，就好像汽车里的小零件，看起来不起眼，却不可或缺。大家看到马路上每隔几步就会有一个井盖，有些地方则密密麻麻排了好几个井盖，其实它们都有不同的功能。”

卢汉清介绍说，行业不同，类别不同，井盖也略有区别，但大致形状以圆形和方形为主，尺寸、规格、材质和承载力都有国家标准，以水处理行业为例，阀门井、表井、污水井、雨水篦子井、雨水口井、检查井等虽然功能不同，但在外表上看都差不多。

2 井盖变换折射社会变迁

“其实最早的井盖并不是铸铁的，用的是高强混凝土，是从国外学习的技术，但是在使用过程中破损非常多。后来随着铸造技术的进步以及对井盖安全的重视，出现了铸铁井盖。但铸铁井盖容易生锈，性能欠佳，所以后来各种复合井盖也得到了广泛应用，再后来综合性能更佳的球墨铸铁井盖出现，一直沿用到现在……”卢汉清侃侃而谈，讲述着井盖材料的发展历史。

在他看来，从井盖变换的历史中，可以看到社会的变迁。作为城市基础设施的重要组成部分，井盖不仅承担着提示及防护

的传统功能，还慢慢承担起美化城市道路的作用。

“不管是什么类型的井盖，想在方寸之间做‘文章’还是很难的。因为在0.5平方米不到的空间，要体现井盖的类型、厂家、联系电话等，余下能做的设计就很少了。我去过一些欧美国家，他们都有自己独特的井盖文化，甚至有些历史文化名城，已经把井盖文化提升到了城市的名片高度。”

其实，随着城市的高速发展，各个城市都想尽全力打造城市形象。作为道路上随处可见的“城市的细节”，井盖对城市形象的提

升发展有至关重要的作用。将“马路补丁”变成“城市名片”，让城市道路井盖转化为城市景观的一部分，宁波早就进行了尝试。井盖设计进校园、进社区等诸多活动，让这小小的市政设施进入大众视野。

“目前对井盖的设计以彩绘为主，并不适用普通的道路使用。我们希望有一款可以应用在城市景观道路上的井盖，带有鲜明的宁波特色。”卢汉清期待，城市道路上的“邮戳”能实现功能和艺术的完美结合，成为城市肌理上的纹样，让城市焕发新光彩。

记者 张海玉 文/摄

社区小事难解？

这个街道有标准化处理流程
助力民生实事、利民小事落实落细

让社区里的每件小事都有着落。12月5日，鄞州区东柳街道举行“办好微实事 撬动大民生”2332民生微实事标准化流程发布会，这也是探索全过程人民民主在基层实践中的全市首创。

“2332”民生微实事工作机制，即一项民生微实事项目从诞生到完成的全过程，需通过二次申报、三轮商议、三步推进、两项评议的工作步骤进行，通过“居民点单、社区接单、街道批单、多方买单、综合评单”工作模式，贯通议事协商渠道、优化项目实施流程、破解资金保障难题，有效助力民生实事、利民小事落实落细。



鄞州区东柳街道“2332”民生微实事标准化流程发布。

关键小事有堵点 推出微实事标准化流程

为了让有限的业委会公共收益资金得到更好的利用，构建小区长效管理机制，搭建纳拢居民呼声的平台，东柳街道通过试点探索了一套“2332”民生微实事标准化流程。

第一个“2”是项目审定阶段的“两层申报”。第一层项目初选阶段，由各社区党委（居委会）牵头于前一年10月之前，完成各社区民生微实事项目需求征集。第二层街道审定阶段，一般在前一年12月之前，由街道办事处牵头组建民生微实事项目评定工作小组，对各社区申报项目实施社会效益、资金筹集、实施难度等综合评定。

第二个“3”是方案商议阶段的“三轮商议”。按照项目的属性不同，分为工程建设类项目和服

务采购类项目，不同的项目实施“五方会谈”模式，开展“三轮商议”，最终确定项目的归属方向。

第三个“3”是项目建设阶段的“三步推进”。

工程建设类项目，由社区党委（居委会）、业委会（物业）、“两代表一委员”三方共同发力，对项目进行全流程把控。第一步由业委会（物业）或社区社会组织平台作为建设主体开展项目招投标或询价工作，选定项目施工单位。第二步组建由“两代表一委员”、居民代表和热心群众为主体的施工监督队开展工期监督。第三步由社区居委会联合物业、业委会在施工过程中广泛向居民宣发项目建设初衷、用途及运营方向，提升项目建设实际效益。

服务采购类项目，由社区党

委（居委会）、业委会（物业）、“两代表一委员”三方对后期运营进行全流程把控。第一步由社区居委会开展服务采购类项目招投标或询价工作，选定服务承接单位。第二步组建由“两代表一委员”、居民代表和热心居民为主体的服务满意度测评监督队，常态化开展运营期间的服务效益监督。第三步由社区居委会联合业委会（物业）在项目服务期间广泛向居民宣发服务内容与对象，收集居民意见并及时改进，提升服务采购的实际效益。

第四个“2”是项目完成阶段的“两项评议”。工程建设类项目“两项评议”内容为工程审计评议与项目成效评议。服务采购类项目“两项评议”内容为服务满意度评议与项目成效评议。

巧解花格窗难题 基层治理有了新格局

今年，东柳街道首先以安居社区为试点，以试点跟踪观察的形式，提炼出“2332”民生微实事标准流程，随后在整个街道推广试行。

今年8月，辖区内的东柳坊小区突发楼道花格窗风化坠落事故，而花格窗改造之前并未列入老旧小区改造项目内容。针对花格窗难题，社区牵头按照“2332”标准化流程，组织“五方力

量”开展“三轮商议”，按照辖区人大代表爱心资金与物业专项维修基金2:1的出资比例，完成了东柳坊小区6个楼道的花格窗加固。

今年9月至11月，依托“2332”流程，东柳街道下辖12个社区全面开启流程培训与2024年项目征集工作，累计召开各类座谈会56场，征集居民建议203条，确定2024年的17件民生微实事项

目，其中6件入选2024年度街道级民生实事项目勾选列，参与居民达8000人次。

在12月5日的发布会上，东柳街道还在全域启动了自治小站建设工作，并发布了东柳街道自治小站导视规则，实现政府、居民、自治组织及社会力量充分互动协作，有效拓宽了依法参与基层治理的渠道。

记者 王悦宁 通讯员 陆婧楠