



“天一甬宁保”工作人员在审核理赔材料。

走进宁波市普惠保险公共服务中心，最醒目的，莫过于墙上一面面整齐排列的鲜红锦旗。自“天一甬宁保”诞生以来，参保人的感谢，已经成了这里工作人员忙碌工作节奏中最好的“提神剂”，这些锦旗也几乎都来自于“天一甬宁保”获赔人及其家属。

他们中的很多人是第一次与家人一起经历生活中的“大颠簸”，他们说：百来元的保险本只想防个意外，没想到意外来得这么快，“天一甬宁保”的保障让他们应对无常时从容许多；

他们中的一些人已经与病魔抗击很久，他们说：很多次犹豫过自己是不是应该放弃，但“天一甬宁保”的包容，鼓励着他们与家人向前走远一点，再远一点。

数据显示，截至11月30日，2023年度“天一甬宁保”已累计赔付25.16万人次，涉及金额2.18亿元，惠及4.95万名参保人，预计到年底总赔付率将超过90%。 记者 史旻

预计到年底总赔付率超90% 保障如何办好办实？

1 好事办好 夯实“经济缓冲带”

癌症、白血病，在病理诊断中，这两词总是让看到的人背脊发凉。不仅仅是因为它们代表着身体出现了“大故障”，还代表了之后很长一段时间，一整个家庭都可能笼罩在高额医疗费用的阴霾之中。

为了减少“因病致贫”“因病返贫”的现象，一条“经济缓冲带”在宁波初具雏形。

数据显示，在2023年度“天一甬宁保”已产生的理赔案例中，肿瘤科疾病赔付人数1.69万人，合计赔付1.07亿元，占总赔付案件金额的49.08%，高居赔付榜首。

作为基本医保的有效补充，“天一甬宁保”不仅覆盖了常见重大疾病高额治疗费用的保障缺口，还附加特药保障，帮助患者缓解癌症自费药、罕见病用药等高昂药品费用负担。如癌症治疗中的常见药物帕博利珠单抗注射液（商品名可瑞达），截至目前，“天一甬宁保”已累计为近500位使用该治疗方案的患者提供了保障，人均减负51970.53元。

患者钱先生是众多受益人之

一。2022年8月，他被确诊食管癌，今年2月开始使用可瑞达。“有了‘天一甬宁保’，真的给了我们治病很大的底气！”钱先生的女儿告诉记者，她父亲所患疾病在基本医保报销后还有一大笔自费药品费用，总计143344元，通过2023年度“天一甬宁保”责任二特药理赔，累计报销了101475.2元。

低门槛、高保障，“天一甬宁保”也成为许多人人生中的第一份商业保险。在市普惠保险公共服务中心收到的锦旗中，就有一面来自于一名8岁的小男孩童童的父母。

今年3月，童童出现了头晕头痛的症状，本还以为小朋友是得了流感，但童童症状长期未改善，且出现加重迹象，童童父母慌了神。诊断后，童童的头部磁共振提示：“右侧颅内占位”，即童童的头晕头痛症状，是因为头部长了一颗肿瘤。

事实上，这不仅是一颗肿瘤，还是在儿童中比较罕见的高级别胶质瘤，手术切除后，后续还需放疗和化疗配合治疗。“我们就这一个孩子，不管是什么病，我们夫妻俩倾家荡产也要让他得到最好的治疗，快快康复。”童童爸爸告诉记者，他们夫妻俩是来宁波打工的，收入不高，但一家三口过过小日子也很幸福。童童生了这场病，他们咨询过很多人，得知TOMO放疗效果好，但费用非常高，已经做好了拿出所有积蓄的准备。

万幸的是，去年夫妻俩随手给童童参保的“天一甬宁保”和“学平险”派上了大用场，TOMO治疗在“天一甬宁保”的理赔范围内。最终，童童治疗期间累计医疗费用为177960.06元，出院时一站式结算，医保报销49254.58元，“天一甬宁保”报销了68819.09元；通过申请，“学平险”理赔8031.3元。

2 实事实办 惠民更要亲民、便民

今年8月，72岁的许耿忠来到了镇海区政务服务中心医保局窗口。刚经历失去老伴痛苦的他，拿着一叠遗留下来的住院材料，在窗口前徘徊许久，不知所措。

工作人员庞镇凤见状上前，询问难处。“我老伴过世了，她之前参保了‘天一甬宁保’，也不知道她这病不在理赔范围内。”许耿忠回答时的神色还带了一些茫然，他告诉庞镇凤，自己刚刚料理完老伴的一系列身后事，孩子们也都在国外，保险理赔的事自己没把握，不知道有没有人可以搭把手。

“当时许大爷拿了很多就医材料，我们整理后发现缺了许多发票，告诉他可以去医院补打。由于很多电子发票是在医院的公众号获取到的，我们就协助许大爷操作。资料补齐以后，帮助他在‘天一甬宁保’微信公众号上进行申报。”庞镇凤回忆道。

经核实，许耿忠的老伴连续两年参保了“天一甬宁保”，有住院和门诊特病的理赔，也有恶性肿瘤处方外配自费药品的理赔，2021-2022年度期间涉及的理赔金额有1万多元，2023年度则已通过一站式结算报销4000多元。

“其实在我老伴的理赔中，像梳理材料这类工作都不是小庞他们工作人员的份内事，但他们都尽心尽力帮我，下班了还细心跟我交代注意事项，这让我非常感动。”许耿忠感叹道，“‘天一甬宁保’是好政策，是政府部门给广大宁波市民的福利，但要让这件好事办实，让大家真真切切享受到福利与便利，离不开背后无数工作人员的努力。正是有了像小庞这样负责任的工作人员，才让我们老百姓能够放心地享受保障。”

惠民更要亲民、便民。近年来，除了不断优化条款，让更多参保人能享受到保障，“天一甬宁保”在参保、理赔等环节的服务上也不断精进。

2023年起，“天一甬宁保”赔付通过医保系统实现一站式结算。参保人员在省内定点医疗机构发生的医疗费用，经基本医保、大病保险、医疗救助、优抚对象住院医疗费用补助等报销结算后，剩余医疗费用符合“天一甬宁保”责任一赔付范围的，一并在定点医疗机构直接结算，真正实现了“零次跑”“秒赔付”。

值得一提的是，除了一站式结算，“天一甬宁保”责任二提供“药店直赔”服务，让患者事先知道自己的用药能否得到赔付，在这个背景下，患者可以根据自身情况，与主治医生确定更合适的治疗方案。

不仅是一份保障，更是一种守护的信念。作为宁波多层次医疗体系建设中的重要组成部分，“天一甬宁保”理赔落好、保障落实，也助力着宁波城市幸福感拔节生长。



宁波市普惠保险公共服务中心。