

●招宝山派出所简介

始建于1953年,现有民警27名、辅警177名,辖区面积17平方公里,下辖11个社区,实有人口9.6万人,是公安部命名的一级派出所、全国第三批“枫桥式公安派出所”、浙江省首批“枫桥式公安派出所”、省级模范公安基层单位,获集体一等功等荣誉33项。

“家警务”近邻里 自治互助谱新曲

在招宝山各小区的“全科门诊部”——自治互助站里,民警、辅警是“主心骨”,发动骨干党员、能人贤达,以“家人”身份共同管好小区“大家庭”,在互助站中,党员骨干是发起人和协调人,民警、辅警是治安指导员,居民以“家人”的责任感参与其中,共商共议,管理好自己所在社区这个大“家”,让城市社区重回熟人社会,实现了“家人治家”的社区警务模式。

自治互助站的建立与点位的拓展,在社区矛盾调解、平安巡防、互帮互助等方面发挥了重要作用。目前,招宝山59个小区共建成自治互助站48个,解决了居民身边70%以上的烦心事。

而以退休民警何平命名的“老何调解室”,也成了招宝山调解的“招牌”,“老何调解室”成立11年来,老何总结提炼了“早、情、恒、法、和”五字工作法,并将自己的工作箴言落实在社区调解的方方面面。

如今“老何调解室”已在11个社区成立分室,联动街道司法等单位,助力社区调解全盘活。11年来,已成功调解各类矛盾纠纷1800余起,调解成功率达99.3%。目前,“老何调解室”已荣获“浙江省级金牌调解工作室”荣誉称号,何平本人则荣获“宁波金牌调解员”称号。

“自治互助站+老何调解室”的运行模式,对各类矛盾实行双线兜底,基本做到了小纠纷、小矛盾不出社区。



招宝山派出所民警合影。

家里的 “枫警”

招宝山派出所 践行“家警务” 当好“护卫者”

今年是宁波市公安局镇海分局招宝山派出所建所70周年,建所以来,该所以坚持和发展新时代“枫桥经验”作为工作主线,创建“家”文化警务模式,发动群众以“家人”身份参与社会治理,壮大社会组织,走出一条“家人治家”的基层工作新路子。



民警开展日常巡逻。



招宝山派出所民警在“警事茶楼”与群众沟通交流。

3 “家警务”伴社区 “警事茶楼”有温情

在招宝山,“警事茶楼”是老百姓平时喝茶聊天的好去处,是社情民意的“中转站”。

“不急不急,我们坐下来慢慢说。”镇海公安分局招宝山派出所的警花王楠淇取过杯子,撮入茶叶注入开水,顷刻袅袅茶香扑鼻而来,几杯热茶下肚后,居民老丁和小陈原本严肃的脸上有了笑意。

原来由于小陈家水管爆裂,损坏了老丁家的抽油烟机,两人为按原价还是折旧赔偿争得面红耳赤。得知此事的王楠淇立刻向他俩发出了“品茗邀请”,两个大哥也都是爽快人,几杯热茶后,话聊透了,事也解决了。

王楠淇帮助过的人里面有一名吴姓独居老人,卧病在床,在茶楼见过一次后,就给王楠淇留下了深刻的印象。她从侧面了解到吴老太与孩子关系疏远,经过沟通,王楠淇得知,吴老太家因房产引发矛盾,导致母子反目,12年未曾谋面。此后,王楠淇成了老人家的常客,家人式的陪伴让老人多次想把房产相赠,但小王仍意识到老人的最大心愿是见到儿子。她多次上门劝说老人儿子,最终年过半百的男人感怀亲情,打开心结后母子相认。

在招宝山,这样的“茶楼”还有许多家,“沟通茶叙中,和谐邻里间”,一语道出招宝山派出所总浦桥警务室创办“警事茶楼”的初衷,“警事茶楼”集倾听、沟通、议事、化解功能于一体的社区警务新平台以多元化服务模式,增加见“家人”的概率。今年已累计接待群众600余人次,化解各类矛盾纠纷近400起。

金杯银杯不如老百姓的口碑。30多年来,招宝山派出所一直坚持“1社区1民警3辅警”模式来深耕社区,有居民说“现在找警察就像叫网约车一样方便”。

家是最小国,国是千万家。未来,招宝山派出所将始终与群众携手守“小家”、护“大家”,共建小城好风景,绘就最美“枫警”线。

2 “家警务”助乡亲 “乡警”温暖家乡人

招宝山派出所辅警王有江,荣获“全国优秀农民工”“浙江省最美辅警”“二十佳派出所辅警”等荣誉称号。其创立的“老王帮帮团”是浙江全省“二十佳平安类社会组织”之一。

由于招宝山社区是一个外来人口较多的“复合型”社区,在招宝山街道平均每四个人中就有一人来自云贵川地区,由于新居民习惯做饭时加辣爆炒,呛得本地邻居屡屡投诉。为了让新老居民和谐共处,来自四川省合江县的招宝山派出所党员辅警王有江组建了“老王帮帮团”。

前些年,派出所救了一名跳河的外来妇女,问她什么情况,她始终不开口,从这名妇女的口音中发现她与自己是老乡后,王有江便用家乡话推心置腹地与她聊,没想到一听到老王的乡音,这名妇女就情难自抑地哭了起来。

原来她因家庭矛盾,一时想不开。老王明白她的心情,毕竟大家出门在外都不容易,要用沟通解决问题,绝不能一时冲动做了傻事,让一个家毁于一旦。经过老王三番五次的开导,夫妻俩重拾了家的温暖。

这件事逐渐让老王感到,他可以进一步壮大“帮帮团”这个组织,用乡音暖乡情,去温暖更多的家乡人。

10多年来,“老王帮帮团”队伍从13人扩大至540余人,成立了党支部,形成“老娘舅调解小分队”“义务巡逻小分队”等6支分队,让无数在甬奋斗创业的人感受着家的温度,10多年来已累计帮助老乡5万余人次。