

平安宁波2024年 大养老项目发布会隆重召开

由古及今,老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,一直是中国人关心的焦点。然而,随着现代社会发展,养老正变得越来越不容易。在全球人口老龄化的大背景之下,中国正面临老年人口规模大、老龄化速度快、老龄化程度持续加剧、社会赡养压力大等严峻挑战。如何有尊严、高质量地养老,已成为越来越多人关注的话题。

作为头部险企,中国平安积极响应国家号召,致力于破解“中国式养老”难题,深化“综合金融+医疗养老”战略,勇于承担社会责任,大力推动养老服务项目,陆续推出了包括平安居家养老、平安高端康养在内的大养老服务。在这些服务的持续运作中,中国平安不断对服务进行更新迭代,以期待能更好地满足客户的养老需求,解决养老痛点。为了能让更多市民了解平安的养老服务,同时介绍2024年最新升级的服务内容,平安人寿宁波分公司在12月19日隆重举行2024年大养老项目发布会。



2024年大养老项目发布会现场。

1 平安居家养老服务

中国平安宁波地区统管党委书记、平安人寿宁波分公司党委书记、总经理肖杜先生为市民朋友详细介绍了中国平安大养老项目的开发背景和当前的开展情况。

目前我国养老模式已形成“9073”格局——约90%的老年人选择居家养老,7%的老年人依托社区支持养老,3%的老年人选择走出家门、入住专业养老机构。2022年,平安开始启动居家养老服务项目,面对居家养老市场供应商众多、服务零散的问题,平安依托自身稳健的综合金融实力和线上线下的医疗健康网络,对市场资源进行筛选与整合,去芜存菁,让专业、优质的养老服务和医疗健康资源得到有效配置,助力解决老年养老痛点。

平安居家养老服务将为每一位客户配备“三位一体”的养老管家。它由AI智能管家、生活管家和医生管家组成。这一套“三位一体”的养老管家能够为老人提供完善的远程智能管家服务。它的背后,有平安集团深厚的技术积累和强大的平台系统作为支撑。老人只需按下一个按钮、拨出一通电话,或者发出一条语音,就可以联系到全天候在线的帮手。无论是天气查询,还是门诊预约,甚至是紧急求救,生活中的小事、大事、急

事,都可以放心交给平安解决。

以“三位一体”养老管家为服务触点,平安从老人的饮食起居、健康管理、医疗护理、文娱社交、适老化改造等多个角度做了充分考量,提供涵盖“衣食住行财康养乐护安”十大场景的养老服务,让老人能够健康、快乐、充实地度过养老生活的每一天,让长者的居家生活更加舒心。

平安在市场上众多养老服务供应商中悉心遴选,从源头进行把关。在此基础上,设计出一套“五管十维”的立体化监督体系,包括服务商品管理、订单履约管理、过程标准管理、结果管理、风险管理五大方面和十个具体的管理维度,借由这套体系确保服务质量,代表老人和子女监督服务过程,充分保障老人的各项权益。

目前,平安居家养老已进入深化布局阶段,截至2023年11月,宁波地区已有上千位客户获取平安居家养老服务的标准。2024年,平安居家养老将再次升级,权益人指定范围由两代人扩展至四代人,新增健管计划、健康检测服务。未来,平安还将以市场标杆为方向努力前行,持续推动、升级居家养老项目,增加可提供的服务项目种类,优化服务供应流程,为更多客户带去更好的服务体验。

2 平安高端康养服务

“老有为,归有志”,古罗马哲学家西塞罗说过,老年的威望,尤其是“享受尊荣的老年威望”,其价值相当于青年时代一切快乐的总和。当人们步入老年时代,如何让生活更具尊荣,中国平安通过高端康养项目给出了自己的答案。

2021年,平安发布“臻颐年”康养品牌,从城市型高品质持续照料康养社区“颐年城”切入,打造集全景医疗、智慧社区、精细养护、乐享生活于一体的医养综合体项目,一经推出就获得市场高度认可。作为中国高端康养产业的先行者,中国平安先试先行,利用自身优势,借助线上线下资源,

率先塑造行业标杆。

2024年,平安高端康养项目将有更多产品档位供客户选择,同时创新“走读”养老模式,为客户提供社区及居家持续照料服务;首推旅居权益体系,享受平安高端康养各社区旅居服务等。

老去是每个人都要经历的过程,养老是每个人都要面对的问题。为了让更多人拥有美好的养老生活,中国平安将深入推动养老保险产品结合平安特色的养老服务项目,为每一位客户搭建完善的养老痛点解决方案,提供更良好的体验、更品质的服务和更全面的保障,用实际行动为应对老龄化挑战贡献力量。

●重要提示

1. 本材料中所涉及的居家养老服务由平安健康互联网股份有限公司及/或具有经营资质的第三方服务商提供,其中付费服务客户可按需自主选购。

2. 本材料仅用于向您介绍平安居家养老服务,不构成任何形式的要约或要约邀请。具体服务内容、服务流程及付费服务价格等请以平安养老管家服务号/小程序相应信息披露为准,您可以联系您的管家了解详情。

3. 平安居家养老服务仅供成功注册平安管家平台的正式用户选购。

4. 2023年,居家养老服务覆盖54城,其他城市将逐步拓展,不同地区的服务项目可能会有差异,具体请以平安养老管家公众号/小程序相应信息披露以及进线咨询管家的回复为准。

5. 风险预警:指根据相应安装的智能设备所监测的异常信息,发出告警信号以预防风险发生或进一步扩大;异常预测:指根据已使用的智能设备所检测的异常或可能异常的信息,发出告警信号以预防风险发生或进一步扩大;风险监控和体征监测场景持续迭代,可监测的风险项目数量

可能会持续更新。相关场景需用户另行选购第三方智能设备,具体监测结果和情况受实际安装设备、网络连接等诸多因素影响而存在差异。

6. “三位一体”养老管家包括智能管家、生活管家、医生管家,其中生活管家、医生管家均为远程线上提供服务

7. 居家权益服务升级和指定范围扩展至四代人,预计12月上线;权益服务内容可能会发生调整,请留意相关服务变更提醒,以会员页面展示的服务项目为准;历史达标居家客户不参与营销方案,不发放限定权益。相关权益可能受政策或其他原因在不同阶段作出调整,以实际调整的权益为准。

8. 臻颐年康养社区:最终以会员手册和权益告知函为准,以上所述服务将由具有经营资质的机构向会员提供,入住服务以颐年城社区正式公布的信息为准。2024年1月1日重新计算新老康养客户资格,客户需在康养四期销售期内达标才能成为臻享/颐享家/逸享 PLUS 会员/逸享会员。臻颐年康养社区将落地全国多座城市,具体您可向平安人寿了解详情。

记者 徐文燕 通讯员 马昕华