

## 走前列 争一流

踔厉奋发的宁波公安

## 余姚公安：

## 全力建设警民“平安共同体”

岁末已至，回望2023年，余姚公安以忠诚和担当在全市建设东南“最名邑”的画卷上，再次填上浓墨重彩的一笔。

余姚市公安局始终以护航亚运会、亚残运会为主线，一体推进保安全、护稳定、促发展各项工作，全力建设余姚警民“平安共同体”，展现余姚公安的态度、力度和温度，为余姚打造中国式现代化县域样板创造安全稳定环境。



余姚公安民警深入辖区与群众沟通交流。

## 出重拳 打防犯罪保民安

全市公安机关牢固树立“大平安”理念，建立风险防范化解的管控闭环，努力打造升级版“平安余姚”。探索运用“数智探黑”集成应用，建立涉黑恶线索感知处置专项工作机制，在今年1月，成功破获涉案金额达3800余万元的侵犯公民个人信息案，抓获犯罪嫌疑人67人，以实际行动维护公民信息安全。

对于群众痛恨的电信网络诈骗，余姚公安坚持“打防并举、以防为先、以治为要”，线上冻结资金返还受害人390万元，线下破案追赃为受害人挽回损失1945万元。

此外，余姚公安还建立“低俗小卡片警情闭环处置工作机制”，摧毁制作散发低俗小卡片团伙7个，捣毁窝点5个，缴获小卡片2万余张。

## 补短板 社会治理固根基

今年，余姚市公安局定位人民立场，聚焦“把民生暖意释放于服务人民第一线”“把公平正义倾注于公共安全产品供给”两条主线，用更高效能的管理和更高水平的服务，提升全市群众的满意指数，创新打造“姚安宝”出租房屋等领域的安全智慧监管新体系，精准管控出租房屋存在的风险隐患，不断升级为信用城市样板。

1至9月，余姚全市出租房屋火灾数和治安案件数分别同比下降15.32%、18.89%。

在防溺水方面，余姚公安在全市水域完成100套智慧影像报警系统、300套救生四件套、1套救援装备、3处嬉水专区的安装建设任务，排查溺水重点水域210个，发现整改隐患120处。

## 解企忧 优化营商环境促发展

今年5月份，出入境管理大队民警吴虹在走访商务局时了解到，本地企业在境外中标3亿元的项目，因外商代表签证问题，无法召开项目启动会。对此，余姚市公安局主动与对方取得联系并提交申请材料，帮助外籍代表预签入境，促成2.58亿元项目签约落地。

持续优化营商环境，是推动高质量发展的必由之路。今年以来，余姚市公安局深入优化警企服务网络，研究出台“十七条便民利企服务举措”，

推进“三防三助”帮企工程建设，运行“2+X”警企联系模式，送法上门、为企业解忧，受理侵企犯罪案件16起，追赃挽损1240余万元。

此外，余姚公安还研发“平安商贸”平台，以“数据融通、智能赋分、快速预警”实现我市商贸场所及周边警情同比下降28%，消费投诉率下降26%，助力余姚营商环境持续优化提升。

记者 邹鑫  
通讯员 史杰柯 阮佳丽 文/摄

## 江北公安：

## 多措并举优化政务服务环境

走进宁波市江北区行政服务中心公安大厅，醒目清晰的标识标牌、科学有序的功能区划分、热情周到的工作人员……每一处细节都体现着这里的服务。近年来，江北公安为最大限度服务群众，通过进一步深化“放管服”改革，优化政务服务环境，坚持把企业和群众办事体验感、满意度当作努力目标和方向，全力提升服务水平，持续为民生幸福“加码”。



警务人员为前来咨询办证的群众提供指引。

## 跑出政务服务“新速度”

以人为本，就是要用心解决群众的实际问题。近日，一位企业主致电江北公安政务服务中心，表示想要为员工办理居住登记、户口迁移等业务，但是由于工作关系，员工全部过来办理，会对企业生产有所影响。中心了解情况后，第一时间安排流动办证点进入企业，向务工人员提供户籍业务咨询、现场办事等服务，不仅为群众节约了办事成本，也解决了辖区企业的困扰。

近年来，江北公安创新传统政务服务模式，以特色服务打造“您有需要，我们一直在您身边”的金字招牌，提供一站式服务，实现“就近办、马上办、方便办”。为便利上班族、学生群体等，中心始终坚持365天全年无休工作制，打破时间壁垒；为解决群众因特殊原因无法出行，中心为辖区内老弱病残等特殊群体提供上门服务，三年来成功办理上门服务681件，群众满意率100%。

## 创造政务服务“新高度”

随着“放管服”改革不断向纵深推进，江北公安探索创新更多“微、暖”服务，以“公安大脑”建设为改革契机，做强“网办监管中心”，实现区、街道两级办理情况一屏展示、一屏掌控，做到审批、监管全流程感知、量化、评估，打破技术壁垒，统筹推进线上“一网通办”和线下“一窗通办”，以机制变革推动效率变革。

今年2月，江北公安在全省率先

启动“拍照一件事”改革，实现公安机关证件“一窗通拍、全域应用”。市民张先生在办理港澳通行证时，得知采集的人像照片还可以在办理身份证、驾驶证等证件时被调用，直呼“实在是太好了”！

此外，江北公安与区退役军人事务局商定简化转业干部办理落户的流程，今年已累计帮助10批次132名军转干部一次性完成落户。

## 拓展政务服务“新维度”

“企业信用有污点很难受，会影响我们贷款额度，大家都挺发愁。”近日，查询到企业信用修复已办结，江北慈城某电子科技有限公司负责人如释重负。据了解，慈城派出所试点推行的公安领域信用修复服务，能够很好避免企业影响银行贷款。

原来，这是江北公安针对企业信用修复需求增加、修复途径不清、申报材料复杂等现状，在全省范围内率

先试点公安领域信用修复线上办理。对于有轻微行政处罚记录的企业满一年后，指导企业提出信用修复申请，并积极协调分局行政审批科等部门予以解决，个体可以通过“网办、掌办”多途径申请修复，进一步助力企业健康发展。今年已成功办理申办件59件。

记者 邹鑫  
通讯员 顾蔚 柳欣 文/摄