

4万多元买的名牌手表 不到一个月就走时不准



涉事的欧米茄专卖店。记者 毛雷君 摄

花4万多元购买的名牌手表，不到一个月就出现走时不准的问题。来自台州的消费者林女士为此在宁波和台州之间多次奔波，希望找到一个解决办法。



林女士出现问题的手表。受访者供图

1 4万多元买的手表不到一个月出了问题

林女士是台州人，上个月底，她特意跑到宁波来购买手表。“我当时到天一广场的欧米茄专卖店，选购了一款售价为43500元的女士手表。”林女士告诉记者，当时没什么问题，商家也帮她调整了时间，她就一直正常佩戴。

不过，到了12月12日，她发现手表误差达到了七八分钟。林女士感觉这个已经超出了正常的误差范围。于是，她马上和宁波专卖店进行了沟通。当时，销售人员表示可能是上磁的问题，让她到宁波的专卖店来现场查看。

12月14日，林女士来到宁波。“当时，店里的售后人员帮我进行了消磁处理。”不过，林女士说，当时她就发现手表还是慢了近1分钟。提出问题后，商家让她再观察一段时间。当时，林女士也没有在意，直接回到了台州三门。

又过了两天，林女士发现走时更加不准确，从原来的误差10分钟，到后来直接误差将近1小时，手表的计时功能完全无法使用。这点，让她无法接受。她向记者吐槽：“我们当地没有专卖

店，我是特意从台州到宁波来买欧米茄手表的，没想到走时那么不准确，作为一个知名品牌，我觉得质量有问题。”因此，她要求退款或者更换手表。

不过，她向宁波的商家提出这个要求之后，却被拒绝了。商家给出的理由是这块手表已经售出超过15天，无法进行退换处理，根据相关的法律规定，在质保期内，只能进行免费的维修。双方就手表质量问题，各持己见，闹得很不愉快。林女士也通过多种渠道进行了投诉，坚持要求退换手表。

2 消费者要求退换，双方僵持不下

记者为此来到位于天一广场的欧米茄专卖店了解情况。该门店负责人王先生告诉记者，李女士购买的是蝶飞系列的女士腕表，采用的是石英机芯。

“从理论上来说，石英机芯的走时很准确，误差要小于机械机芯，但是对佩戴环境的要求比较高。”王先生表示，如果在佩戴过程中遇到强磁场等情况，就有可能造成计时不准确。他也告诉记

者，第一次出现问题的时候，林女士来到店里，他们已经让专业的技术人员进行了消磁处理，当时情况一切正常。

不过，他也坦言，石英机芯的腕表，消磁调整之后，需要观察一段时间。至于第二次出现的问题，他们只能认定这个结果，但是无法明确造成问题的原因。“我们给出的意见是，希望把林女士的手表送到欧米茄品牌在上海的总

部，通过官方的检测，最终确定问题出在哪里。”

不过，这个处理方式却没有得到林女士的认可。林女士认为，自己佩戴手表也不是只有这一款，平时也没有处于极端的强磁环境之中。“其他品牌的手表都没有问题，为什么就是这款欧米茄出现了问题，这难道不是质量问题吗？”林女士还是坚持要进行退换处理，双方就此僵持不下。

3 商家将免费更换全新的同一款式机芯

而有关手表的“三包”规定明确，钟表产品自售出之日起7日之内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。钟表产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或修理。在“三包”有效期内修理两次，仍不能正常使用的产品，消费者可凭修理记录和证明，调换同型号同规格的产品或按有关规定退货。

商家认为，林女士的手表从销售到出现问题，已经超过

15天，无法进行退换货，但是在质保期可以免费修理。“不过，消磁处理并非严格意义上的维修，所以并不触发相应的退货条件。”王先生表示，他们并非推卸责任，但是首先要弄清产生问题的原因，才能进行后续的处理。

目前记者获得最新消息，经过双方多次协商，并且在商圈消费维权工作室的积极介入下，商家已经承诺，他们将免费为林女士更换全新的同一款式机芯。“如

果送到上海去检测，最短时间也要半个月左右，经过多方的协商沟通，我们决定先行为林女士更换机芯，后续我们和品牌方继续沟通。”王先生告诉记者，由于手表已经佩戴使用一段时间，有了使用痕迹，要整体更换不可能，他们只能更换机芯，首先确保手表的功能正常，这个是目前他们能给出的最优解决办法。他们也会和林女士约定时间，进行下一步的处理。

记者 毛雷君

正确识别投资理财渠道，别被高收益蒙蔽双眼

最近，陈阿姨前段时间出门旅游认识的一个新“闺蜜”把她拉进了一个仅10名成员的“资产包申购”群，用“闺蜜”的话说，这是一个内部投资群，里面除了她们和3个她的朋友，全是“大佬”。

因为入群不到3个月就轻轻松松帮她赚了1万元，陈阿姨对这个群深信不疑。这天，群里又在报名申购资产包，陈阿姨当即回复群消息报名，申购3号资产包10万元。群里一位自称张老师的人回复她，扣除原先她所得利息1万元，还需再汇款9万元，并给了她一个账

号。陈阿姨立即带着银行卡就去了光大银行某支行。

办理业务时，面对柜员询问的汇款用途、是否认识对方等问题，陈阿姨也说不清楚到底投资的是私募基金还是信托基金，于是就把微信群的聊天记录给柜员看了。柜员仔细查看了聊天记录，并且查询了陈阿姨提供的那个账号后告诉她，这个账号的收款人并非信托公司或基金专户，而是个人账户。而且，根据陈阿姨的描述，她和对方并未签订任何合同，双方仅有聊天记录作为联系，综合这

些情况，柜员基本认定陈阿姨遭遇了虚假投资理财诈骗。经过银行柜员和柜台经理一番耐心解释沟通后，陈阿姨恍然大悟，最终放弃了汇款，并对支行工作人员的服务再三表示感谢。

光大银行宁波分行提示，一要擦亮眼睛，不要被披着“投资”“股票”等外衣的诈骗手段迷惑，养成正确的投资习惯；二是不要相信“零风险、高回报”的说辞，对超高收益投资一定要保持警惕；三是多查多问，如使用“国家反诈中心”“企查查”等APP对投资平台进行查



询，或是查询汇款账户的归属方是否与汇款实际情况一致、账户是对公账户还是个人账户等，抓出“李鬼”避免上当。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒，广大群众要警惕高收益陷阱，防范电信诈骗。

记者 徐文燕
通讯员 邹琳 赵振炜 陈敏