

■城市精细化管理“宁波绣法”⑤

# 精益求精“净” 绣出市容“高颜值”

近年来,我市以打造最干净城市为蓝图,聚焦创新、美好、服务、科技、共富、攻坚六大主线,以“干净绣”“示范绣”“全域绣”“立面绣”“街容引领绣”等16种“绣法”,高标准、高要求推进市容环卫及生活垃圾分类工作。宁波市综合行政执法局(城市管理局)精益求精创建示范场所,抓实抓细“分类小事”,不断促进城市精细化管理,让甬城变得更加整洁、更加美丽、更加宜居。



鄞州区江澄北路

## 1 最干净城市三年行动圆满完成

对市区56个街道和24个乡镇进行干净指数测评,重点突出城市道路、公园绿地、公共厕所、农贸市场、居住小区、建筑工地、城中村等七类区域。以“精”为抓手、以“净”为目标,通过机器换人、作业换法、设备换装、工艺换新等举措,着力推行机械化、组团式作业。中心城区可机扫路段实现常态化机械作业,运用静音手持吹风机等新装

备,“洗、扫、冲、吹”组合的新工艺,“定时洗、随时扫、时时巡”的新方法,实现保洁人员与作业装备优势互补,让市民直观感受到路面更净、城市更洁、环境更宜人、生活更舒畅。

截至目前,市区有52个街道和8个乡镇干净指数测评达到干净等级,分别占比92%和33%,提前完成了三年行动目标任务。

## 4 生活垃圾分类一体化提升

开展生活垃圾收运“清静行动”,建立车辆每日精洗制度,全面推进城乡“定时定点公交化”收运模式,凸显智慧收运场景应用,督促各区合理规划收运点位、时间,减少噪音扰民等现象。通过推进车辆的“精洗”、车辆收运的“静音”,今年以来,收运作业有责投诉为零。全面推进市行二期项目,今年4月20日项目正式启动。市政府办公厅印发《宁波市城镇生活垃圾智慧分类、收集、循

环利用工作实施方案》。

2023年宁波市厨余垃圾分出率31%,生活垃圾分类处理率89%,城镇生活垃圾回收利用率41%,各地建筑垃圾综合利用率达98%以上,建成省级高标准垃圾分类示范小区554个;城乡生活垃圾分类覆盖率、无害化处理率、资源化利用率持续保持100%。宁波垃圾分类LOGO在全国首届生活垃圾分类宣传周期间确定为全国唯一的生活垃圾分类标识。

## 2 “席地而坐”创建指标超额完成

“席地而坐”示范区,坚持人民至上,坚持问题导向,深入贯彻落实“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要理念,加大新型保洁机具、新能源机械装备的推广使用,引入新工艺,完善管理机制,科学管理、数字赋能,建立科学考评体系,为公众提供“客厅级”城市公共环

境,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

今年完成第五批创建工作,共创建30个“席地而坐”示范区。自2020年6月以来,我市累计成功创建135个“席地而坐”示范区,提前超额完成市第十四次党代会确定的在2026年前完成120个的分解目标任务。

## 5 一纵一横公益广告营造良好氛围

为有效提升我市主要道路公益广告宣传力度,根据市委主要领导指示,契合我市滨海大都市形象,结合全国文明城市创建,亚运会氛围布置,保障我市各类节庆、宣传氛围营造。公投公司对中山路、世纪大道市政路灯杆和隔离绿化带的公益广告进行了提升改造。通过增设发光道旗广告灯箱、隔杆设置发光国旗、中国结、灯笼,同时在主要路口增设发光公益景观小品,隔离绿化带上增设发光铁艺灯箱等,进一步提升城市主干道公益宣传档次。

截至2023年11月,共计保障各类节庆、重要活动20余次,其中喜迎党的二十大、迎亚运等重大节庆及重要活动的氛围营造备受市民好评。尤其是迎亚运期间,为营造亚运氛围,在中山路、世纪大道、机场迎宾大道分别设置3个类型6种款式中英文标语的道旗共计1692面;机场路、江北大道、福明路3个点位6面景观式落地式LED大屏,日新街地下通道两面LED屏14小时滚动播放亚运会宣传画面,形成“上中下”立体式空间宣传格局,有效地提高市民对亚运会的关注度。

## 3 超额完成星级公厕创建既定目标

今年我市共完成创建225座星级公厕,其中五星级11座、四星级15座、三星级199座。2020年以来,已累计创建568座星级公厕(其中四星级以上83座),超额完成了中心城区建成区占比60%、县(市)占比20%的目标。

一是规划定位精准,实现布局合理。按照“全面规划、合理布局、改建并重、卫生适用、方便群众”的原则,通过科学选址,因地制宜建设公厕,推动形成了以环卫公厕为主、社会公厕为辅,覆盖全面、布点均衡的公厕设施体系。截至目前,我市中心城区建成区公厕配置密度已达到4座/平方公里,达到了文明城市最新创建要求。

二是标准定位精准,实现执行

落地。推动公厕建设和管理的标准化,在执行《公共厕所保洁与服务规范》《宁波市星级公共厕所评定标准》基础上,进一步细化作业规范、完善保洁流程。从保洁工具和清洁用品的使用和收纳,到不同区域个性化保洁、优化保洁顺序等,做到时间空间全覆盖,上下内外无死角。同时,制作了保洁作业全流程示范视频,方便标准化作业的推广和培训。

三是服务定位精准,实现全龄友好。设置无障碍坐便器、儿童坐便器、高低位洗手台、紧急呼叫铃等内容,人性化、精细化服务水平不断提升,体现了全龄友好化宗旨。

截至目前,全市有466座环卫公厕设置第三卫生间,超七成公厕设置了无障碍设施。



“席地而坐”城市客厅示范区域——宁海国际会展中心东广场。