

热点追评

“南北互跨游”还须打好“特色牌”

苑广阔

你在北方白雪皑皑，我在南方繁花似锦。近日，11名广西“小砂糖橘”东北之行火出圈，不但激起了广大网友的护犊之心，也激发了无数南北游客“互相向往”的情感共鸣。为了促进南北进一步深入交流，广西主流媒体联合东北三省主流媒体发起“交换冬天”主题策划活动，呼吁广西“老表”与东北“老铁”来一场“交换冬天”的美好之旅，共赴“诗和远方”。

1月9日《南国早报》

大多数人都没有想到，在这个本来很平常的冬天，来自广西南宁的11位“小砂糖橘”，化身为南北交流的信使，拉开了一场举国关注的南北方互动大幕。而后的广西向黑龙江馈赠砂糖橘、沃柑，黑龙江则回礼蔓越莓，更是把这种南北互动推向了高潮。如果说这是先民间的旅游活动再引发了官方的友好互动的，那么现在官方的友好互动，最终又引发了新一轮的民间互动旅游。于是，北方的你脱下大棉袄，换上沙滩

裤，走向了南方温暖的沙滩与海洋；南方的我穿上羽绒服，戴上棉手套，在冰天雪地里放开了自我。

由此，“南北互跨游”的局面正式形成。有北方游客到了南方以后由衷地感叹：可看的美景太多了，可吃的美食太多了，不到过年恐怕是回不去了。而南方的游客到了北方以后，也是纷纷惊叹太好看了，明年一定还要来。这就是南北差异，而正是这种差异，让南北双方的游客在“互跨游”当中找到了自己需要的东西，也完成了人生以前没有过的体验。

关于旅游，网络上曾经有句话为大家封为圭臬：旅游就是从你呆腻的地方到别人呆腻的地方去。为什么你自己呆腻的地方，却成为别人心目中的“诗和远方”？原因很简单，那就是你看惯了也看腻了的风景，恰恰正是别人眼里没有见过的特色。所以我们说，“南北互跨游”的关键，还是打好自己的“特色牌”。南方在冬天也有葱绿的植被，温暖的海滩，这在北

方游客眼里就是特色；而北方漫天的冰雪，在南方人眼里可能是活了几十年都没见过的特色。于是，你奔着我的特色去，我奔着你的特色来，才有了最终的“南北互跨游”。

作为旅游接待方，首先要突出自己的特色，要把自己当地特色的美景，特色的美食，特色的民族民俗文化都尽情地展现给对方；其次是要做好服务，这次哈尔滨成为网络顶流，成为亿万网友嘴里的“尔滨”，就是因为近乎疯狂的“宠粉”“宠客”，这既源于北方人骨子里的热情，也是发展旅游的必须；最后，维护好当地的旅游市场秩序，维护好游客的合法权益，严禁欺客宰客现象，让游客玩得高兴，走得开心。

“南北互跨游”既是两方游客的双向奔赴，同时更是各地之间的特色吸引。诚然，不少地方火爆“出圈”离不开流媒体的传播加持，但若想要将“流量”转化为“留量”，仍需立足优势、勤修内功，深挖特色元素、打好“特色牌”。

街谈巷议

“刷三属优待卡被质疑” 温柔相待 要融入细节之中

杨朝清

近日，江苏徐州。一名母亲发布视频，12岁的儿子坐公交时出示“三属”优待卡遭公交司机质疑，儿子很委屈。“出行徐州”留言表示，将加强驾驶员的培训和教育。 1月9日澎湃新闻

在不少人的刻板印象中，公交优待卡面向上了年纪的老人或者退役军人；“刷三属优待卡被质疑”说到底就是一种信息不对称，导致一位男孩的正当行为遭遇“惯性联想”和“恶意揣测”，被主观臆断为不遵守规则、热衷钻空子的投机者。殊不知，这是一位需要被“温柔相待”的因公牺牲军人的家属。

“退役军人优待证”的全名是退役军人和烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属等其他优抚对象优待证。“三属卡”饱含制度善意和人文关怀，通过“弱势补偿”来传递出全社会对特殊群体的体恤与呵护。正如小男孩母亲所言，之所以在出行、旅游的时候使用“三属卡”，不是为了优惠优待，而是这时候他们才能感受到因公牺牲的亲人还在他们身边，他们为他骄傲。

小男孩的委屈，引发了众多网友的共情与共鸣。小小年纪，就失去了父亲的关爱与陪伴，小男孩无疑是不幸的；“刷三属优待卡被质疑”并非公交司机对特殊群体不够尊重和体谅，而是源于一种认知局限。加强对公交司机、相关工作人员对“退役军人及三属人员持优待证”的学习和培训，在细节上多一些呵护，在语言上多一些温暖，“三属”才会有更好的出行体验。

遇到小朋友出示“三属”优待卡，公交司机产生质疑既有信息不对称的因素，也和信任缺失密不可分。正是因为耳闻目睹了投机者对公交优待卡的滥用，才导致这位公交司机情绪性地先入为主；在“有色眼镜”的遮蔽下，一位需要关爱与呵护的小男孩被标签化乃至污名化，成为公交司机眼中不老实、不守规矩的人。

崇尚英雄才会诞生英雄，争做英雄才会英雄辈出。英雄是鲜活的价值观，是无比珍贵的精神富矿。对“三属”的“温柔相待”，彰显一个社会的良知；遇到持有“三属”优待卡的孩子们，包括公交司机在内的每个人都不妨多一些耐心、细心和爱心，让孩子们感受到这个世界的善意和温暖。毕竟，这些孩子的背后，一定是一个个英雄的故事；这些孩子的人生，注定要比同龄人多一些挑战与磨砺。

英雄是民族最闪亮的坐标，“三属”理应得到更多的“制度补血”，享有乘坐公交车优待只是其中一种。避免“刷三属优待卡被质疑”再次上演，关键在于加大传播力度，让“三属优待卡”更加深入人心；说到底，“三属优待卡”也是某种意义上社会联结的纽带，打破时空、地域的界限，将英雄和家属连接在一起。

三江热议

“复检开单” 医疗服务加速度惠及更多患者

郑建钢

“以前为了抽血复查我要跑两趟医院，一趟开单，一趟检查。现在我自己线上申请好，直接去医院做检查，真方便。”今年50岁的王先生（化名）患有乙肝，正在医生指导下进行抗病毒的药物，每月都要到医院去复查肝功能等各项指标。之前为了复查，他都要跑两趟。从去年6月开始，他听医生介绍可以自己在手机上自己操作复检开单，试了几次以后感觉不错，因为这样可以“少跑一次医院，少交一次挂号费”。

1月9日《宁波晚报》

一分钟完成自助预约开单，来院即查，即查即走，检查完成后还可以线上查看报告。让王先生“感觉不错”的，是前年3月起全市各医疗机构的互联网医院推出的“复检开单”云自助服务。自从该项服务推出以来，2023年累计服务近24万人次，受到王先生等患者的赞扬是必然的。

大医院里患者云集，不管

是哪一个是医疗环节，患者都需要排上不短的队伍。对于许多慢性病患者尤其是老年患者来说，一大早饿着肚子来医院挂号、排队候诊，就为了让医生开个检查单子，查一下血常规、肝功能等，麻烦不是一点点，十分的不方便。有时候，排的队伍过长，等候的时间过多，患者抱病受苦受累，免不了要抱怨声连连，心情烦躁不安。

在医疗资源有限的情况下，如何免去患者楼上楼下奔跑、到处排队之苦，可以通过解难题破瓶颈，挖掘医院内部潜力入手，作为医疗系统“最多跑一次”改革的重点。

进一步改善医患关系，更好地为患者服务，其实医疗系统一直在努力。比如，推出网上预约挂号、自助打印各类单据和化验报告以后，患者省去了排队的环节；医保患者在医生诊疗完成后，凭医生开出的单子直接就可以去药房取药，而不必再排队去划价、付费；患者在云医院配药，不但免去了

挂号费，而且还免去了同城送药的快递费……医疗环节越少，医疗程序越简化，相应地整个诊疗的时间也越短，患者就越方便。

“复检开单”无疑是医患双赢之举，很有推而广之的必要。那么，B超、心电图等其他辅助检查，能不能“复检开单”？慢性病患者比较单一的复诊配药，是不是也可以尝试一下“复检开单”？让患者“最多跑一次”，尽可能减少就诊时间，是不是还有其他方面的潜力可挖？对于医院来说，其实还是有许多文章可做的。

想要在短时间内极大地改善就医环境，限于种种客观条件，目前来看恐怕还不太现实。但是，只要医疗机构心系患者，努力作为，不断创新推出人性化服务举措，不但能够减少各大医院就医拥堵问题，创建良好的就医环境，而且有利于优化医疗服务流程，开展高效的医疗服务，促进和谐医患关系的建立，惠及更多患者。