

## 集士港派出所： 定纠止争 谱写“警源治理”新篇章

“喂，您好……”在海曙公安分局集士港派出所的综合指挥室里，民警正井然有序地接处警，哪里盗窃案件高发就指令“案件办理队”过去，哪里口角纠纷矛盾升级就选择“社区警务队”出击。

近年来，集士港镇人口净流入不断增加，辖区治安形势日趋复杂。为从“源头”解决社会管理问题，集士港派出所全力推进“警源治理”工作，联合相关职能部门开展警情梳理、综合治理、集中整治，真正从源头减少警情发生，提前有效化解矛盾纠纷。



集士港派出所民警进村做反诈宣传。

“镇内的奥特莱斯商场、深溪村龙鹭步道和新兴起的夜间营业场所等地人员流动较多。”教导员陶陈介绍说，“尤其是奥特莱斯商场，每到节假日，各地人员蜂拥而至，治安类、消防类、矛盾纠纷类警情短时暴增，如何有效应对此类情况，成为当前工作的重中之重。”

集士港派出所通过积极融入党委政府中心工作，倾听人民群众所需所盼，从“警源”信息中挖掘“社情民意”，为警务工作开展提供“靶向”。尤其对容易导致警情短时暴增的各类社会现象，通过科学梳理警务人员结构、细化安保方案、联动社群组织力量等方式，从机制、人力、物力上做好全面的保障应对。

同时，将“警情”数据作为社会治安和基层治理的晴雨表，围绕“重复报警”“多人报警”“指向同一报警地”等维度，定期梳理辖区各类警情，依托派出所“两队一室”，联合消防、市场监管、信访等职能部门形成“联动融合、共治共享”的治理格局。

两手准备、两手落地，全所警力跟着工作节奏走，精干警力跟着现实问题投放，把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。据统计，去年运行下来，派出所全年受理110警情同比下降近13%。

“警务警情外，日常还有很多非警务警情，目前我所日均非警务警情已经占总警情的近27%，牵扯了我们大量警力和精力。”教导员陶陈说。

根据“警源治理”工作理念，集士港

派出所围绕非警务警情占比高、分流难、影响公安主责主业等难题，厘清警务与非警务的工作职责，充分发挥大综合执法一体化的职能，积极争取镇政府支持，于2023年7月31日在镇政府设立集士港综合信息指挥室。

据了解，集士港综合信息指挥室招聘3名调度员，联合组建专业处置队伍，实现非警务事项流转、跟踪处置、办结反馈的闭环管理，具体涉及镇政府、工商、法院、妇联等职能部门和机构，打破部门联动壁垒，真正形成合力、破难解困。

2023年4月中旬，怀孕9个月的成都籍女子廖某带着一个2岁的孩子到辖区某小区，找曾与其有过情感纠葛的男子何某要说法，但何某拒绝出面处理。

了解到该情况后，集士港派出所第一时间流转集士港综合信息指挥室，尤其对接镇妇联，先将廖某送至海曙二院待产，确保生命安全。同步配合指挥室加强与司法、综治等相关多部门沟通，最终联合做通何某工作，圆满解决此事。

“非警务分流这项工作，使得各部门协作更密切，只要有一个部门发起需求，不管是不是自己职责都会积极参与。这在警源治理中起到至关重要的作用。”集士港派出所教导员陶陈表示。

截至2023年底，集士港派出所非警务警情分流取得初步成效，已成功分流非警务警情1106起，谱写出“警源治理”的集士港新篇章。

记者 邹鑫 通讯员 王西泽 阮佳丽

## 姜山派出所： 树立“主防”理念 打造平安姜山

“警察同志，你评评理，到底是谁错了！”  
“警察同志，我的东西不见了，怀疑是被偷了！”  
“警察同志，我被骗了！”……

近日，记者来到姜山派出所，迎面而来的是民辅警一个个忙碌的身影和群众一张张焦急的面庞。

作为鄞州区人口总数最多、经济总量最大的乡镇，姜山镇人员流动性较强，治安形势相对复杂多变。为更好地压实“主防”责任，解难题、破困局，姜山派出所牢固树立以人民为中心的发展理念，积极推动新时代“枫桥经验”落地生根，用全力打造平安稳定的社会治安环境。



“姜善义警”成立仪式。

“为进一步提升警务效能，我们主动加强派出所工作标准化建设，通过优化警力结构，调整警力配置，实现警力向街面、社区和场所前置，最大限度地保障群众生命财产安全。”所长王陈立说道。

2023年以来，姜山派出所除了在打击犯罪上成立打处中队，还依托姜山镇的6个片区，将巡逻队伍划分为6个巡逻小组，实行“包片制”管理，以车巡和步巡相结合的方式开展日常巡防。同时，巡逻队员还承担警情先期处置的任务，减少各类警情和突发事件反应时间整整50%。

据统计，2023年姜山有效警情同比下降15.77%，刑事、治安案件同比分别下降19.9%、15.79%，刑事打处、治安处罚同比分别上升9.2%、12.7%，实现“两降两升”目标。

人民群众是公安工作的重要依靠力量。为打造平安稳定的社会治安环境，姜山派出所所在群防群治上也下了很大功夫，专门成立了一支由130人组成的“姜善义警”平安志愿队伍，打造“1+7+N”的架构模式。

“1”为“姜善义警”平安志愿服务大队，“7”为反诈防骗队、治安巡逻队、纠纷调解队、交通安全队、小型活动安保队、心理辅导队、平安宣传队7支专业服务队，“N”为小学生组成的“小义警”等发展的N支特色服务队。

该架构模式坚持“预防为主”理

念，充分发挥群智群策的力量，将当地居民“人熟、地熟、情况熟”的优势与民警“懂政策、懂法律、懂专业”的优势深度融合，推动群众共同参与社会治理中去，为平安姜山建设注入强大动力。

“这段时间跟着民警们宣传反诈知识、巡查河道、检查防溺水设备、劝离下水人群，我感觉很充实，也很开心能为平安姜山贡献出自己的一份力量。”“姜善义警”平安志愿者高先生说道。

全力做好“主防”工作，并且不断取得各项成果，主要得益于姜山派出所队伍管理方面的先进做法。比如，姜山派出所重点以内部管控为支撑点，通过建立警情、执法、队伍三闭环管理机制，全面增强队伍内控力，为警务工作提质增效。

具体来说，针对辖区警情总量大、打架警情多的实际情况，姜山所专门制定《姜山派出所警情闭环机制》，对每日警情分析报告进行优化，形成《每日警情分析表》，由教导员每日对未闭环警情跟踪督导，做到警情处置闭环。

另外，姜山所在三级执法监督体系确保执法办案形成完美闭环，“提醒、记分、约谈”分级队伍管理措施确保“严管”和“厚爱”同步跟进。各项机制合理运行，为全所持续激发队伍活力，确保公安工作有序开展发挥巨大作用。

记者 邹鑫 通讯员 王西泽 郑豪永 文/摄