

“电影开场后也能退票”上热搜 规矩谁来定 如何算合理? 宁波的情况是这样的



有互联网平台“加持”，买电影票越来越方便了。

在互联网的“加持”下，如今看电影买票越来越方便了，但是退票呢？日前，“电影开场后也能退票了”登上微博热搜。据悉，今年元旦期间，在一家企业的发起和补贴之下，长沙部分影院开启开场30分钟内可退票的试点做法。尽管被认为存在营销嫌疑，但这一做法还是引发了业内和观众的讨论。那么，究竟电影票的退改规则怎么定？谁来定？平衡点又在哪里？

1 开场前退是宁波影院的极限

据发起该退票做法的企业公告称，元旦期间长沙可开场后退票的影院有72家。但此后据CCTV-6《中国电影报道》栏目核实，目前长沙仅3家影院开启了“30分钟退票”机制，更多影院则表示系统尚在升级中，还不支持这一退票方式。

那么，宁波各大影院对于电影票退改的规定如何？记者在淘票票和猫眼两大订票平台看到，目前宁波多数影院都显示有退改服务，但具体规则各不相同。

例如UME影城(天一店)需要在开场2小时前提出退改申请，SFC上影影城是1小时前可以改签，博纳国际影城(东银泰店)支持开场前1分钟改签，部分影院则只支持改签，不支持退票。但所有支持退改的影院均要在开场前完成，且退改截止时间都是各家影院自行决定的。

记者也留意到，几乎所有影院对于退票都会收取手续费，金额根据距离开场的时间不同，每张从1元至10元不等。而对于改签，部分影院采取免费，部分则要收取手续费。一些影院还特别说明，改签的前提是顾客“未取票”。

对此，多家影院的解释是为了防止恶意锁位的出现，也希望消费者下单时有所考量。

2 观众可提前了解政策，避免损失

由于各家影院的退票机制不同，在实际操作过程中也会导致一些消费者因为不清楚规则而造成损失。

市民侯小姐就遭遇过这样的情况。元旦期间，她花200多元购买了镇海一家影院的4张电影票。由于临时有事，在改签之后依旧没有观影时间。为此她向购票平台发起退票，而影院则让侯小姐找平台。两边推诿之下，直到电影开场，侯小姐也没能退票成功，“我以为影院都是可以在开场前退票的，后来才发现这家影院只支持改签。”侯小姐说。

如何才能购票时了解到

所选影院的退改规则呢？

记者分别在淘票票和猫眼上进行尝试发现，进入平台页面后，在下单购票前，点击所选影院名就会跳转至“影院服务”，在这里能看到该影院的退改签规则。

不过，在实际处理退改的过程中，有些影院的服务较为人性化。比如CGV影城(宁波IMAX店)在平台上显示的规则是并不支持退票，但记者致电线下询问时，工作人员表示，在影片开场前还是可以为消费者办理退票的。因此建议消费者在购票前先自主了解影院退改规则。有退改需求时，也可以向影院直接询问，以免造成损失。

3 开场后退票是否合理，各有看法

电影票能否退改是很多消费者关心的事，不过记者留意到，“开场后30分钟可退票”的做法出来之后，观众中产生了两种截然不同的反应。

部分消费者认为，这一做法切实保护了消费者利益，很好地帮观众规避了来自“烂片”的伤害。

“现在很多电影都有营销过度的毛病，‘水军’一多，普通观众很容易被蒙骗。如果可以开场后半小时内退票，就很友好了。”一位网友这样评论。

不过也有很多人认为，开场后退票，不仅不利于影院的观影秩序，影响观众体验，很可能还会对整个电影产业造成不好的影响。

“如果按这种规则，会不会导致以后的电影都把精华放在前半小时，等过了退票时间再‘烂尾’？”影迷方先生表示，相比紧凑的短剧，大银幕的叙事风格本该是娓娓道来的，前面30分钟波澜不惊的好片也有不少，

如果用这一规则衡量市场，显得不太客观，“不要把电影行业搞得太浮躁。”

市民刘小姐对此也持保留态度，她说：“想象一下电影开始半小时总有人进进出出，这体验感有多差。”

业内人士高先生告诉记者，如今行业越来越重视对消费者权益的保护，因此曾经不退不换的电影票在有关部门和行业的共同努力下，有了较好的退换机制。至于退票时间节点设在开场前还是开场后，需要综合考虑市场、消费者、院线、片方等多方面利益，以及对整个电影生产链带来的连锁影响。

高先生认为，在目前情况下，进一步完善映前退票机制，推出更加便捷灵活、人性化的退票操作，以及提高电影生产水平，为观众带来更多好影片，对于消费者和产业来说，可能比落实“放映后30分钟内可退票”的制度更有实质意义。记者 黎莉 实习生 范益欣 文/摄

拍卖公告栏

刊登热线：
13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》《政府类、企业类、招聘等公告，欢迎垂询！

拍卖公告

受委托，本公司定于2024年1月23日上午9:00在余姚市凤山街道会设立对余姚市凤山街道梦麟社区卢泽花园小区东门(二通)兵马司路1-3号部分房屋所有权进行公开拍卖，出租面积约230平方米，起拍价148500元。竞买人保证金截止2024年1月22日16:00，同日16:30到南管路270号办登记手续。其他详见拍卖文件。联系地址：余姚市南管路270号，联系电话：13605844069 谢先生。宁波江南拍卖有限公司

宁波红石拍卖有限公司 拍卖公告

受委托，本公司将于2024年2月1日上午10时开始(延时除外)中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)在线公开拍卖位于宁波市鄞州区姜山镇标的，详情如下：
一、拍卖标的：1、五号桥山水水厂内的两块用于公益服务项目的场地24年租赁权(承租权)，土地用途为工业用地约1651.68平方米，起价价：126058元/年。2、响川花苑南辅路221号-2层2年租赁权，建筑面积约97.74平方米，起价价：83836元/年。3、响川花苑南辅路257-259号1-2层2年租赁权，建筑面积约293.74平方米，起价价：121332元/年。以上起拍价均不含增值税。
二、咨询、看样、报名：竞买人需于2024年1月31日下午4时前联系本公司咨询、看样，办理网络拍卖报名手续并交纳保证金2万元/标的。未尽事宜详见网络拍卖竞买须知。
三、联系方式：(0574)88270919 137771192 鄞州区姜山镇北路750号

惠耳听力 1月18日-1月31日 惠耳助听器“迎新春”特惠

特惠机型：8通道4500元/台，特价2090元/台；10通道6900元/台，特价3190元/台；12通道16300元/台，特价6215元/台；24通道24350元/台，特价10643元/台；40通道39300元/台，特价15015元/台。助听器保修延长至3-5年。

活动：杭州仁爱听力语言康复中心张梅丽主任20日、21日莅临开展一对一耳聋耳鸣、助听器验配咨询。

1月20日(周六)鄞州区中兴路581号惠耳(地铁樱花公园站F口旁),电话:87715949
1月21日(周日)海曙区中山西路376号(公交大卿桥站下车即到),电话:87277984

其他：桑田路478号惠耳,87623201;彩虹南路206号惠耳,87486660;
连锁 恒春街155号惠耳,87079620;四明中路597号惠耳,83031003;
镇明路131号惠耳,83868630;石碶北路55号惠耳,87766803;
丽江东路44号惠耳,88191366
官网:www.33huier.com 全国电话:400-8899-485