

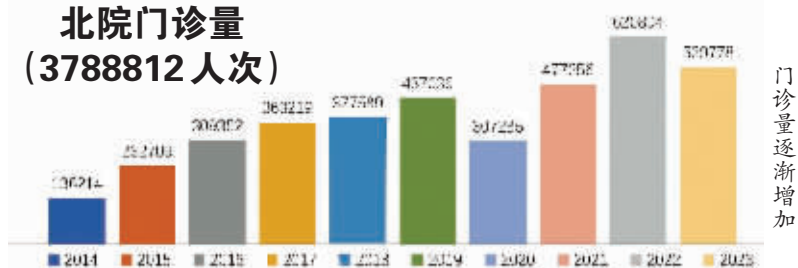
十年同心 砥砺前行

宁波大学附属妇女儿童医院北部院区的这十年

2014年1月18日,宁波大学附属妇女儿童医院(宁波市妇女儿童医院)北部院区正式开放运行,由此开启了“一院两区”的新格局。

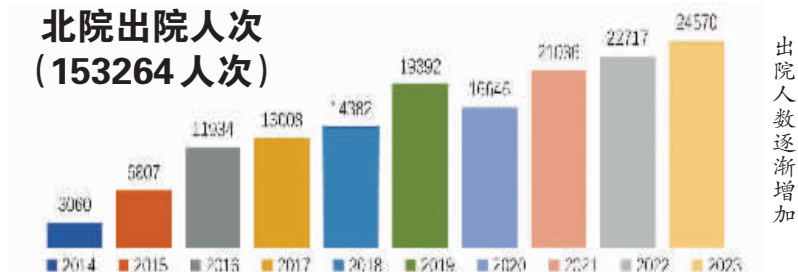
10年来,全体妇儿医院人坚守初心砥砺前行,用辛勤和汗水陪伴着新院区一起成长,发展壮大。

北院门诊量
(3788812人次)



门诊量逐渐增加

北院出院人次
(153264人次)



出院人数逐渐增加

成果·收获

2020年,医院党委坚持党建引领,立足“把方向、管大局、做决策、促改革、保落实”,聚焦周边群众就医难题,将北部院区的发展定位由“大专科、小综合”,转向“大专科、强综合”(大专科主要突出儿童疾病诊疗和新生儿救治,妇科、产科生殖医学服务等特色;强综合主要是加强成人内科、成人外科、中医科等主要科室,同时根据需要开设耳鼻喉科、口腔科、皮肤科、眼科等专科),从此开启了专科和综合齐头并进的新局面。同时,以生殖技术服务作为特色,推出生殖健康服务一体化,产科门诊、住院、分娩一体化,儿科门诊急诊一体化,门诊综合服务一体化等一体化医疗服务模式,实现全流程、全方位服务,受到广大患者和周边百姓的肯定。

机制更加完善。实行精细化管理。通过临床科室运营分析例会、行政职能科室工作例会和临床医技科室沟通会加强沟通,改善工作作风,提高管理能力,并通过完善6S管理,抓节能,降能耗,做好后勤保障。

管理更加成熟。按照“大专科,强综合”的发展理念,不断创新管理方式。以生殖医学中心的发展为引领,进一步发展北院特色学科的同时,根据北部院区周边和慈城镇居民的就医需求,结合北部院区的就医结构,引进成人内科和成人外科等人才,解决成人内、外科的发展瓶颈。并先后开设产科一体化门诊及儿内科门诊急诊病房“一体化”管理。同时对成人外科和儿外科全面整合,实现行政统一管理、人员统一调配、学科统一布局的综合“一体化”管理,全面提升北院整体医疗服务水平。

学科更加专业。生殖中心作为医院的品牌学科,2023年6月经国

家人类辅助生殖技术专家组现场评审通过,获得“第三代试管婴儿技术(PGD)”正式运行资质。

北院产科是北部院区又一特色服务品牌。2018年11月启用LDRP家庭化产房;2021年2月成立产后母婴保健中心;2022年3月开设产科一体化门诊,同时北院启动产科全周期服务,贯穿孕前、孕期、产时、产后的全周期优质服务,并率先在全市推出互联网医院住院预约服务,住院无需等候;2023年3月开启产科VIP服务新模式——剖宫产全程新生儿陪伴照护服务;2023年11月完成产科一体化门诊升级改造,优化诊室布局、拓宽候诊面积、提供特需服务等,让更多的孕产妇享受到更温暖的医疗体验。良好的服务和口碑,赢得了广大孕产妇的高度评价。

下沉更有深度。北部院区通过“走村入户”的方式,成立了由内、外、妇、儿、中医、五官等92名专家组织的医疗志愿者服务团队,主动为江北区慈城周边社区和乡村群众提供健康咨询和义诊服务。并通过与周边社区卫生院合作,将优质医疗资源下沉,扩大社会影响力。

服务更有温度。助力最多跑一次改革,积极改善医院就医环境,在院区内提供公共钢琴、设置儿童游乐设施等,在院外开通南北826路区间车服务患者。门诊总服务台开启“一站式”服务模式,为持有“北院医疗服务直通卡”“拥军医疗服务卡”“义诊服务卡”的患者提供“管家式”的一对一就医服务。此外,北部院区还加强外部环境的暖心服务,做好生殖中心手术病人从生殖楼到综合楼之间的接驳车转运工作,打通服务的最后“一百米”。

记者 程鑫 通讯员 马蝶翼

孕育·诞生

2011年6月,江北慈城新城,一所总用地面积85亩,总建筑面积6.4万平方米,由综合楼、感染楼和康复楼组成的新型医院开工建设。2013年9月,宁波大学附属妇女儿童医院北部院区一期主体工程完成交付。2014年1月18日,北部院区正式开放运行。

北部院区的建设和运营,创下了宁波市医疗卫生系统的多个“第一”,是宁波市第一个实现“一院两区”的市级医院;是宁波市第一个拥有儿科独立感染楼的医院。

北部院区的开放运行,相当程度上缓解了当时我市妇女儿童看病难、住院难的情况,同时也提升了全市妇女儿童的整体医疗服务水平。

运行初期,北部院区先行开放了儿科、妇科、产科、内科、外科、中医科门诊及相关专科的专家门诊,并开设

儿科、妇产科、内科和外科急诊,为患者提供24小时医疗服务。

2014年3月,北部院区开出市区首个“再生育咨询专家门诊”,为再生育者提供解疑难、摸情况、筛病患、稳保障、保健康、促优生的咨询服务。随后,院区率先开出儿科综合和妇产科两个病区各47张床位,陆续开放内科综合病房床位47张,儿童感染门诊与病房床位56张,承担宁波全市及周边地区小儿感染(传染)性疾病的诊疗及救治,并先后开出乳腺外科、皮肤科、口腔科、母乳喂养咨询门诊、耳鼻喉科门诊等。

经过一年的运行,北部院区在医疗质量和医疗安全管理方面都积累了大量的经验,医疗业务稳步增长,不仅为全市的妇女儿童提供了高效、方便、优质的医疗服务,也保障了慈城及周边区域居民的基本医疗服务。

成长·发展

考虑到两个院区的地理、交通、服务承载能力等因素,医院党委制订了院区间差异化协同发展的战略,科学规划学科布局,使两个院区既协同发展又互有特色,并逐步将部分研究型重点学科专科和部分特色学科专科搬至北部院区,合理分流病患,减轻南院负荷,提升北院的妇儿专科实力。

2014年底,小儿肾病专科建制搬至北院;2015年,小儿泌尿外科也建制搬至北院,并开放床位47张,共同组建小儿泌尿肾病中心。同年,作为宁波市医疗卫生品牌学科的生殖医学中心工程项目,获得市发改委立项,随后生殖医学中心楼在北部院区开工建设,成为华东地区一流的区域性生殖医学中心。



宁波大学附属妇女儿童医院北部院区外景。院方供图