

“洗”迎春节

助浴的背后是老人的“体面”

1 洗浴前要先测试健康数据

1月29日,淅淅沥沥的冬雨到了下午终于停了。按照计划,慈溪市安之笑为老服务中心的助浴车开到了周巷镇二塘村,要为这里的6位老人助浴。

这是宁波首辆流动助浴车,2023年4月初亮相。在任何通电通水能停车的地方,助浴车就可以为老人开展服务。

从外形来看,这辆流动助浴车和普通房车无异,但走进车内,却发现内有乾坤,车内设置了设备区、休息区、助浴区。助浴区就像是一个小型浴室,热水器、花洒、洗手台、步入式恒温浴缸等洗浴设备一应俱全。

为了方便坐轮椅的老人上下车,流动助浴车出入口处还配备了轮椅辅助升降平台。

80岁的潘华珍老人,因为腰椎问题坐轮椅12年了。起先,她和家属还担心怎么进入助浴车。到了现场,看到轮椅辅助升降平台,之前的担心消失了。

助浴车上有1男2女3名助浴师,都接受过专业培训。洗澡前,老人会接受体温、血压、血糖、血氧等健康数据的测量,确定是否合适洗浴。确定后,助浴师还会为有需要的老人理发。一切准备就绪,老人进入助浴区,在助浴师的帮助下淋浴、搓背。洗澡结束,助浴师还会为老人吹干头发、修剪指甲、掏耳朵、剃胡须等,并再次测量体温、血压等健康数据,判断是否平稳。整个助浴过程大约40分钟。

“这个热水澡洗得太舒服了!谢谢你们,服务真好!”从浴室出来后,潘华珍老人一直说着感谢的话。

潘华珍的大女儿潘彩芬告诉记者,平时为母亲擦洗身体还算勤,一周两三次,但因为家里条件受限,一直没有这样舒舒服服洗过澡。而且,母亲行动不便,为她擦洗身体要抱、搬,每次都会累出一身汗。“有这样的助浴服务太好了,减轻了我们家属的压力。”

2 有些老人甚至感动得当场流泪

当天,为潘彩芬洗完澡,虽然穿着单薄的T恤,但助浴师陈能丽的额头上还是渗出了细密的汗珠。“其实我全身都湿透了。”她告诉记者,一般一位助浴师连续为两位老人洗过澡之后,就要到外面透透气。

“里面温度高、湿度大,再加上为老人洗澡很耗费力气,有的老人意识清楚,配合度高,有的老人失能失智,配合度低,光翻个身就很难,时间一长我们自己身体也会吃不消。”陈能丽说。

陈能丽还碰到过失能老人一边洗澡一边渗出大便的情况:“隔着口罩还能闻到强烈的气味,心里一开始也会有抵触,但转念一想,老人是因为失能了才这样,他自己是不知道的,所以又耐心地帮老人擦洗。”

“但凡洗过的老人和家属都说好,都会再三感谢我们,有些老人甚至感动得当场流泪。看到老人和家属这么肯定,很有成就感,再累再苦我觉得值了!”陈能丽感慨道。

今年52岁的陈能丽是慈溪人,从事养老服务行业已有10年,2023年经过培训成为一名助浴师。当天,她和另外两名同事为慈溪市周巷镇二塘村、周邵村的9位老人洗了澡,到家时已经是傍晚6点半了,“累是真的累”。

谈到坚持的动力,她朴实地说:“我们每个家庭都有老人,我们每个人也都会老,我们都想老人获得善待。那么,当我还年轻的时候,就要去善待老人!这就是我从事养老服务行业的初心并坚持的动力。”

洗澡是日常生活中最普通的事,但是,对上了年纪尤其是失能失智的老人来说,却成了一件奢侈的事。

为解决部分老人洗澡难的问题,从2022年开始,宁波陆续有养老机构提供助浴服务。春节临近,助浴服务迎来高峰期,宁波有养老机构在两个月内为500多位老人洗了澡。

对于助浴,老人和家属反响如何?助浴师怎样炼成?助浴市场前景如何?近日,记者针对这些问题进行了走访。



▲一位行动不便的老人在浴室洗完澡后,助浴师把他抱到外面。



助浴师为老人修剪脚趾甲。



通过升降平台,坐轮椅的老人也能无障碍进出助浴车。

3 也有老人和家属对助浴有顾虑

记者采访了解到,目前宁波在推行的助浴主要有三种形式:设立在居家养老服务站点的固定助浴室、流动助浴车、浴缸上门助浴。浴缸上门助浴又分为拼接式浴缸和气垫式浴缸。其中,气垫式浴缸能放在床上,能让家里面积小的卧床老人也能痛快洗澡。

尽管接受过助浴服务的老人和家属都说好,但是刚开始沟通的时候,多数家庭还是顾虑重重。宁波市政协委员、海曙区和义社工师事务所总干事黎丽,多年来一直在负责实施各类弱势群体的社会服务项目。她也曾给生活不能自理的困难老人联系过上门助浴,但多数家属最后都婉拒了,“原因可能是家属对上门助浴这个新事物还不是很了解,怕给别人带来麻烦也怕给自己带来麻烦,还有的家属则担心老人

洗澡后可能会感冒或者病情加重。”

今年23岁的戴以晴,是宁波福寿康医养服务有限公司助浴团队的负责人,也是一名助浴师。2023年,她和团队带着助浴设备,上门为老人助浴70多次。“一开始沟通的时候,多数老人和家属还是会觉得不好意思,洗澡这么隐私的事情,怎么能让别人帮助。那我们就会把整个洗浴的过程跟他们讲一遍,让他们知道我们是专业的。如果老人和家属实在接受不了,那我们就只能退出。”

就在两周前,记者也接到过宁波一位64岁老人的求助电话。这位老人早年因车祸造成身体残疾,两便失禁,他想在过年前洗个澡。记者为他联系了一家离他家不远的养老机构,对方愿意为他免费助浴一次。但是,最终老人因为观念不同和后续价格因素,没有前去洗浴。

4 要想推广还需要进一步探索

据了解,目前养老机构在宁波推行的助浴服务,基本是和政府部门、慈善机构、爱心企业合作开展,个人购买助浴服务寥寥无几。养老机构对助浴服务也没有大规模开展宣传。

记者了解到,在慈溪市安之笑为老服务中心,助浴车助浴是280元/次,入户助浴180元/次,到居家养老服务站自己洗30元/次,如果要请助浴师协助是130元/次。

“即使是这份价格,我们也很难盈利。目前我们主要是和政府部门、慈善机构合作,还没有针对个人开展

业务。”慈溪市安之笑为老服务中心助浴项目负责人张海森表示,助浴服务仍属半公益性质。

宁波市为老服务发展研究院院长陈延认为,助浴服务主要对象是那些洗澡有困难或者无法自行洗澡的老年人,让他们能够保持清洁、舒适和尊严。而对养老服务机构来说,开展居家上门助浴服务的成本高、要求高、风险高,老年人的消费承受预期与服务机构收费标准还有差距,现阶段还不太可能大规模开展,“要协调这个矛盾,还要进一步探索建立可持续发展的机制”。

记者 贺艳 文/摄