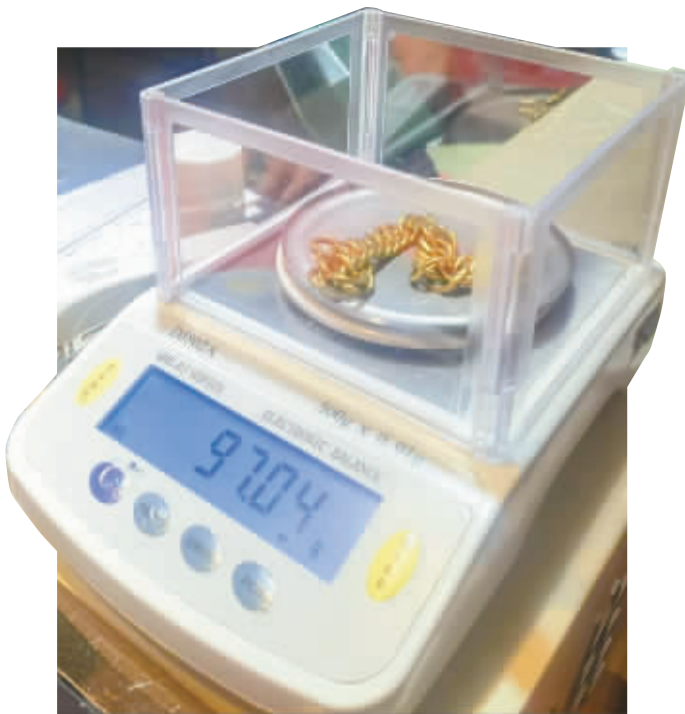


手链维修后  
分量少了好多

# 8克黄金 去了哪里？ 真相竟然是……

不久前，市民吴先生去一家门店维修黄金手链，可是之后他无意间发现，自己的黄金手链居然少了8克。如此大的损耗很少见，吴先生怀疑涉事门店是否存在“偷金”问题？



黄金手链称重结果是97.04克。受访者供图

## 1 消费者 修过的黄金手链少了8克？

吴先生告诉记者，1月19日，他到翠柏路的依强金店维修过黄金手链。几天后，他陪朋友一起去中国黄金门店购买金饰品，无意间把手上戴的黄金手链称了一下。“称重结果只有97.04克，而我清楚地记得，之前这条手链有105克，相差了近8克。我怀疑依强金店老板在维修过

程中动了手脚。”吴先生称，按照最新黄金牌价，这条手链缺失近4000元，“我回想起一个细节，在维修过程中，老板把我的手链浸泡在一个玻璃容器中，我看到网上有人说，这可能是王水，会把黄金溶解，然后老板再把黄金提炼出来。我缺失的8克黄金可能就是被溶解了。”

为此，吴先生还出示了当初购买手链时的票据，上面标明质量为105.12克。吴先生越想越生气，没有和金店老板沟通，直接进行了举报和投诉。按照他的说法，担心老板会更换“王水”，毁灭相关证据。他要求有关部门进行查处，挽回自己的损失。

## 2 金店 调取公共视频证明自己清白

日前，记者来到涉事的依强金店了解情况，店主尹先生得知记者来意后，感觉很突然。“我这个店开了20多年，一直诚信经营，从来没有出现这样的情况！”尹先生显得很激动，他认为，吴先生在没有事先和他沟通的情况下就进行了投诉，对他的声誉有巨大的损害。

尹先生回忆起当时的情形，当天，吴先生到店的时候已经是晚上

8点多了。“我看到他的黄金手链接口处磨损比较严重，为此还添了一点黄金料，重新修理了搭扣，前后不过20来分钟，收取了260元费用。”尹先生指着店里的两个摄像头告诉记者，他们这里有全程公共视频，可以调取当初的视频证明自己的清白。

记者通过视频发现，在维修过程中，吴先生全程在场，视线并没

有离开黄金手链，不存在手链被掉包的可能性。而尹先生也只是进行了简单的维修处理，其间也确实有把手链浸入液体的动作。

“这就是普通的自来水，因为在维修过程中，需要对搭扣部分进行溶化添料处理，浸水是为了降温，根本不存在所谓王水溶解的情况。”为了证明自己的说法，尹先生还把手伸进了玻璃容器中。

## 3 争执不下 8克黄金到底去了哪里？

宁波黄金珠宝检测中心工程师宋女士告诉记者，黄金确实可以溶解在王水中，但一般需要对王水进行加热，加快黄金溶解速度，常温下这个过程就比较缓慢。同时，黄金溶解的时候表面会产生气泡，而且王水具有很强的刺激性。按照目前的情况来看，这个液体不可能是王水。

那么，吴先生所说的缺少8克

黄金的问题到底是怎么产生的？

为此，记者让吴先生到店和尹先生进行当面沟通。现场，尹先生首先确定这个黄金手链就是当天在店里维修的那条。经过现场称重为96.99克，和之前吴先生称量的97.07克在误差允许范围之内。之后，吴先生拿出了关键的证据——2021年购买时的凭证，上面清楚地显示黄金总质量为105.12克。

吴先生表示，3年来，他一直贴身戴这条手链，只有1月19日在店里维修过。“现在差了8克多，我首先怀疑就是他们店里动了手脚。”

吴先生认为，门店维修前应该称重，完成后再复称一次，确保消费者的权益。

而尹先生认为，只有在黄金销售的时候，他才会进行称重，简单的维修是没有这个步骤的。

## 4 水落石出 “罪魁祸首”原来是“以旧换新”

双方争执不下，最后决定到当初购买黄金手链的银亿大厦了解情况。银亿大厦9楼是一个黄金专卖场所，2021年，吴先生就是在这里用以旧换新的方式购买了这条手链。门店负责人王先生仔细查看了黄金手链，表示手链没有被人破坏，也没有经过化学溶液的浸泡和溶解。

这时候，负责销售的李女士看出了其中的问题。“从数据上来看，

这条手链是以旧换新，消费者自己带来了旧黄金首饰进行置换，在原来的基础上买了新的黄金手链，但新手链比原来的旧首饰轻了6.65克。”李女士解释说，这在他们日常销售中也比较常见。她向记者指出，多出的黄金，当时就用现金的形式返还给了客户。但由于记账的关系，票据上还是会显示旧首饰的总克数。

凭证开具的时间是2021年1月，距今已有3年了，可能是吴先生忘记有一笔6.65克黄金的返还，实际成交为98.27克。经过这几年的自然佩戴磨损，现在97克左右的重量和实际情况相符。

经过数据比对和多方沟通协调，吴先生也认可这是一个误会，向金店老板尹先生表示了歉意。

记者 毛雷君

## 这家摄影机构 去哪了？

本来想着过年前给孩子拍一组美美的照片，没想到付了钱，照片还没拿到，摄影机构就失联了。最近，不少家长向记者反映，他们又遇到了这样的烦心事。

“去年12月初，我预定了憨大叔韩式摄影的套餐，片子拍得不尽如人意，交付超过了约定时间，现在更是联系不上了。”市民沈女士向记者吐槽她的遭遇。

沈女士告诉记者，她预定的是1192元的儿童写真+亲子合影套餐。“当时说好了，只要提前预约到店拍摄，选片之后40天之内就可以拿到照片和相框。”

沈女士说片子拍得和预期相差太远。“给我的感觉拍得乱七八糟，修片也修得很不专业。我想和他们进一步沟通，却发现电话和微信都已经联系不上了。现在距离当初约定的40天的交付时间已经过去了好多天，一点消息也没有。”

像沈女士这样的消费者还不止一个。有不少消费者反映，拍照之后，商家就失联了，他们的照片都没地方去取。甚至还有部分家长预付钱后都没来得及拍照。

2月2日，记者来到憨大叔韩式摄影海曙店所在地世贸中心7楼，这里大门紧锁，透过玻璃门，记者看到里面空空荡荡，所有的设备都已经被搬走了。记者拨打网上显示的门店联系方式，都已经停止服务，玻璃门上还贴着一张招租告示。

记者拨通了房东的电话。房东告诉记者，这家门店在年前已经退租了，他也联系不到人。

通过网络搜索，记者发现，憨大叔韩式摄影属于全国连锁经营，在余姚还有一个门店。随后，记者联系上了余姚门店负责人。“我们和海曙那家门店都是加盟店，没有业务联系。之前我也接到了好几个电话来咨询有关问题，具体情况我也不清楚。”余姚门店负责人说。

记者通过公开渠道获悉，憨大叔韩式儿童摄影全国连锁（海曙店）成立于2018年，在海曙区摄影类口碑排名第38位，在团购网站上总体评价为4.9分，好评率还比较高。不过，记者注意到，该摄影机构2023年9月更换了经营者。

记者 毛雷君



该店玻璃门上还贴着一张招租告示。