

“一十百千万” 别出心裁

“史上最长”春节假期有啥特点？
这场发布会告诉你！

2月4日下午，宁波市“迎新春 惠民生”主题新闻发布会在市行政会议中心举行。今年春节有啥特点？如何保障全市人民过一个欢乐祥和的新年？我们一起来看看。

1 “自驾春运”创新高

“今年春运已经开始，将在3月5日结束。我们预计，全社会跨区域人员流动量将超过8100万人次，创历史新高。其中自驾出行的客流预计有7100万人次，公铁水空营业性客运量约1000万人次。”市交通运输局党组成员、副局长卢照辉表示。

据介绍，昨天是春运的第10天，虽创下多个历史新高，但整体形势平稳有序。据预测，今年春运期间全市高速公路总流量预计达到2700万辆次，同比增长4.6%，自驾出行的规模将再创新高。其中除夕至正月初八，春节高速公路7座以下小客车免费通行，其间高速总流量约569万辆次，同比增长4.8%。

如何保通保畅更要保安全？卢照辉表示，一方面，春节自驾出行有着明显的潮汐特征，要求完善“避堵”预案，加强路网运行管理；另一方面，强化与自驾有关的公共服务很重要。例如，今年春运，在宁波北收费站上线了首个高速公路“智云亭”服务站，在陆埠收费站配备了“智能潮汐机器人”，有效提升高速收费站的通行效率。

同时，卢照辉建议大家，如果自驾出行，一是请关注天气情况；二是请关注路况信息，合理规划行程。

2 宁波开启“宠客模式”

春节期间，宁波好玩吗？好吃吗？那必须的！

“文旅部门早已摩拳擦掌，开启‘宠客’模式，别出心裁地准备了一道丰富的十龙闹春文旅大餐，概括起来就是‘一十百千万’。”市文广旅游局党组成员、二级巡视员徐小设表示，“一”是打造龍好·宁波主题，“十”是汇聚龙腾盛世·巨龙祈福过大年等十个品牌系列，“百”是上演新春交响音乐会等百场好戏，“千”是开展“璀璨光影耀宁波”三江六岸灯光秀等千项活动，“万”是实现万众共享，全民同欢。

其中，作为宁波名副其实的“城市地标”，灵桥旁的巨龙装置引起大家好奇。“2024年恰逢甲辰龙年，春节期间，我们在灵桥旁打造‘巨龙祈福’形象装置，长度20米，



巨龙祈福装置效果图。

高度10米，厚度3.5米，供市民打卡祈福，传递‘灵桥遇龙，有龙则灵’的美好祝愿。”徐小设同时表示，市文化馆、图书馆、宁波博物馆、老外滩、慈城古镇等10余个文化场馆、旅游景点和商业综合体也将放置各种风格的龙形装置，欢迎市民朋友们前往打卡。

不止于此！“满当当的新春‘购物车’，热乎乎的新年‘烟火气’，呈现万家团圆的幸福图景。”会上，市商务局党组成员、副局长、新闻发言人潘晓峰表示，全市商务部门将迭代升级“双促双旺”行动，设计了“龙行旺市·春暖甬城”这一主题，谋划了“1+8+N”的促消费活动框架，重点瞄准八大消费领域，备好6000万元消费券，推出近千场促消费活动，发动近万家企业参与。

3 遇到消费纠纷咋办？

那么，市民和游客如遇到消费纠纷，该如何维护合法权益？

宁波市市场监管局党委委员、二级巡视员徐有铭表示，细小纠纷不出柜台不出店，一般纠纷不出商圈和街区，“我们会强化消费争议源头和解，前移维权关口，在商圈、综合体等消费旺盛场所设立消费维权联络站，安排专人协调处理消费纠纷，目前全市已有联络站388个，基本做到全覆盖。”

据悉，目前我市已发展无理由退货承诺单位1.3万家，其中有50%集中在商圈、街区等综合体，

同时针对责任权属较难界定的餐饮食品等领域消费争议，建立食品安全责任保险参与消费纠纷多元化化解工作机制。

春节期间，市民和游客如果遇到消费纠纷，可以拨打12345/12315政务服务热线寻求帮助，也可以登录浙江统一政务咨询投诉举报平台、浙里办APP、全国12315平台或通过微信、支付宝搜索“全国12315平台”小程序，录入相关信息进行投诉举报。全市各级市场监管部门将依法依规予以核查处置。

记者 谢舒奕

相关链接

我市将向困难群众 发放7000万元慰问金

那么，群众尤其是城乡困难群众如何安然过冬过节？记者从会上获悉，市民政局会按规定标准为低保家庭、特困职工、贫困重度残疾人、社会扶助证家庭、孤儿、特困供养人员等困难群众，发放约7000万元“春节慰问金”，春节前将全部发放到位；向社会公布市、县两级社会救助服务热线，及时回应困难群众求助需求，及时查收并办理社会救助申请，全面推广社会救助“码上测”小程序，确保困难群众“求助有门、受助及时”；以分散特困供养人员、重度残疾人员、未成年人等生活不能自理的六类特殊群体为重点，抓好四明山区等边远山区、海岛困难群众的探访工作，确保春节期间特殊困难群体有人探访、有人关心、有人服务。

同时，春节前后和一季度是企业用工变化的关键性时间节点。市人力社保局将在春节后启动新春万企引才月、就近服务开门红、青年人才春节留甬三项活动。青年人才和企业可以通过线上线下两个渠道，有效打通求职和招聘的供需关系。其中，线下，宁波主打“奔甬而来”引才招聘。2024年新春万企引才月活动预计从春节后持续到3月底，届时，宁波将举办200余场各类招聘活动，包括第35届“毕洽会”、5场重点产业行业特色专场招聘会、6场春季大型招聘会等。



自驾车停车场。记者 谢舒奕 摄