

春节8天

12348 法律服务热线
根本停不下来

春节是阖家团圆、欢乐喜庆的日子。在万家灯火团圆时，宁波市12348公共法律服务热线的值班律师们，仍然坚守在电话前，为全市人民提供每天24小时免费公益法律咨询服务。大年初一至初八，12348热线平台共安排22名律师参与值班，接听电话652个。他们在春节值班时都遇到了哪些人和事，帮大家解决了哪些问题和烦恼？



律师在接听法律服务热线。

1 细致解答，为未婚爸爸解心结

王宇律师参与12348热线工作已经3年了，今年是第二次参与春节值班。

王宇被安排在正月初一、初二两天值班，其中一个来电让他印象深刻。那是初二上午9点多，一名男子打进热线，他说话时语气低落，不时叹气。该男子姓张，他与前女友办了酒席却没有登记，已育有一子。后因感情纠纷分开，孩子还小，由女方抚养。张先生伤心地说，女方哪怕过年都不让他见孩子一面。另外，他感到困惑的是，这种情况下，他是否还要支付孩子的抚养费？

王宇律师在安抚张先生的同时，也耐心细致地进行了解答：“虽然你没有领取结婚证，但非婚生的子女与婚生子女享有同等权利。作为父亲，你对孩子负有抚养教育的法定义务。同时，你也有探视孩子的权利。若女方不肯协助探视，你可以起诉到法院。”

张先生听完解答，安心了不少，表示接下来会理性平和地找前女友处理孩子的抚养费和探视问题。



律师在接听法律服务热线。

2 典型劳动纠纷案例依然多发

何柯倩、谢莉都是大年初三值班，两人接到的劳动纠纷案例比较多，其中两个比较典型。徐女士半个月前在厂里工作时受了伤，经诊断为三个脚趾骨折。治疗期间，工厂要了徐女士的身份证复印件、病历资料复印件等，声称会去做工伤认定，同时也告知徐女士其劳动能力鉴定应该没有等级，所以厂方只肯为她出医药费和适当的误工费。徐女士不认可厂方说法，怀疑厂方是不想赔付才这么说的，于是致电12348，想了解一下，自己该从什么地方着手索赔。

何柯倩律师听取了徐女士的表述后，为其支招：首先，徐女士春节后应第一时间向厂方确认是否已申请工伤认定。如果没有申请，她需要先去行政服务中心的工伤窗口认定工伤。认定工伤后，在治疗结束三个月以后，可进行劳动能力鉴定申请。通常，伤情中若有骨折，一般能够上劳动能力伤残等级。等劳动能力鉴定结果出来后，徐女士可再与厂方交涉赔付事宜。在此之

前，切记不要盲目签订和解协议书等文件。

谢莉律师接听的这起咨询案例比较有代表性。当事人郭先生春节前从工作了多年的单位离职了。他在这家单位工作的前两年，单位没有给他缴纳社保。而其在在职时，不太方便向单位维权。现在郭先生想了解一下，针对此事可否向老东家维权。谢莉向郭先生解释说，补缴社保的仲裁是有一定时效的，一旦时效过了，再要求单位进行补缴社保，则不会得到支持。

法律服务过年过节不缺席。12348热线春节假期值班的律师还有忻芙蓉、徐洁、竺雷兴等，通过值班日志，记者发现求助者来电咨询涉及的内容较广，包括劳动纠纷、租房合同纠纷、借贷纠纷、婚姻家庭纠纷等，甚至有涉及刑事问题的，如有市民咨询钱被骗后的追赃问题等。“可见法律服务天天都需要，过年过节也不能缺席。”忻芙蓉律师感慨地说。

记者 殷欣欣

通讯员 徐志静 赵倩霞 文/摄



陈万丰先生

珍藏半个多世纪
《王孝和的故事》“回家”了
捐赠者陈万丰先生希望
更多人了解烈士的事迹

2019年4月，甬派独家策划推出《追寻烈士王孝和》报道，对王孝和烈士的事迹进行连续报道，并赶赴上海采访到大量素材，引发家乡人民对烈士的深情追忆；当年11月，在甬派的奔走呼吁和牵线搭桥下，王孝和事迹陈列馆在鄞州区福明街道新城社区开馆，牺牲71年后王孝和烈士终于“回家”。

2月18日下午，福明街道王孝和先进事迹陈列馆工作人员接到了一个电话，来电的是热心市民陈万丰，他说想把两本珍藏多年的书籍捐赠给陈列馆。

陈万丰今年82岁，退休前长期在文博系统工作，曾担任宁波服装博物馆馆长11年，还曾孜孜不倦为“红帮裁缝”立传。退休后，陈万丰依然关注着文化事业的发展和本土文物保护的动态。

18日下午，他拨通了王孝和先进事迹陈列馆的电话：“我家里有1959年出版的《王孝和的故事》和1984年出版的小人书《王孝和》，想捐给你们……”

随后，王孝和先进事迹陈列馆负责人、福明街道新城社区党委书记徐芳云，带着年仅14岁的“红色记忆”宣讲员顾畅，来到了陈万丰老人的家。

陈万丰家的书房里，不同时期的图书琳琅满目。透过书柜的玻璃窗，仿佛能看到一段流淌的历史。陈万丰先生说，现在家中藏书已超5000本，大部分是“老古董”。

“王孝和先进事迹陈列馆开馆那年，我去过现场，馆里有实体文物，有影像资料，当时有一位年轻的宣讲员在讲解，给我留下了非常深刻的印象。”陈万丰谈起了这次捐赠的初衷，“我四处淘书的目的不是为了私藏，是为了保护它们，让更多的人读到它们。”

其实，这已经不是陈万丰第一次捐

书了。为了保护和研究地方文化，他四处收集老书刊、旧报纸等物件，遇上合适的场馆，都会积极联系捐赠。

现场，顾畅小朋友从陈万丰手中接过两本珍贵的书籍，立即翻看起来，“我第一次见到王孝和烈士的小人书。感谢陈爷爷，我会用宣讲的方式让更多人了解烈士的故事。”

徐芳云说，新城社区的“红色记忆”宣讲团会继续讲好王孝和烈士的先进事迹，让文化展示更接地气。

记者 薛曹盛

通讯员 褚燕玲 姜欣颜 王丽丽 文/摄