

全国第三

高质量发展成绩斐然 宁波大学附属妇女儿童医院



新生儿家庭病房



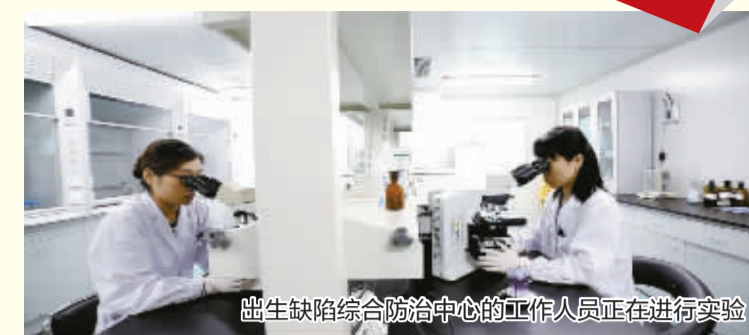
国家级儿童早期发展示范基地



安儿妈妈工作室



妇科专家正在进行3D腹腔镜手术



出生缺陷防治中心的工作人员正在进行实验

1 党建引领 激发高质量发展活力

近年来,宁波大学附属妇女儿童医院在院党委的领导下,筑牢为民服务的理念,坚持为民解忧的服务情怀,把解决妇女儿童看病难,全力保障甬城妇幼健康作为最高目标,坚持生命至上理念,致力于为市民提供更加优质、高效、贴心的医疗服务。根据全国三级妇幼保健院绩效考核中辖区管理、服务提供、运行效率、持续发展、满意度评价等5个方面56项指标的要求,通过完善制度约束、流程执行和风险防范的现代化管理理念,以绩效改革为抓手,重塑医院价值文化,激发医院新动能,激励临床各科实现高精尖技术的突破,提升疑难复杂病例的救治能力,在医院高质量发展的道路上稳步前行!

2 龙头示范 推进全市妇幼健康工作

作为宁波市妇幼保健院,医院承担着全市妇幼保健业务的技术指导工作,以健全的市、县、乡、村四级妇幼保健服务网络体系,以乡镇(社区)为平台,关口前移,重心下移,全面覆盖为特点的妇幼健康管理模式,扎实推进全市妇幼健康管理工作。

全市妇幼健康工作各项指标处于全国领先水平,辖区妇女儿童健康水平不断提升,孕产妇死亡率、婴儿死亡率等妇幼核心指标控制在低水平。

连续多年投入大量人力、物力与精力推进“艾梅乙”母婴阻断工作,强化出生缺陷综合防治,以强大的责任心做好流动孕产妇保健服务与管理等细致工作,在消除母婴传播国家级评估工作中受到专家组充分肯定,新生儿遗传代谢病筛查工作已连续十二年获省先进集体,连续六年获省级质量优胜奖。

2023年4月,医院还牵头筹建并成立全省首家市级托育综合服务中心,以专业团队的医疗资源,推进医育结合的服务模式,助力打造“甬有善育”的宁波名片,标志着宁波的托育服务行业开启了新的篇章。

3 挖潜增效 扩增医疗护理服务能力

近年来,医院外科和妇产科不断发展,手术业务量随之也不断攀升,为缩短手术患者和手术医生的等台时间,医院对手术室进行改造,在以前22个手术间的基础上,新增设11个手术间,腹腔镜设备也从15套增加到35套,尤其是3D腹腔镜设备,目前增加到2套,医疗服务能力得到极大提升。

在此基础上,医院着眼于内部挖潜,通过妇科微创+日间手术的深度结合,凭借精湛的腹腔镜手术技能和过硬的医疗管理综合实力,快速推进日间手术的发展。年日间手术量从2020年的4596台,翻倍增长到2023年的10038台,日间手术占比达到24.52%,在全省妇幼保健院排名第一。

作为浙江省生殖医学的第一梯队成员,该院生殖医学中心创造了无数个宁波第一,甚至浙江第一,是浙江省首位试管婴儿出生的医院。目前是宁波唯一具有第三代试管婴儿技术(PGD)资质的医疗机构,填补了宁波乃至浙东地区的空白。PGD进入临床应用以来,已阻断20余种遗传性疾病的代际传递,有效降低了宁波市出生缺陷的发生率。

医院还拥有浙东地区一流的儿童重症监护中心(PICU)和新生儿重症监护中心(NICU)。两大中心诊治能力在省内外名列前茅,国内也较为有名。PICU能独立开展国内先进的儿童ECMO技术、儿童人工肝、儿童肝移植术后监护、亚低温技术等,儿童血液净化技术省内领先;NICU建立了完善的浙东区域危重新生儿转运救治网络,多次成功实施市内及省外危重新生儿的院前转运和救治,曾救治最小孕周24周,最小体重630克的超早产儿。

4 绩效赋能 提高医院运行管理质量

医院的绩效改革,是合理化体现医务人员、科室和医院价值的必要手段。通过绩效改革,能够形成全院追求医疗服务效率、效果和效益的文化氛围,是医院真正实现高质量发展,提质增效的内动力所在。

2019年底开始,宁波大学附属妇女儿童医院以片区为单位,从妇产科到儿科,从临床科室到医技科室,再到行政科室,逐步推行以工作量为基础,以质量为核心,成本管控和综合目标考核一体化的内部绩效考核体系。

考评体系参考评价工作量价值,体现技术风险和岗位特点,将运行效率和运行质量指标层层分解纳入考核。这样一来,不但优化了收支结构,增强了对医疗费用和运营成本的管控力度,更激励了临床各科实现高精尖技术的突破,提升疑难复杂病例的救治能力。同时保证了科室的医疗安全和医疗质量的落实,改善了要素和服务环节,医院的医疗服务效率全方位提高,服务质量大幅提升。

5 勇攀高峰 持续提升科研创新能力

人才是第一资源,也是推动创新的重要力量,更是医院可持续发展的重要保证。近年来,医院以博士后科研工作站为平台,大力吸引高端医学人才,为多层次的学科发展提供了坚实的人才支撑,也为重点专科、重点项目的打造注入源源不断的新鲜血液。

目前,医院已拥有国家孕前保健特色专科、国家孕产期保健特色专科和国家级新生儿保健特色专科等国家级重点专科3个。凭借完善的学科体系,雄厚的学科实力,医院成为国家儿童健康与疾病临床医学研究中心核心单位、全国新生儿专科医联体牵头单位、国家级母婴安全优质服务单位、母婴友好医院认证单位。

医院还先后挂牌国家级儿童早期发展示范基地、国家级新生儿围产期医学专培基地、中国出生缺陷干预救助基金会宁波救助基地、全国中医药工作示范单位暨中西医结合培训基地,其中国家级新生儿围产期医学专培基地为宁波市唯一专培基地。

不久前,科技部十四五重点研发专项“结构性出生缺陷疾病防控和救助体系构建及应用示范”、省级儿童区域医疗中心又落户医院。

6 多措并举 提高患者的就医满意度

在全力攀登医学高峰的同时,医院始终牢记公立医院的使命与担当,勇担社会责任,多措并举提高患者就医满意度,全力守护人民健康。

统筹管理,应对儿科就诊高峰 2023年初开始,儿科呼吸道疾病就诊持续高位,面对多年未遇的长时间就诊高峰,医院调整专科号源占比,抽调人员增加出诊单元,延长诊疗时间,急诊室增加七成,急诊出诊医生增加一倍多,增设儿科病区3个,扩充床位170张,改善就医环境和服务支持,医护人员加班加点,全力以赴,最大限度地保障患儿的就医需求。

智慧医院,重塑患者就医流程 这些年来,宁波大学附属妇女儿童医院不断深入探索“互联网+”新模式,依托人工智能、5G、物联网、大数据等信息化手段,医院智能化程度越来越高,从诊前、诊中、诊后到创新服务这四个维度,都实现了线上线下全过程一体化的智慧服务。

医院提供包括挂号、诊疗、检查检验、日间手术、产科住院、四维超声等在内的全方位预约服务,患者可根据自身需求随时预约。还推出了远程排队叫号和候诊人数查询等功能,患者远程实时查看叫号顺序和排队人数,合理安排检查顺序,减少排队时间,再通过智能导诊系统进行二次分诊,实现了一医一诊一患,有效降低了患者等候时间。目前,门诊平均等待时间已下降到16分钟左右。

同时,医院通过信息系统改造,不断优化入院流程,依托一站式自助服务设备,方便患者自助完成报告打印、住院清单查询、住院结算、电子发票打印,解决了患者反复跑、结算烦等就诊问题。截至目前,互联网医院在线咨询已达到116347人次,真正做到让患者少跑路,让数据多跑路,成功破解了互联网医院建设的最后一公里,实现了病历寄送、中药送到家、检验检查共享等创新功能,患者就医更加便捷。

技术创新,致力妇幼更快康复 为满足公众对医疗质量精细化的更高要求,近年来,宁波大学附属妇女儿童医院从常见的小儿肺炎、剖宫产等单病种入手,通过优化临床路径,利用单病种管理上报系统

和DRGS管理系统等技术,对诊疗过程中的质量环节进行标准化控制,及时纠正偏差,规范医疗行为,建立起了同质化、规范化、优质化的管理模式,有效提高了这些病种的诊疗效率,大大节约了诊疗费用。小儿肺炎、剖宫产平均住院天数下降明显,住院均次费用,耗材占比也逐年下降。

另外,随着祖国传统医学的优势日益明显,医院又融合了中西医并举的护理理念,将祖国传统医学应用到新生儿、婴幼儿、儿童、孕产妇妊娠分娩、产后康复、妇科术前术后康复期等全生命周期。以中西医结合病房为重点,建立新标准,规范新流程,构建新模式,开展传统中医适宜技术项目20项,有效促进了妇、产、儿以及临床患者的快速康复,赢得患者的高度评价。

品牌创建,优质服务再上台阶 2021年,医院以“安儿妈妈工作室”为品牌,创新性地推出一站式产科医疗服务。孕产妇在一体化门诊区域,不仅可完成查体、抽血检验、B超、胎心监护等全部产检内容,还可享受免费的专属个性化分娩计划咨询,名医孕产课堂等。

北部院区以生殖技术服务为特色,推出生殖健康服务一体化,产科门诊、住院、分娩一体化,儿科门诊一体化,门诊综合服务一体化等一体化医疗服务模式,实现全流程、全方位服务,受到广大患者和周边百姓的肯定。

2022年,医院又立足患者的需求,引进以家庭为中心的全新护理模式,开出宁波市首批新生儿家庭化病房,让父母在医护人员指导下帮助下,共同参与早产儿护理,让早产儿得到家庭照护,为宝宝和宝妈提供更安全、便捷和人性化的服务,实现了新生儿治疗与出院后回归家庭的无缝衔接。1年多的运作实践,新生儿家庭化病房的社会反响已远远超出预期。

同时,医院着力推进儿童友好病区的建设,营造“一米世界”儿童视角,打造童趣病房,创造友好的儿童就医环境,让入院儿童有一种走进了游乐园的感觉,从而产生更多的亲近感,减轻了患儿对医院的恐惧心理。

“三年来,全院上下形成了以效率换效益,以服务赢满意的氛围。患者平均住院日从2019年的6.53天,降到2023年的4.67天,减少了1.86天。这相当于凭空增加了547张床位。”医院党委书记徐海东表示,为破局老百姓看病难、看病贵的现状,唯有牢牢把握高质量发展的战略机遇,医院将继续通过转变服务理念、提升医疗质量、建设创新机制、加强内涵管理、树立精品意识、倡导人文关怀等多维度举措,为自身发展注入更充沛的活力,为妇幼健康带来更坚实的保障。

记者 程鑫 通讯员 马蝶翼



宁波大学附属妇女儿童医院南部院区外景。