



大家围成一圈，撑开伞给老人挡雨。通讯员供图

“九把伞”的爱心接力

独居老人倒地 一群人来帮忙

“别动，我们给你垫一下。挡一挡，雨珠要落下来了！”2月29日上午，宁波中雨，寒意阵阵，有位老人倒在雨中，身体压着伞，脸上带着血，表情痛苦。在他的周围，蹲着、站着的，一把、两把、三把……九把伞围成一圈，守护着老人。

这是发生在鄞州区明楼街道东海社区东海小区181弄23号楼转角处的温暖一幕，这位突然倒地的老人已被安全送往医院救治，目前已恢复意识，经检查后身体并无大碍，但需要继续住院观察。

老人倒地，有人撑伞有人送暖

事情发生在2月29日上午10点左右，当时正下着雨，家住东海小区181弄14号的居民谭新娥刚买菜回来，远远看到有人躺在地上，她立马小跑过去。“我看到有个老人躺在地上，还有一摊血，赶紧到社区喊人。”谭新娥说。

听到谭新娥的呼救声，社工、网格员们纷纷跑了出来。

网格员童宏飞连伞都没撑，第一个从社区居委会冲了出来，见到老人倒在地上后，立马指挥一起跑出来的同事们，撑伞避雨、拿急救包。在老人的周围，蹲着的、站着的，围了一圈人，聚了一圈伞。

“这老爷子我认识”“我打120”“我去拿些衣服和干毛巾”“我去取纱布和急救包”“我给他家儿子打电话”……一场爱心接力正在上演。

“初步判断，可能是雨天路滑摔倒后受的伤。”曾接受过急救培训的童宏

飞当即检查了老人伤情，老人的鼻腔一直流血，地上也有血迹。

谭新娥发现老人身上的衣服已经湿透，立马跑回家拿了几件厚外套盖在老人身上，接着用纸巾擦拭老人身上的雨水和污渍。因为不确定老人的头部是否受伤，她只是用手轻轻托起老人的头。

“打完120，看到老人暂时没什么危险，我就跑到小区门口等救护车。”对网格员黄志安来说，七八分钟的等待时间特别漫长。担心救护车不熟悉小区路线找不到路，耽误老人救治，他特意跑到东海小区南门，将救护车引到事发现场。

很快，救护车到达现场，网格员和热心邻居合力将老人送上车。当时老人家属不在身边，东海社区党委书记王春燕和网格员刘冰花随车陪同前往医院，直到老人的儿子赶到医院，他们才回到社区。

一场温暖的爱心接力

“我见到老人家倒在地上，什么都没想，只是凭着本能，一边让他别睡着，一边做些简单的急救。”说起当时的场景，童宏飞还有些惊魂未定，“说实话，把老人家送上救护车之后，我看到地上有一些血，衣袖上、裤子上也沾满血，整个人还是很紧张，毕竟他是社区里经常碰到的老熟人，大家都不希望他出事。”

谭新娥是最早发现老人的热心居民，四年前她从湖南来到宁波，平日里帮忙带孙子。“那个老人家经常在小区走动，我经常碰到，我小孙子还会喊他爷爷呢！”谭新娥虽然住在小区的时间不长，但豪爽性子，让她和周边邻居相处得都不错。“看到这种情况把我吓坏了，不知道怎么办，第一时间想到的就是到社区找人帮忙！”

事后，记者打听到，倒地的老人叫万秀江，今年74岁，是一位独居老人，平日里经常拄着拐杖在楼下散步。“万师傅是我们社区的党员，也是退役军人，当时听到谭阿姨的描述，我马上猜到可能出事的就是万老先生。”网格员刘冰花说，平日里，她和万秀江经常联系，事发后，她第一时间联系了万秀江的儿子万先生，并确认救治医院。

前天，记者联系上了万先生。万先生说，前天下午老人已经恢复了意识，鼻子缝了几针，四五天后接受鼻骨矫正手术。“我接到社工打来的电话吓坏了，多亏了有热心邻居和社工的帮忙，送医很及时，老人捡回了一条命，真的谢谢他们！”万先生诚恳地表示。

记者 薛曹盛
通讯员 陈梦好 周璧颖 彭程

人均志愿服务时长近27小时 活跃志愿者平均年龄31.14岁 鄞州这组 志愿服务数据“有点料”

3月2日，鄞州区发布2023年度志愿服务大数据。数据显示，鄞州注册志愿者达305942人，全区志愿服务信用总时长439万小时，志愿者人均时长26.88小时，志愿服务已成为一种城市风尚。

值得关注的是，鄞州区活跃志愿者的平均年龄是31.14岁，青年志愿者人群成为志愿服务主力军。

活跃志愿者平均年龄31.14岁

目前，鄞州区注册志愿者305942人，去年新增22027人，增幅9.28%。女性志愿者占57.38%，男性志愿者占42.62%。

在“鄞领志愿”平台，注册志愿者的年龄一目了然。从数据来看，0-17岁有18227人，18-23岁有31022人，24-35岁有61981人，36-45岁有73036人，46-64岁有107849人，65及以上有76417人。其中，活跃志愿者的平均年龄是31.14岁。

22岁的桑蕾是大学应届毕业生，做志愿服务已经6年，是暖星益行志

愿服务团负责人。2018年，她上高二时，一次偶然的的机会，她走近一群孤独症儿童。相处了三个月，有一次，一名孤独症孩子在她失落时突然叫了一声“姐姐”，原来孩子还记得她。这次经历让她懂得了志愿服务的意义，这是一群需要被“看见”的特殊群体。进入大学后，她组建起近200人的志愿服务团队，带着这群“星宝”走进动物园、农场等。“志愿服务让我体验到了一种被需要的幸福感，不管毕业后我有没有机会从事志愿服务的相关工作，我都会坚持做公益，一直做下去！”桑蕾说。

鄞州志愿服务哪家强？

在鄞州，志愿服务早就成了很多市民的一种生活方式，成为城市生活新常态。

数据显示，志愿服务活动时长（镇街）前三名的志愿服务队分别是：潘火街道新时代文明实践志愿服务队、瞻岐镇新时代文明实践志愿服务队、姜山镇新时代文明实践志愿服务队；志愿服务活动时长（村社）前三名则分别是：瞻虹社区新时代文明实践志愿服务队、南二村新时代文明实践志愿服务队和嵩一村新时代文明实践志愿服务队。

在2023年度的鄞州区志愿服务榜单中，瞻岐频频“出圈”。目前，瞻岐镇已有80余支志愿服务队，志愿者多达8000多人。从乡村环境整治到修剪绿化，从美化家园到服务“一老一小”，志愿服务项目层出不穷。

瞻岐镇东一村是一个有着600多年历史的古村落，也是一个典型的沿海渔村，这里有25名可爱的“岐山嫂”，经常穿梭于村庄开展志愿服务。村里不管大事小事，村民们都会找“岐山嫂”帮忙。

“村里有需要，我们就来，哪里需要去哪里！”谢琴尔阿姨退休后回到东

一村成为一名“岐山嫂”。

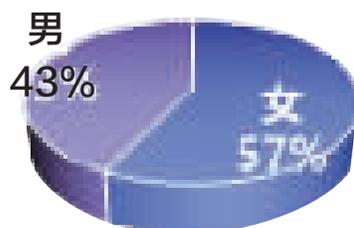
“谁家的电灯坏了，哪个路口的牌子倒了，我们就向‘岐山嫂’反映，很快就搞定了。”村民谢存国说。

去年，全鄞州最“卷”的志愿者是谁？从这份榜单来看，排在前三的是鄞州区蓝天救援队的陈庆、姜山紫薇志愿服务队的周建国以及鄞州区萤火虫公益服务中心的章明莲，依旧是一张张熟悉的面孔。

鄞州区萤火虫公益服务中心是从福明街道福明家园社区走出来的公益组织，2017年成立，目前有近百名志愿者，主要开展各类便民服务，足迹覆盖鄞州各大村社及周边。去年3月，一个月时间他们做了29场便民服务，今年3月，基本上每天都约满了。今年，该服务中心将从便民服务升级到便民集市，在传统的磨刀、修伞、理发、维修小家电等10余种便民项目中，增加反诈、平安宣传和养老服务等。志愿者章明莲是非常热心的志愿者，虽年近古稀，但几乎在每场志愿服务活动中都能看到她的身影。用老人自己的话说：“志愿服务，让我越活越年轻了！”

记者 薛曹盛 通讯员 魏辉 褚燕玲

“鄞领志愿”注册志愿者中 男女比例及人数



最活跃的志愿者 参加活动场次前三

