

从菜鸟到单王

这位巾帼骑手不让须眉



潘星(右)带出了好几个徒弟。

惊蛰，一场绵绵春雨浸润着宁波的大街小巷，很多人的脚步因为下雨而放缓。不过，有这样一群人依旧冒雨奔波在城市的角角落落，那就是外卖送餐员。或许很少有人留意到，如今这群被外界称为“小哥”的人群里，还有女性骑手的身影。尽管为数不多，但在这个和都市人生活密不可分的行业里，她们用自己能干和细腻，同样做得出色。

1 “我现在每个月挣的比老公还多”

90后潘星来自江西上饶，是美团北方达站的一名女骑手。记者见到她时，她刚刚结束午高峰的送餐工作，跟同事们一起在站里吃午饭。“正常饭点都是我们最忙的时候，大家都已经习惯下午2点吃午饭了。”潘星笑称。

今年是潘星当骑手的第4年。她每天早上6点半起床，7点准时上线接单开始送早餐，晚上一直要忙到8点以后。延后2个小时，对她来说已是“准点吃饭”了。

“我2021年3月来宁波，当时

工厂招工已结束，工作不好找，我就想试试送外卖。”潘星说。作为两个孩子的母亲，为老家的儿女攒钱是她来宁波最重要的目的。因此，尽管早已听说做外卖辛苦，但她并没有却步。

和多数新手一样，最开始，迷路、超时、车子跑没电……这些情况潘星都遇到过，风吹日晒雨淋的工作环境也让她吃了不少苦。“最怕风雨天，因为电瓶车很重不好控制，路滑很容易摔倒，餐洒掉就完了。”

慢慢地，潘星越来越熟练，女性的细腻和耐心也帮她更好地完成工作。“遇到问题，跟人沟通态度好一点，送取餐的时候小心一点，委屈肯定会有，但你的服务态度客人也是会感受到的。”潘星说。

现在的她平常每天能送五六十单，好的时候能超百单，已是站里公认的“单王”之一，还带出好几个徒弟。

“我老公也是跑外卖的，我现在每个月挣的比他还多。”说这话时，潘星透着满满自信。

2 一上线，不分男女就是骑手

记者问起：做这行，女性和男性有什么不一样？潘星想了想摇摇头：“没什么不一样，上了线就是骑手，该扛的活还得扛。我最多一次扛了40斤大米给人送上6楼。多冷多热的天，都不能停下来。”说这话的时候，潘星下意识地摸了摸自己的脸——前段时间宁波遭遇寒潮，脸上还有当时被冻伤没有恢复好的伤痕。

因为工作原因，成为骑手后的潘星从来不化妆，也不用什么护肤品保养，就连好看的衣服也几乎不买，一年四季大多数时间就靠工作服打发了。“在我们这种岗位上没有性别区分，只有工作做得好不好。所以，我把活干漂

亮，就对得起这张脸了。”她笑着又加了一句，“但客人可能会对女骑手更包容一点，态度也更好。”

这些年，“外卖骑手”人数增长迅猛，但留给女性的“戏份”依旧很少。据美团外卖发布的“女骑手”大数据显示，全国平均每100位骑手中仅有10位女性，其中45%的女骑手是90后。

宁波一家外卖配送加盟商负责人余女士告诉记者，公司有13个站点、600多位骑手，女性占比不足2%。

潘星所在的网点站长张先生也表示，送外卖不仅要风吹日晒，也很考验体力，还得受得了委屈，很多女性吃不了这苦。站里50多

位骑手，就潘星一个全职女性。不过，像潘星这样能沉下心来做的，业绩不会太差。

采访结束时，记者跟着潘星跑了一单。骑上车的那一刹那，她就像变了一个人似的，利落老练，行云流水般地取单、送单、穿梭人群中……

一位外卖配送网点站长曾说，外卖圈里女骑手不多，但凡能做下来的都是“狠角色”。或许在男性唱主角的外卖领域，女性从业者要面对的问题，远远不止潘星所轻描淡写的那一句“没什么差别”，但她们用自己的努力和坚韧，同样打下了一片天地。

记者 黎莉 文/摄



文明健康 有你有我 公益广告

垃圾分类 我就是 影响力

作为年轻一代，保护环境是一堂必修课，
我正在积极参与垃圾分类，
用实际行动力挺垃圾分类。

程倩

宁波大学学生

