



直播带货如何避“坑”？ “绿色直播间” 网购更放心

直播带货在蓬勃发展的同时，也存在不少问题。在“3·15”国际消费者权益保护日到来之际，记者走进了宁波相关企业，共同探讨完善和规范直播带货的路径。

直播带货套路不少

近年来，随着珍珠市场火热，开蚌取珠的“盲盒”成为一门新兴生意，在直播间里也有不少人做起这样的生意。

之前，在某网络平台直播间，市民朱女士花费数百元购买了十几个珍珠蚌，但收到实物后感觉很失望。

“当时主播说，这种珍珠蚌里能取出品相很好的珍珠，但实际上能开出来的珍珠，不但数量很少品质也不好，和直播间里的情况差别很大。”朱女士表示，由于已经打开了珍珠蚌，无法退货，这也让朱女士感觉花钱买了教训。

宁波大力打造“绿色直播间”

对此，宁波艾优控股有限公司资深主播安娜表示，运行时间比较长、粉丝量比较多的直播间，相对更靠谱一些。同时，消费者还要知晓直播间是否有7天无理由退货、运费险等权益保障。

作为制造业大市，宁波有众多日常用品通过直播带货的形式进行销售，也取得良好成效。为了更好规范直播带货，宁波各部门推出各种举措，打造富有地方特色的“绿色直播间”。

2021年以来，宁波在全市范围内开展市级“绿色直播间”建设培育活

记者在知名的黑猫投诉平台搜索发现，有不少有关“珍珠盲盒”的投诉，包括虚假宣传、诱导开蚌、人为塞珠冒充活蚌开珠等。之前也有媒体报道称，有些主播为了吸引客户，采取遮挡、掩饰等方式，掩盖商品的真实情况；有的直播间还会通过打光、冲水，让珍珠在镜头前看起来品相更好，涉嫌误导消费者和虚假宣传。

在直播间，往往会有各种“托”，特别是低价限时抢购时，这些“托”会营造一种紧张气氛，促使消费者下单。

有些直播间还会采取“AB店”套路，主播在A店开播，发B店的链

动，首批确定了40家培训名单。之后，从主体资质标准、商品销售标准、直播间管理标准、经营行为标准等四个方面，对第二批“绿色直播间”建设培育名单进行了审核。目前，全市共有2批80家市级“绿色直播间”，主要涉及服饰、家电、美妆、日用百货等品类，其中80%以上为宁波本土品牌。

相关数据显示，宁波直播电商产业保持高速增长势头。去年，全市直播电商销售额达1000亿元，同比增长30.2%。当前，全市直播电商市场主体数量达2.24万家。其中，直播电商企业9863家，占市场主体数量



宁波艾优控股直播间获评宁波市级“绿色直播间”，这是网络主播在直播带货。 记者 毛雷君 摄

接给消费者下单。当消费者收到货发现问题时，却无法找到下单的店面。有些直播间会频繁更换B店链接地址，给消费者的后续投诉造成很大困难。

“一方面，直播间因为灯光和拍摄的原因，可能会掩盖一些瑕疵，提升珍珠的光泽，或者对珍珠的颜色产生影响；另一方面，有可能卖家展示的货品和实际发的货不是同一件。所以，如果选择在网上或直播间购买，尽量选择可以7天无理由退货的商家。”宁波珠宝玉器鉴定中心工作人员提醒。

的44%；直播电商个体12537家，占市场主体数量的56%。

宁波市市场监管局相关负责人表示，通过依法规范、动态监测、协同共治、示范引领等方式，全面培育“绿色直播间”；协同行业主管部门统筹市县两级专项资金2亿—5亿元，为规范运营的“绿色直播间”提供直播人才培育、科技支撑、金融服务、公共服务、品牌推广等方面支持，营造以示范促规范、以规范促发展的良好氛围，切实为广大消费者提供健康、安全、绿色的网购环境。

记者 毛雷君 通讯员 周瑾

直播间买黄金珠宝 小心这些“坑”

在网络直播间购买黄金、珠宝成为消费者的新选择，但其中也暗藏不少“坑”。面对各种促销手段和低价诱惑，宁波市质检院浙江省贵金属及珠宝玉石首饰质量检验中心（以下简称“检测中心”）梳理了近年来的一些消费警示案例，提醒市民避“坑”。

直播间“闪电购”，悠着点

楼女士是一位珠宝爱好者，有一次在某短视频APP刷到了珠宝销售直播间，被里面的销售术语和热闹氛围所吸引，此后经常盯着这些直播间，甚至有点沉迷，通过“闪电购”下单十余件珠宝，共计消费1万余元。收货后，她发现货品与直播间的宣传品相差甚远，与商家沟通退货，没想到被商家“拉黑”，无奈之下楼女士将货品送检。

经检测，直播间宣称的所谓“传世之宝”，其实只是普通的玉髓手镯，实际市场价远低于楼女士的购买价。

黄金掺假又有新骗术

近日，检测中心收到委托检验，样品外观与足金极其相似，但经进一步检验为掺“铍”黄金。检测中心工作人员提醒，市面上掺“铍”黄金多见实心小豆样式，无法通过肉眼和简单称重辨别真假。

目前市场上常见的掺假黄金多为三类：一是加入其他金属与黄金混合冒充；二是在其他金属表面包裹一层黄金以假乱真；三是完全以其他金属冒充黄金，不含一点金元素。

消费者购买黄金时，应尽量选择有信誉的品牌和商家。如发现商品价格明显低于挂牌金价，或商品源自非正规渠道，需提高警惕。

记者 周晖 通讯员 陈艳雯

新闻链接

“3·15”来临之际，检测中心开展黄金珠宝免费检测活动。

●海曙区马园路2号郎官大厦4楼417室

3月15日 8:30—11:30 13:00—16:30

●宁波市中山东路200号 宁波第二百货商店一楼检测区

3月15日 10:00—12:00 13:00—17:00

免费检测范围：贵金属首饰的含量、质量；珠宝玉石定名、钻石分级等。单人仅限2件首饰，不出证书。

信用卡消费要适度，珍爱宝贵征信记录

随着信用卡普及率的增长，越来越多人选择“超前消费”。而过度超前消费无疑会造成过大的还款压力，一旦无法按时偿还，就会造成不良征信记录。这将对我们的生活带来诸多不良影响。

“我现在生活困难，信用卡快逾期了，能停息挂账吗？”郭先生致电银行恳切地说。据了解，郭先生几乎每月都有大额消费，还款困难时，起初他还可以通过账单分期缓解还款压力，但随后郭先生连分期还款也无法承担。经过网

络咨询，有网友建议郭先生向银行申请停息挂账，于是郭先生就来民生银行宁波分行卡中心协商。

经过银行核查，郭先生不符合停息挂账办理条件，且银行提供的还款方案仍无法满足其需求。最终，郭先生信用卡逾期，产生了不良征信记录。

上述案例中，市民因过度消费，无法按时偿还信用卡欠款，即使银行提供优惠还款方案，但其仍无法承受，最终造成不良后果。

民生银行宁波分行特别提示广大市民，要养成适度消费的良好习惯，理性借贷。

一、合理评估自身的经济能力，合理规划个人或家庭资金，根据实际需求理性使用信用卡消费。

二、在办理及使用信用卡前，应充分知悉信用卡的息费收取规则、还款规则等相关信息，并充分认识逾期产生的不良后果。

国家金融监督管理总局宁波监管



局温馨提醒，广大消费者应合理合规使用信用卡，不要过度超前消费。

记者 徐文燕
通讯员 刘姬英 赵振炜 徐莹