

明确“重大事故车”“泡水车”“火烧车”定义 规范二手车市场

宁波迈出坚实一步



3月15日是国际消费者权益日,宁波《二手车鉴定评估规范》(以下简称《规范》)正式实施。据悉,该标准为浙江省首个二手车鉴定评估领域团体标准,宁波在规范二手车市场上迈出坚实一步。



宁波二手车市场体量大,在全国同级别城市中处于领先地位。
记者 毛雷君 摄

2 增加新能源车电池检测标准

记者梳理发现,《规范》中有不少创新点——

首先,对评估机构与从业人员提出了明确的从业要求。

其次,对评估活动明确了规范的作业流程。明确车况评价要针对是否为重大事故车、泡水车或火烧车给出明确结论,并写明依据标准。这样鉴定车辆技术状况,一是做到了结论明确,不含糊其词;二是披露了真实车况,不仅有定性评价,而且有定量描述。

此外,基于宁波市二手车纠纷较多的实际情况,单独设立“投诉与调解”章节,对投诉渠道、处置时限予以明确规定,要求鉴定机构启动和解机制,尽到保护消费者合法权益第一责任人义务。

吴建港是本次《规范》起草的专家组成员之一。他向记者介绍了宁波这个团体标准的先进之处。吴建港说:“二手车鉴定的国标制定于2013年,距今已有10余年的时间,已经无法适应二手车市场的发展。因此,在充分考虑国内标准现状的基础上,结合宁波地处沿海的地理位置,综合地域特色与车况判定实际所需,标准团队研究制定了《二手车鉴定评估规范》,规范了二手车鉴定评估的具体要求。”

吴建港认为,细化标准适用范围,明

确标准使用边界是《规范》的一个特点。宁波的团标在国标基础上增加了对术语“重大事故车”“泡水车”“火烧车”的定义。

“在现行国标中,车体结构示意图标注了13个点位。而宁波团标细化到了30个点位,并在附录A中给出了对应点位的描述和判断。”吴建港认为,标准的细化更加符合宁波市场特点,为车况的判定提供更详细有力的依据。宁波因地处沿海,常遭遇台风、暴雨侵袭,车辆漏水、进水等发生率远高于内陆城市。因此,团标中增加了对浸水现象的描述,以便与泡水车相区分。

随着电动汽车行业崛起,其二手车交易量也将日益攀升,对电动车的车载动力电池系统的检测,成为二手车鉴定评估中不可或缺的一环。宁波团标对电池的温度状态、可用容量等都进行了检测项目的细分,以及检测环境的规定。

宁波市二手车流通协会机动车鉴定评估分会会长施龙杰认为,本次团标的制定汇集了历年消费纠纷和涉二手车投诉焦点问题,对技术规范数据进行了量化,而且,综合考虑了宁波的气候环境及生活环境,在扎实的基础上制定宁波自己的团标,既是对现有国标的补充和完善,也突出宁波地方特色。

3 新规范有待市场检验

一般来说,在二手车争议和纠纷中,消费者往往处于被动状态。但由于宁波二手车B2B的交易模式占了相当大的比重,《规范》的出台和实施,对于商家也是利好。

胡科富是宁波最大二手车交易市场途众二手汽车商城总经理,他对《规范》的出台表示欢迎,“《规范》的实施,对车商来说是一种保护,也是一种制约。只要车商出售的二手车做了车况认证报告,且出具认证报告的机构达到《规范》要求,就可以减少售后风险。”

“我们下一步将积极落地推广《规范》,引导车商每车必检,并将车况认定报告作为合同的附件,让消费者放心买卖。”胡科富说出了今后的打算。

宁波市消保委秘书长陈超也指出,这个团体标准能否得到市场认可还有待实践检验。宁波市消保委下一步将会同市商务局、市市场监管局、行业协会修改《宁波市二手车买卖中介合同(示范文本)》,将标准的采用与执行作为合同附件嵌入到二手车交易环节中,减少纠纷、规范交易。 记者 毛雷君 通讯员 龚颖

1 统一检测鉴定标准势在必行

宁波二手车市场体量较大,因此加强市场规范性成为治理的要务。经过近2年整治,宁波二手车市场环境秩序得到很大改善,逐步走上正轨。

目前,宁波有二手车交易市场35家,二手车经销企业633家,二手车经纪企业4939家。近3年,宁波二手车年交易量均超36万辆,已超过新车交易量。2023年,宁波二手车交易额达341.8亿元。

由于交易体量大,纠纷也就多了。车况信息失真、车辆质价不符等成为影响二手车交易的最大障碍,约占投诉总量4成。在此背景下,宁波需要一个符合地方特色的标准来规范市场。

宁波市消保委秘书长陈超表示,目前二手车不是没有检测标准,而是标准不一、标出多门、信息混乱。比如,有国家标准,也有各个检测机构的标准,还有企业标准。“同一辆车,在不同机构检测的结果很可能相差很大,为之后的纠纷埋下了隐患。”

检测鉴定之于交易至关重要,统一标准之于鉴定同样重要。

“应定纷止争之需,由宁波市消保委牵头,联合宁波市二手车流通协会、宁波市标准化研究院等单位,经过一年多调研、编制、征求意见、专家评审,制定的团标最终获得通过。”在宁波《二手车鉴定评估规范》发布仪式上,陈超讲述了规范制定的情况。

理性选择适合自己的保险产品

随着居民收入水平的提升、保障意识的增强,保险公司的保险产品受到越来越多消费者青睐,保险市场也日益成熟,各类型产品琳琅满目。不过,对于个人而言,保险产品存在因人因时而异的特征,消费者还需结合自身的实际情况,仔细甄别,选择适合自己的保险产品。

近日,王先生来到某保险公司服务网点咨询保险信息,他自述对目前的保险产品并不了解,又听说过“买了保险就得赔”或“保险什么都不赔”的说法,

因此,在选购保险产品时心里纠结。网点服务人员听后,与王先生就如何选择一款适合自己的保险产品以及保险相关知识进行了交流,王先生最终明白自己听到的传闻存在误区,保险公司理赔的依据是保险合同。所以,投保时需要认真考量自己的保险需求,选择合适的保险产品。

如何理性选择人身保险?

平安人寿宁波分公司提示,一要根据自身偏好选择正规的保险机构投保;

二要结合自身情况选择保险产品,每个人的年龄、经济情况、保险需求、风险偏好不同,不能简单类比,且人身保险通常缴费期较长,消费者要预估自身缴费能力,量力而行,不宜跟风选择;三要认真对待保险公司的投保告知,仔细核对保单等材料,特别要关注保险责任、责任免除等合同内容,如有问题应当场与保险销售人员及时沟通,若无法及时排疑可暂缓投保行为,应在收到正确的答复解疑后再投保。



国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒,保险产品种类多,不同产品的保障范围、保障期限等都不相同,消费者购买时要根据自身需求,选择适合自己的且有能力承担的保险产品。

记者 徐文燕
通讯员 余晓波 张宏伟 孙键耀