

## 从瘫痪在床到独立行走

## 宁波这个85后的故事很励志

“出事后,我没有想过有一天能站起来。”3月15日上午,在鄞州区福明街道福城社区,39岁的钱露蓉正在阳台悉心打理满地的多肉,阳光照在脸上,眼里满是笑意。

2014年,命运仿佛和钱露蓉开了一个玩笑,刚生下女儿的她患上了急性脑出血,和死神擦肩而过。

从瘫痪在床到康复治疗,从轮椅生活到独立行走,历经5年,她不但站起来了,而且走出了阴霾。

生命以痛吻她,她却报之以歌。



钱露蓉每天要花很多时间修剪多肉。

## 1 初为人母的她和死神擦肩

今年39岁的钱露蓉是家中独女,从小就被视作掌上明珠。她喜爱画画,父母就请专业老师指导。2004年,钱露蓉以艺术特长生身份考入浙江理工大学服装设计专业,毕业后又遂了父母的心愿回到宁波工作、结婚,过着平淡而幸福的生活。

2014年5月,钱露蓉迎来了

女儿的诞生,但产后总觉得昏昏沉沉。

在宁波市第一医院,钱露蓉被诊断为急性脑出血,紧急手术后总算捡回一条命。但因为出血点位于运动神经,钱露蓉的左半身不能动弹了,加上产后凝血度较高,她又出现了左脚血栓症状,随后转入李惠利医院治疗,一连

串的变故让她变得郁郁寡欢。

“那一年,我们不是在医院,就是在去医院的路上,跑了六七家医院,不停地做各种检查。当时内心很崩溃,生个孩子,怎么就把命都搭进去了。”回想起10年前的场景,钱露蓉坦言,最黑暗的日子里,家人的陪伴给了她最大的动力。

## 2 长达5年的康复之路

2014年7月,脚血栓治疗后,左半身不能动弹的钱露蓉转至宁波市康复医院进行康复,这是一个漫长的康复之旅。到底能不能再站起来,还是个未知数。

幸运的是,钱露蓉生活在一个有爱的家庭,全家人都在为她默默打气。2015年10月,从上

海就医回来,钱露蓉的左手逐渐有了知觉,这让她信心大增,回到宁波继续康复之路。高压氧、理疗、针灸、运动康复,她一路坚持。不到一年,她已经可以离开轮椅,拄着拐杖行走了。

2017年4月,钱露蓉可以缓慢行走,自行往返医院进行康复

训练。到了2019年,她已经可以独立行走了。

整整5年,她从瘫痪在床到独立行走,这期间的煎熬,只有她自己知道。“医院的医生换了一拨又一拨,我成了那里的‘熟客’。女儿就是我最大的动力。为了她,我必须站起来!”钱露蓉说。

## 3 她把平凡的日子过成了诗

走到福明家园三期小区35幢楼下,抬眼便看到一处阳台灯光与众不同,那就是钱露蓉的家。她在阳台上打造了一方多肉天地,独特的灯光是专门为多肉补光用的。她热爱生活,养鱼弄花,把平凡的日子过成了诗。

“这些多肉治愈了我,让‘阳

光’洒进我的生活,我慢慢接受了命运的安排。”钱露蓉说,阴天补光、夏天降温,日常监控温度和湿度,每天花多肉上的时间就要几个小时,但却是幸福的时光。现在,她通过网络售卖,每个月都能接到不少订单。

随着多肉养殖规模越来越

大,阳台都放不下了。网格员得知后,特意在社区的闲置空间为她开辟了一块专属区域,作为多肉的露天种植基地。最近,钱露蓉在那里摆上了花架,准备打造一个“多肉科普园”,分享给更多的居民。

记者 薛曹盛  
通讯员 褚燕玲 李梦茹

## 工行宁波市分行扎实开展“3·15”消费者权益保护教育宣传月活动

3月,工行宁波市分行以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题扎实开展“3·15”消费者权益保护教育宣传月活动,用金融力量筑牢消费者权益保护“防火墙”。

一直以来,工行宁波市分行积极履行消费者权益保护主体责任,不断深化金融为民理念,多举措维护消费者的合法权益。今年,该行在国家金融监督管理总局宁波监管局、宁波市银行业协会的指导下,认真开展“金融高管讲消保”等宣教活动,由该行负责人带头抓消保、讲消保,全力提升客户诉求解决能力,坚持“管业务就要管投诉”的经营原则,将消保理念嵌入业务全流程。

活动中,该行制作了《金融高管讲消保》视频,由消保工作主管行长详细讲解金融消费者“八项基本权利”,并通过“宁波市银行业协会”微信公众号面向金融消费者推送。以此次活动为契机,该行聚焦新市民、老年人、残障人士、青少年、乡村居民等重点群体,持续开展形式多样的金融消保宣教活动,扩大金融消保宣教活动影响和覆盖面,持续提升金融消费者获得感和满意度。

在慈溪横河镇的小微园区,该行与以新市民为主的企业主、员工面对面交流,针对住房、创业、医疗社保等服务场景,做好政策解读,并解答关于金融安全的疑问。

在海曙区月湖街道,该行为社区居民介绍了转账汇款、存款理财中的陷阱,以及如何对账户信息盗取、用卡安全等老年人常见骗局“见招拆招”,并当场为一位居民辨别“微信百万保障骗局”,帮助及时止损。

在宁波财经学院,该行与学

生现场讲解互动,重点讲解数字金融、理性消费、个人征信等知识,通过现实案例讲解让学生们了解在遇到金融问题时如何维护自己的权益,教育引导大学生群体提升金融素养和金融安全意识。

在镇海区的多个社区,该行把“竹箭投壶”“套锦鲤”等游戏与金融知识相结合,让社区居民在一问一答、一投一掷间将金融知识牢记于心。

在象山县学雷锋志愿服务集市上,该行搭台设点开展金融咨询,向往来群众普及金融知识,并解答数字人民币、个人养老金等新兴金融产品知识。

该行还结合“工行驿站+”服务场景建设,加强消保风险全流程管理,全面提升消保工作针对性和实效性。“感谢你们帮助我识别出骗子,我都准备把钱转过去了。”余姚的魏老先生有些庆幸。魏老先生是一个收藏品爱好者,近期接到自称是宁波市消协工作人员的电话,告知他们在“3·15”打假中破获一起售假收藏品案

件,而魏老先生是受害者之一,对方要把赃款退回前,需要魏老先生先交纳服务费、公证费。3月11日上午,魏老先生来到该行所属余姚兰江支行要求办理手机银行,用于转账给“消保协会工作人员”。该行工作人员心生警觉,协助魏老先生拨打了消保客服电话,确认是有人冒充消保人员实行诈骗,及时劝阻魏老先生转账,并指导下载安装了“国家反诈中心APP”。

在该行所属新城支行营业大厅的外墙,市民朋友可以点击反假防诈互动屏进行金融知识问答、扫码金融产品瀑布墙了解相关产品、点击可控光影魔屏开启休闲生活。该行还运用人机协同交互,实现体感游戏、电子导览、线上办理、网点实时客流量监测等,厅堂机器人可根据客户口述完成业务功能模块的快速调取,帮助不熟悉智能机具的客户群体使用工行数字化产品,提升金融服务普惠水平。

通讯员 胡月 记者 周雁