宁波日报 NINGBO DAILY
2014年3月3日 星期一 网址 www.nbrb.com.cn
责任编辑/袁明淙 电话/87682835
电子信箱/nbdaily@163.com

定格在32岁的生命厚度

——倾听“最美志愿者”朱治平的世界

本报记者 **厉晓杭 黄剑跃** 北仑记者站 **金旭孟**

他，被众多网友称为“最美志愿者”。在第二故乡宁波北仑，他做志愿者7年间，志愿服务累计2000多个小时，献血量超过1.8万毫升。春节前夕，年仅32岁的他因突发心肌梗死，在老家安徽池州走完了短暂的生命旅程。

朱治平，一个年轻生命的离去，赢得了两座城市的敬意，也在网络上掀起无尽的思念和温情。全国近百政务微博、媒体官微、网络大V参与转发他的事迹，相关微博浏览量超过150万次。

让志愿者精神永放光芒！昨天，朱治平志愿服务队在北仑区宣告成立。让我们再一次倾听朱治平的内心世界。

“治平把志愿服务看作崇高的荣誉，并把它作为终生的第二职业。”

——朱治平生前志愿者服务队队友张继勋

496389139，每一天，都有人试着同这个QQ号加好友。

朱治平是这个QQ号的主人。在过去7年里，这个来自安徽池州的小伙子，在第二故乡宁波北仑累计奉献2000多小时志愿服务时间，献血18400毫升。

可现在大家再也得不到他的回复了。今年1月25日，年仅32岁的朱治平永远离开了他的家人、朋友和他最爱的志愿服务工作。他的QQ空间更新的最后一条消息，是关于推广“阳光早餐 贵州助学”志愿活动。

“他实在太累了。”认识朱治平的人都说，他太需要休息了。

北仑新碶街道玉兰社区是朱治平生前所在的北仑志愿者协会F大队结对社区。在去年的元宵节晚会，朱治平和队友们帮助社区工作人员搬道具、试灯光、布展台，从下午4点一直忙到晚会散场，没停下喝过一口水。“当时已经晚上9点多了，小朱推着电瓶车准备回家，我发现车后绑着一大袋大葱。”社区党支部书记邬晓红回忆起当晚情景，仍然动容。她拉着小朱询问，这才得知，他为自己的早餐店采购完食材后，便匆匆赶来，连晚饭都顾不上吃。

从不缺席、随叫随到，这是朱治平队友的共同印象。北仑志愿者专职负责人张芳芳的印象中，在北仑举行的世界女排大奖赛，几乎每一场都少不了他。忙完自家的早餐店，他经常骑着电瓶车匆匆赶往北仑体育馆，从上午9点到晚上9点，一直在赛事现场来回巡逻，一天下来不知要转多少圈。

活动结束后，朱治平都把红马甲叠得整整齐齐，并把志愿者标志正面朝上。这个小小的细节，一直刻在队友张继勋的脑海中。他说：“治平把志愿服务看作崇高的荣誉，并把它作为终生的第二职业。人生的成功有很多种，我想治平的成功就是持续的奉献！”

“他总是说在北仑没什么熟人，加入志愿者组织后多了很多朋友，感觉被这个城市接纳了，感到很快乐、很充实。”——朱治平同胞兄弟朱治业

在北仑霞浦福利院住了10多年的老人胡福牲对朱治平印象深刻：“小朱很热情，不怕脏乱，经常来陪我们聊天，还帮我们洗脚。每次看到他过来，我们都很高兴。”

朱治平服务过的对象都能感受到他的热心，可很少人知道，朱治平家境清贫，高中毕业后便来宁波打工，做过油漆工、干过模具工，后与妻子陈敏在北仑霞浦街道陈华浦社区经营一家早餐店，起早贪黑谋生计，生活十分艰辛。

如同一只上紧发条的钟，朱治平连续多年都在连轴转。凌晨两三点和妻子一道起床做早餐；上午9点多去陈华浦社区做融合性组织调解工作；下午只要一有志愿活动，便风雨无阻前去参加。

过去10年里，朱治平一直在捐献“生命礼物”，他是北仑有名的献血明星。在朱治平生前的最后一本献血证上，记载着他最后几次献血时间：8月24日、9月10日、11月3日、12月24日。朱治平曾拿过无偿献血国家奖。根据市献血办的记载，他从2005年6月起累计献血26次，献血量折合全血1.8万多毫升。

献了最后一次血后，朱治平还在自己的QQ空间里写着：“今天差一点不能献了，一项指标高了点。后来又查一次，OK！”

“他总是说自己在北仑没什么熟人，加入志愿者组织后多了很多朋友，感觉被这个城市接纳了，很快乐、很充实。”朱治平同胞兄弟朱治业说。去年，朱治平贷款在北仑买了房，准备扎根在这个他爱过、奉献过、奋斗过的城市。

“治平在第二故乡投入满腔的爱，赢得全城敬意。他的精神，必将激励更多人参与志愿事业。”

——网友“蓝田人123”

63岁的邬忠祥是朱治平在陈华浦社区的“同事”。去年3月，社区找来朱治平负责做外来务工者的调解工作。邬忠祥介绍，社区里的380户外来人口，朱治平早就走了个遍，求职、生育、孩子上学，这些伤脑筋的事他都能帮忙处理。

就在今年春节回老家前，朱治平曾向老邬推荐了一本《浙江省人体器官捐献故事集》。“小朱说里面的故事挺打动人，如果有机会他也愿意献出‘生命礼物’。”

大海里的一滴水，微不足道，但汇集成流便可迸发出惊人的能量。朱治平的真诚质朴，感染着家人，带动了朋友参与志愿服务。前年12月，妻子陈敏在多次被他动员后，拗不过他，也跟着一起去献血。那是陈敏头一次看见，自己的丈夫笑得像孩子一样灿烂。朱治平的弟弟朱志强也受到哥哥的感染，多次跟着献血，并在他的带领下，积极参与志愿服务。

青年志愿者袁康盛是蒲公英志愿者队伍中的一名学生，也深受朱治平的影响。“第一次看到朱哥是在2012年的女排赛事培训期间。那天是端午节，朱哥带着自己做的粽子给大家吃。微小的举动，却让我们这些学生永远记住了这么一位大哥。”

“为别人着想，一定会有人想着你”，这是朱治平生前经常挂在嘴边的一句话。在许多人眼中，治平也从未离开。在大家帮助下，治平早餐店重新营业了；北仑志愿者协会F大队更名为朱治平大队，治平的弟弟接替他继续志愿服务事业；治平8岁的孩子得到资助，重新入学，坐进了亮堂堂的教室；北仑当地万余居民深受感染，自发加入学雷锋热潮……

正如网友“蓝田人123”所言：“治平在第二故乡投入满腔的爱，赢得全城敬意。他的精神，必将激励更多人参与志愿事业。”

治平走了，但他却从未离开。

“朱治平志愿服务队”昨授旗

昨天，北仑几位志愿者现场朗诵为朱治平创作的诗歌。（陈张坤 金旭孟 厉晓杭 摄）

本报讯（北仑记者站**陈张坤 金旭孟** 记者**厉晓杭**）“我们将沿着治平大哥的足迹，弘扬志愿服务精神，做好治平想做的事。”昨天上午，当北仑志愿者协会疾控大队大队长冯波从北仑团区委负责人手中接过“朱志平志愿服务队”队旗后，激动之情溢于言表。

为缅怀优秀志愿者朱治平，昨天，北仑区文明办、共青团北仑区委、霞浦街道在霞浦街道影剧院举办“3·5”学雷锋志愿服务主题活动。活动现场，朱治平生前服务过的北仑志愿者协会疾控大队正式更名为“朱治平志愿服务队”。朱治平的弟弟朱志强也利用这次机会，追随二哥的脚步，加入到志愿者的行列。他参加的小分队就是朱治平生前服务过的北仑志愿者协会疾控大队，服务的项目也跟哥哥一样。

记者从北仑有关部门了解到，北仑在学雷锋志愿服务月期间，以“学习治平事迹，践行雷锋精神”为主题，设计安排了千名城管义工“学雷锋”、中小学生“知雷锋、找雷锋、做雷锋”主题实践活动等近百项志愿服务活动。

探索完善志愿者的评价激励机制

志愿者将拥有“身份荣誉卡”

本报讯（记者**黄合** 海曙记者站**毛一波 许玉芬**）一年一度的“3·5”学雷锋日就要到了，面对社会各界越来越高涨的志愿服务热情，政府该如何完善志愿者的评价激励机制？昨日，在海曙区“3·5”学雷锋活动启动仪式上，宁波市81890志愿者联名卡与泰隆银行进行了合作签字，这张即将推出的志愿者“身份荣誉卡”，或许正是我市志愿服务常态化发展的一条途径。

“志愿服务，不应仅强调志愿者单方面的付出，我们还需要在更宏观的社会层面给予其激励，最终促进志愿服务的常态化有序化发展。”在81890求助服务中心主任胡道林眼中，这张即将在七八月份正式推出的联名卡，其实就是志愿者的“爱心卡”和“荣誉卡”，把志愿服务的时间一点点储存起来，作为日后评价激励的基础和标准。

据悉，“时间银行”模式已在深圳、杭州等地陆续试水。而在我市的这张联名卡中，不仅有志愿者个人信息、所属团队、技能特长等基本信息，还将实现社会资源的共享功能，为志愿者提供公交、地铁等市民卡服务功能，以及81890加盟企业打折服务、爱心商家推出的免费服务等。此外，泰隆银行还将针对星级志愿者提供数十万元贷款的额度担保，让志愿成为一种可摸可感的信用，让整个社会认同好人、回馈好人。

“我们计划让全市所有注册的志愿者可以用这个联名卡，让好人服务今天、享受今天。”胡道林说，从今年2月起，宁波市81890志愿服务中心将在每月开展“志愿之星”评比活动，在全大市范围志愿服务时间30小时以上、事迹突出的志愿者中挑选10名进行表彰、给予激励。

经过一年时间的运作，在海曙成立的宁波市81890志愿服务中心运行日趋成熟。在昨日启动仪式上，经过81890580网络平台征集的17个志愿服务项目进行了社会化认购。宁波太平鸟集团和狮丹努集团分别出资10万元，助力“衣循环”、“小候鸟护爱计划”等项目顺利实施。

90后志愿者相约“快闪”

本报讯（记者**黄合** 海曙记者站**毛一波**）昨日下午2时45分，人流如织的铁路宁波站候车大厅中央，近百名充满活力的“90后”志愿者踏着音乐的节拍，用“快闪”行动诠释着学习雷锋的主题。

“学习雷锋，不仅仅是在3月5日穿上红马甲开展便民服务，更应该是一种精神，一种态度，一种时尚。”在此次“快闪”活动的倡议者网友“夜黑枫高”看来，“90后”有自己独到的想法，而网络正是他们喜欢的表达渠道。所以，这个倡议一经提出，就迅速通过微博、QQ群、微信等载体传播，吸引了近百名年轻志愿者积极参与。短短8分钟的“快闪”活动，吸引了上百名旅客驻足。

据悉，此次活动得到了海曙团区委、宁大艺术学院、铁路宁波站、中国宁波网的大力支持。

文明看宁波

志愿者让社区家园更温暖

近年来，我市通过政策扶持、经费资助等方式，大力培育发展各类公益社区社会组织，提高居民参与社区服务管理的组织化水平。在许多社区，涌现出了一批无私奉献的志愿者，他们如同浩荡春风，让社区变成居民温暖的家园。今天，就让我们走近他们中的几位。

徐宏良：办起“迷你型81890”

43岁的徐宏良是江北区文教街道翠东小区居民，他在小区开设了“小徐应急服务工作室”，被居民称为“迷你型81890”，只要居民打来电话，他便上门提供各式各样的服务。

“从那时起，我就告诉自己，是社会的爱才让我开始了新的生活，我要用余下的生命将爱心延续下去！”徐宏良说，他2007年被检查出来患上肺癌，得到了来自社会方方面面的关爱。在家休养的那段日子，如果遇到有老年居民需要修理电器、疏通管道，他都会前去帮忙。一来二去，小区里的人都知道徐宏良会干很多事，找他来帮忙的居民也越来越多。

2011年，翠东小区所属的翠东社区给徐宏良提供一间房子，徐宏良索性成立了“小徐应急服务工作室”，主要服务对象是社区里的孤寡老人、空巢老人和残疾人等，服务项目是免费维修小家电以及帮行动不便者购买急需用品和配药等。

徐宏良将自己的手机号码印在卡片上分发给小区里的老年人。老人有什么事需要帮忙，只要打一个电话，他就会马上上门，修理电器都是免费的，只收取一些材料费。

一些专业性强的难题，徐宏良无法解决，他会设法联系专业技术人员帮助居民解决。

徐宏良热心帮助老人得到了小区居民的肯定和支持。一位姓郑的居民花1000多元买了一套专业的维修工具送给徐宏良，鼓励他继续做好事。

“小徐应急服务工作室”名气大了，慢慢地，小区外面的老年人也会打电话给徐宏良，他都是有求必应。

在路上，徐宏良也处处做好事。他看到水管裂开了，就边打电话联系相关部门边想办法堵上管子；看到驾车人轮胎爆裂了，就帮忙一起换轮胎；遇上问路的，他会画张详细的示意图给对方；看到路上窨井盖被掀开了，他就站在旁边提醒，等维修人员到来才离去……

除了在社区当志愿者外，徐宏良还是宁波癌症康复协会会员和江北区慈善协会的义工，作为癌症康复者，他经常陪伴和开导正在康复的病人。

高文琴：照顾古稀老人五载

“金姐，该吃药了。”话音未落，高文琴已将配好的药拿到金素月面前，并将一杯水递到她手里……这是镇海区澥浦镇汇源社区金素月家里天天出现的一幕。

“我平时脾气不好，大家都觉得跟我相处有困难，没想到文琴主动和我结对。”金素月说，她今年73岁，患了高血压和中风，子女们都在外工作，多亏高文琴经常照顾她，而且这一照顾，就是5年。

镇海区九龙湖镇中心村志愿者将100余双手工制作的爱心棉鞋送给高龄老人御寒。

“只要真心相待，没有什么不好相处的。”高文琴说，她和金素月住在同一个小区，比金素月只小两岁，有很多共同话题可以聊。

金素月家的东西坏了，高文琴帮忙修理；金素月衣物脏了，高文琴帮着清洗；金素月生病时，高文琴去照顾……

让金素月最感动的是有一次高文琴帮她脱险的事。原来，两年前金素月的女儿给她送来了一条新皮带，她在第一次系皮带时由于不懂系法，皮带越勒越紧，还解不下来，感到呼吸都很急促，她赶紧给高文琴打了电话，高文琴帮她用剪刀剪断了皮带。

还有一次，高文琴接到金素月的求救电话，赶到她家一看，金素月的枕头上满是血迹，一向晕血的高文琴有些站立不稳，但她意识到金素月面临着生命危险，镇定下来后，将金素月送往医院，并将金素月的病情及时告知了她的子女。等金素月的子女赶来时，金素月的病情已经得到控制。她的子女感激地说：“太谢谢高阿姨了，多亏有您在母亲身边。”

如今，在高文琴的影响下，她的老伴、孩子和周围的一些朋友也常常到金素月家中，陪她聊天解闷。

鼓楼街道文昌社区志愿者雪天里推着小车穿梭在辖区，为行动不便的困难老人送上蔬菜等食品。

西门街道新芝社区志愿者把自己编织的毛线帽和置办的一批围巾等保暖物品赠送给社区里的独居和孤寡老人。

夏及：八旬老人余热献社区

在余姚市梨洲街道南雷里社区，说起夏及，几乎无人不知。84岁的他常常戴着红袖章在小区里巡逻，看到小区路面破损了、下水道堵塞了，或者是绿化带被破坏了，他都在第一时间和社区取得联系，争取尽快解决。

1989年，夏及从一家机关单位离休。1994年，南雷里居委会成立，夏及担任了居委会小组长。从此，夏及每天都有很多事要忙：策划社区活动，调解邻里纠纷，保护小区环境……因为热衷于各种活动，为人又正直友善，夏及在小区里德高望重，如果邻居之间出现矛盾闹到居委会，他一出面，大家都愿意听他讲道理，调解成功率很高。

近几年，随着夏及年龄的增高，社区干部常劝他多休息，但夏及闲不住，参加了社区巡逻队，每天一大早起来，戴上红袖章，整装出发。

夏及还是剪纸和书法爱好者。2010年是虎年，那年春节前夕，夏及剪出了100多幅老虎图案的剪纸作品，赠送给退休老干部，寓意为“生龙活虎”。

投身公益事业使夏及天天都精神矍铄，尽管80多岁了，他依然思维敏捷。

张业强：连续8个春节给别人帮忙

在奉化锦屏街道长岭社区，有一个阿强便民热线服务站，站里的张业强连续8个春节都在为市民义务服务。

“阿强师傅，我家抽水马桶管道阻塞，放不了水了，你能帮忙看看吗？”大年初三中午，正在吃午饭的张业强接到长岭社区凉河路12幢邬阿婆的求助电话后立即放下碗筷，拿上工具包，开着面包车出发了。走进邬阿婆家，张业强仅用了一个小时，就把抽水马桶管道疏通了，他没收邬阿婆一分钱。“大过年的，能来就已经不错了，还不收钱，阿强师傅真是好得没话说。”邬阿婆感动地说。

大年初三上午，张业强接到莼湖镇洪溪村一位姓王的住户打来的电话，说家里的下水管道阻塞。张业强开了半小时车赶到王先生家，免费帮其维修。

每到过年时，大多数外来维修工回老家过年去了，万一市民有需要找不到师傅咋办？为此，张业强给自己定了个规矩：初一至初三，居民家里水管、水龙头、电线线路出现故障，下水道阻塞等，不管白天还是晚上，只要一个电话，他立即上门免费维修。为了这个约定，他坚持了整整8年。

林美菊：社区文明的引导者

65岁的林美菊是鄞州区首南街道陈婆渡社区的一位普通居民，大家都称她是社区里的“志愿服务明星”。

林美菊退休后就投身到社区的各项公益事业中。她的梦想简单而纯粹：将志愿服务进行到底，传递积极向上的正能量。

社区开展居家养老服务工程后，林美菊主动申请当上了为老服务志愿者。她定期看望社区的孤寡老人，替他们购物，陪他们就医，帮他们打扫卫生。林美菊还学习按摩，空闲时帮着社区里行动不便的老人做简单的按摩。她常说她做的都是一些微不足道的小事，在帮助别人的同时，自己也收获了快乐。

林美菊还是社区文体活动的带头人，发起成立了社区业余文体团，她常利用休息时间，到外面学习舞蹈，每天晚上再对文体爱好者进行培训。在林美菊的努力下，社区里越来越多的爱好者加入到了业余文体团。目前，陈婆渡社区有广场舞队、健身操队、柔力球队等10余支队伍，林美菊是多支文艺队的主角，她常带着队伍参加社区、街道组织的文艺演出。

林美菊也是公共环境的维护人。以前，社区里经常可以看到纸屑、塑料袋、烟头、果皮等垃圾，有的店铺门前随意摆放物品，林美菊和居委会商量后，带头在社区开展了“爱护公共设施从我做起”、“绿化环境我参与”等志愿者活动，号召社区的党员、妇女积极参加环境保护、义务劳动、植树造林等活动。

（整理 **杨静雅 洪洁琼** 摄影 **胡建华**）