



在3月9日召开的全国政协十二次会议文艺组讨论会上，宋丹丹委员发言说，对老人跌倒扶不扶的讨论没有意义，根本问题是老龄化社会的客观存在，并呼吁媒体不要把注意力放在讨论老人的好坏，而要探讨如何解决老年人的问题上（据人民网、光明网）。

作为媒体人，笔者完全赞同并响应宋丹丹的呼吁。人的年龄大了，各方面都会发生变化，生理上，会出现各种各样进行性疾病，因为多个关节疼痛，走路就摇摇晃晃了；因为牙齿越来越少，饭菜经常会从嘴里掉出来；因为视

让“扶不扶老人”的讨论多些友善

□张 弓

力一年不如一年，对面相见不相识也是常事……有位老朋友在挺舒适的一家养老院住了两年，吵着要回家，问他为什么，说每天看到的是“三滴水”——眼泪水、鼻头水、口水，他感到难受。老年人常流“三滴水”，就是生理上的不良状态引起的。

生理上的病，年轻人也不是全能理解，如感觉他们脏啊、啰嗦等，心理上的病，接受不了的人就更多了。随着年龄增长，人的心理变化也非常大，如恐惧、多疑、轻信等等心理状态，不少老年人都会有。有位老人总觉得别人要害她，睡前要把门

窗关得紧紧的，这还不够，非得再用椅子在门后顶着，否则睡不着。有的则相反，特别容易相信别人。一听就能明白有人兜售的是假药，他却一定要买来吃；一眼就能识破有人吹嘘的是骗术，他也屡屡上当。宋丹丹的母亲是名教师，但她已经气跑了3名保姆，因为总怀疑别人拿她的钱。我一位同事的父亲，曾经气跑过9名保姆。保姆烧菜时，他在一旁用手拿来吃，等开饭时，每碗菜差不多只剩一半了，他却一口咬定是保姆偷吃了。

老人的心理改变与生理改变一样，是自然现象，与品行无关。宁波

有句俗话说叫“老小孩”，就是说老人跟小孩一样，不太懂事，需要哄。小孩子不懂事是因为脑子发育不完全，老人不懂事是因为脑子老化不好使了。我把这种现象称为另一种“返老还童”。所以，对待老人有时候就要像对待小孩一样，不能太较真。中国传统的孝文化讲究“孝顺”，顺就是顺从，别跟他们计较，别同他们说理，爱护他们脆弱的心灵。现实生活中，我们都能理解和宽容孩子不听活，却不能理解和原谅老人犯糊涂。宋丹丹对所谓“老人讹人”的理解，就比较有善意。她认为“老年人（跌倒时）拽住你，那是出于自我求

助和保护意识，是一种应激反应。千万不要把它看成老年人都坏了，我们的社会风气完蛋了”。她的宽容获得众多委员的赞同，张国立还带头为宋丹丹鼓掌。

所以，我同意宋委员的建议，媒体不要把注意力放在讨论老人的好坏上，而要把讨论的中心移到如何理解老人的心理毛病，解决老年人的健康问题上。中国的老龄化正在加速，我们已经进入了“未富先老”社会。老年人口快速增长，我们的财力又跟不上需要。这种时候，营造社会对老年人的理解、宽容、友善，多普及一些老年人生理和心理疾病的防治知识，更有意义。

莫停留于谴责“黑心之恶”

□易其洋

西安枫韵幼儿园给无病孩子集体服用成人处方药病毒灵，持续了近三年。不少孩子存在头晕、腿疼、肚子疼等相同症状。这事一经报道，引发了公众普遍愤怒和齐声谴责（据3月13日新华社、《华商报》报道）。

这么恶劣的事，竟然发生在幼儿园，让人最想问的是：老师们为啥会这么黑心？如果不是像有些家长怀疑的，孩子是被用来做“药物实验”，那么，“保证出勤”就是一个直接恶因。据报道，枫韵幼儿园是一所民办幼儿园，每月收费1130元，其中国家补贴90元，每个家长每月需交1040元。按照收费办法，如果幼儿缺勤一天，幼儿园就要给家长退一天费用，超过十天缺勤，就要退一半的托费。

新闻报道没说，这样的收费办法是教育主管部门审定的，还是幼儿园自己制定的，但无论如何，这样规定都是极不合理的。试想，幼儿园雇了老师、租了房子、缴了各种管理费用等，都不可能是以天来算的。这样，幼儿园的问题就来了：一头是孩子少来一天，就要退一天的费用，一头是不管孩子来不来，一些“死开支”是每天必须付出的。

在这种情况下，不是以公益性为宗旨的民办幼儿园，为了追求利益最大化，最“明智”的做法就是，想尽一切办法，让孩子不要生病，个个每天都能

来，自己就不用退钱。而给孩子长期吃防治感冒的药物，就成了“理性思考”后的选择。也许有人会说，这些是一些民办幼儿园市场化竞争的结果。这话不无道理，但面对无序甚至恶性竞争，政府不是该有监管之责吗？对于一些“不正常”的规定和做法，教育主管部门岂能视而不见？

再说了，就像一些家长所说，枫韵幼儿园收费太高，因别的问题被家长集体投诉已不是第一次。既然如此，一些月收入才两千多一点的家长，为啥还要把孩子送来？一个重要原因就是公办幼儿园太少，许多孩子无园可上，不得不依赖民办幼儿园。不必讳言，许多地方财政性教育经费严重不足，对幼儿教育投入少，对民办幼儿教育投入和扶持更少，使得好多民办幼儿园问题一大堆。其中最大的问题就是，把千方百计赚钱以维持生存和盈利当成了第一要务。

作为幼儿园、身为老师，为赚钱而长年给幼儿乱吃药，可谓底线尽失，人性全无。但需要搞清楚的是，对于这样的“黑心之恶”，为啥没能及时发现并想办法抑制它，反而使它得到了放大。谴责这样的“黑心之恶”是必要的，也是容易的，但如果仅仅止于谴责，哪个出事就惩治哪个，那就不光是片面的，也是肤浅的，对于避免或说是禁绝类似问题也是意义不大的。



会上多“张嘴”，更要会下勤“跑腿”

□秉 正

全国两会上，5000多名代表委员齐聚一堂，参政议政、建言献策，为国家发展、改革深化、民生改善把脉、开方，留下了不少“好声音”。

两会落下帷幕，并不是代表委员履职的休止符。如何才能更好地履行为民代言的光荣使命？对于代表委员而言，这是一份沉甸甸的考量。“会上多‘张嘴’，就要在会上勤‘跑腿’”，有代表道出了履职的秘诀和心得。“改革要平衡好力度

和市场承受程度”、“医改要让大医院真正公立公益”、“政府要为困境儿童保障托底”、“城镇化要解决农民工进城难问题”……从媒体报道中，我们看到、听到了不少代表委员勤“跑腿”得来的议案提案。

代表委员会上多“张嘴”，意味着更多的人要为此勤“跑腿”。因为，代表委员把13亿人民的心声带到人民大会堂，只是行使民主权利的一个步骤。接下来，更重要的是要把汇聚着人民心声

的建议提案“从纸上落到地上”。

能否把这些真知灼见转化为施政的重点和目标，转化为改革的路径和办法，转化为具体的政策和制度，这是个不小的考验。这既需要代表委员们多“张嘴”，积极宣传好、解释好中央的政策精神，引导群众理解、支持和参与改革；更需要各级党员干部勤“跑腿”，到农户、到基层、到车间去，到困难突出、矛盾集中、群众意见多的地方去，在走进群众、融入群众、服务群众中接好“地气”，认真倾听民意，广泛吸纳民智、努力化解民忧，真正与群众同呼吸、共命运、心连心。这样，才能为国家的改革发展凝聚起更多的共识和力量。

『三公经费』应实行全口径监管

□凌 波

全国人大代表、暨南大学管理学院教授卢馨在出席十二届全国人大二次会议发言时说，各政府部门对“三公经费”的理解不一致，因此，应明确“三公经费”内容，哪些开支应该列为“三公经费”、哪些记入行政经费，应该立法明确（3月11日《南方日报》）。

削减“三公经费”、“过紧日子”成为各级政府的共识，从中央到地方各地纷纷传出“三公经费”大幅下降的消息，但“三公经费”也存在核算口径不统一，数据缺乏可比性，一些数据并不一定可靠真实等问题。

目前，“三公经费”的预算管理科目明确为因公出国（境）费用、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。但这三项与公众普遍理解的“三公经费”还有一定差异，不能完全准确、客观地反映党政机关相关支出。比如核算公车费用时，司机工资并未计入公车费用。如果一个司机一年的工资在4万元左右，公车按一比一配司机的话，就是一个巨大的数字。这笔钱算不算入“三公经费”，就涉及对公车费用的口径差异，政府统计是小口径，公众则认为只要是用公款买的车，所有费用都应该算。

事实上，很多部门和单位将一部分“三公经费”支出隐藏在项目支出里，所公开的“三公经费”，只是实际支出的一部分而已。最为明显的例子是云南省招标采购局公布的“三公经费”：2012年该局“三公经费”仅为2700元，2013年的预算则为0。从去年中央各部委公开的“三公经费”情况看，以出国（境）经费为例，商务部2012年度因公出国（境）费4952.45万元，虽然比上年减少800多万元，但其中仅单列项贸易促进、境外培训及业务调研考察等支出就有1367万多元，超过因公出国（境）费用总额的四分之一，却没有任何说明。司法部2012年度公务接待费112.84万元，却不包括多达115万元的外事接待费（均据新华社报道）。如此公开“三公经费”数据，不免令人生疑，到底是节约了还是超支了？

“三公经费”核算口径不统一、不明确，一方面是财务制度设计缺陷造成的，另一方面是人为原因造成的。一些公开的“三公经费”数据经过了技术处理，层层审核才公布出来。这些问题容易误导公众，影响预决算公开效果和政府公信力。

国务院总理李克强在政府工作报告中提出，今年所有财政拨款的“三公经费”都要公开，打造阳光财政，让群众看明白，能监督。而“三公经费”公开的前提应该是数据真实可信。所以，笔者认为，应进一步细化界定“三公经费”内涵。可以考虑区分党政机关、事业单位等类型，提出“三公经费”的核算及公开要求，明确“三公经费”中每项支出的具体口径，以便进一步规范并实现“三公经费”的科学管理。只有在口径明确的前提下，才能更为准确、明细地核算，方便公众监督。

兴业银行全新活动 信用卡积分兑换实有“玄机”

刷信用卡垒“积分”兑换礼品，早已是众多卡族用卡的“规定动作”。然而，不少人最近发现银行信用卡积分兑换的门槛悄然提高了，怎么才能让积分不“缩水”，轻松兑换“心头好”呢？

笔者专门走访了朋友圈内的“信用卡达人”——宁波某贸易公司采购经理陈玲（化名）。她平时热衷于研究信用卡的各种功能和优惠，说起信用卡积分攻略很有一套，“现在刷卡手续费下调，积分获取渠道和礼品的兑换品类越来越多，积分消费方式也更加丰富，要像理财一样多动脑筋多花心思。”

积分狂攒盯活动

据陈玲介绍，如今“攒”信用卡积分的方式比以前多多了，特别要留意发卡行组织的优惠活动。

“积分要攒得又多又快，就得有一双捕捉优惠的‘火眼金睛’。”陈玲说，在特殊节假日、持卡人生日当月或当天，往往能享受发卡行奉上的“双倍积分”、“积分赠送”等重大“利好”；有的银行为了拓展新客户，还会开展“新客户刷卡送积分”等优惠活动。

例如，即日起至2014年3月31日，兴业银行信用卡面向新客户开展“玩转积分 迎新享好礼”三重优惠奉送活动，即迎新刷卡送积分、境外交易满额折合人民币3000元送5万积分和预借现金赠送3倍积分，三个活动可同享获赠积分。

在“迎新刷卡送积分”中，首次申请兴业银行信用卡的持卡人在核卡后60天内，单笔限定交易满128元，即可获赠1万积分；或限定交易满三笔且每笔交易满228元，即可获赠4.5万积分。假设该行信用卡卡新客户三笔积

积分兑换品类多

如果以为信用卡积分仅可兑换礼品，那就错了。

陈玲说，除兑换礼品外，信用卡积分还可用于兑换油卡、抽奖、抵扣航空里程、消费（抵扣现金），甚至捐赠，品类多样、形式灵活。

以积分消费为例，持兴业银行信用卡信用卡至各家兴业银行网点，即可用400积分兑换1元人民币的比例将信用卡积分折算成现金抵扣；其他信用卡在特约商户（如第二百货商店等）刷卡购物，只要在刷卡时告知收银员用“积分”消费，就可以500积分兑1元人民币的比例（4月1日起将更改为750:1），将信用卡积分折算成现金抵扣货款。假设陈玲的卡内有5000积分，即可折算成人民币10元，如购买的是12元商品，则会扣除5000积分，其余2元另行刷卡；如购买的是9.8元商品，扣除的便是4900积分。

“使用兴业银行淘宝网联名信用卡在淘宝网指定商户购物时，不仅可享受积分奖励，使用快捷支付也可以500积分兑1元人民币的比例抵扣现金——对淘宝一族来说，这也是不小的便利！”陈玲提醒说。

积分捐赠可行善

将信用卡积分兑换成“善款”，为持卡人关注和参与“慈善公益”提供便

捷通道，是信用卡积分兑换的又一创新。即日起至2014年12月31日，兴业银行信用卡中心联合中国扶贫基金会，号召广大持卡人以积分捐赠形式为贫困地区的学校捐赠图书以及投影仪、电脑、数码相机、彩色可移动桌椅等益智类教辅用具，为孩子们打造一个立体、生动的课堂，搭建梦想中的“未来空间”。

她从兴业银行信用卡中心咨询到，上述信用卡积分捐赠的比例为750积分兑1元人民币。活动期间，该行信用卡主卡持卡人可以通过以下三种途径，将卡内积分采用“全积分”方式兑换成善款，参与“未来空间”的捐献活动：一是登录该行积分商城，点击礼券专区“爱‘兴’积分-捐建未来空间”项目，选择500积分的倍数并提交；二是用该行系统绑定的手机号码编辑短信“CCAE+空格+捐赠积分数”，发送至兴业银行客户服务热线95561；三是通过编辑“CCAE+空格+该行系统绑定的手机号码+空格+捐赠积分数”，发送至该行信用卡微信公众号（cib_creditcard）。例如，持卡人欲将信用卡账户里的15000积分捐赠给“未来空间”，可用绑定的手机号发送“CCAE 15000”到95561完成捐赠。

据悉，当捐赠积分数达到7500万分，即累积至10万元，约为一个“未来空间”的建设成本时，兴业银行信用卡中心就将以“兴业信用卡爱‘兴’持卡人”的名义完成一个“未来空间”的捐建。每个自然年积分捐赠数最多的前两名客户，将有机会参加与兴业银行合作的公益组织举行的“受助对象面对面”活动，亲自将爱心送到受助人员手中，传递社会正能量。

