

“定点”清除交通“堵点”“盲点”

江北主要道路高峰时速提高10至20公里,今年将继续“破边扫盲”

本报讯(记者王晓峰 江北记者站吴红波 通讯员翁恩锋) 如何还路于民,如何缓解拥堵,江北走在了全市前列。去年,通过“定点”治堵,人民路、大庆南路等中心城区主要道路高峰时平均通行时速提升了10公里至20公里。今年,江北将大力推进“破边扫盲”行动,缓解交通两难问题。

一直以来,学校、医院、商贸、菜市场周边的交通拥堵问题是难点之中的难点。这些“盲点”的存在,往往会由点及面,引发一个区域的交通拥堵。而治堵工作,因为各种现实因素的制约,已经不再是一个部门单枪匹马就能解决的。有鉴于此,江北区政府在原来治堵机制上,又确立了由区文明办牵头,交警部门

具体负责、实施,其他各部门积极配合的工作机制,对交通“堵点、盲点”实施“定点”清除。

去年9月初,江北开始着手对江北实验小学、江北实验中学、惠贞书院和宁波四中这四所江北主要中小学校进行治堵。交警部门在长期调研后提出了“混合治疗法”,就是采取错时放学、限时停车、七彩疏导、限时管制、设施管控、宣传引导、联合管理等措施来确保清河路、清湖路、文教路等道路的通行秩序。通过这套“混合治疗法”,这些学校周边道路两侧机动车违停数量平均下降了32.1%;机动车通行速度也提升10公里至15公里/小时;学校门口人、车流集中时间由

原来的60分钟左右缩短到了40分钟左右;家长接送等候时间从30分钟以上缩短到20分钟以下。

这套治堵新机制初上阵就发挥出了不俗的威力,随后在其他“堵点”治理上又证明了它的价值。以前,宁大附属医院东门口经常有车辆滞留,进而造成人民路时段性拥堵的问题。因为道路先天不足,交警部门又只能在其职权范围内对其治堵,所以效果不佳。后来,在区文明办的牵头下,区卫生局、城管局、宁大附属医院等单位也参与到治堵工作中来。在这些部门的配合下,历经半年的规划、筹备和施工,交警部门终于完成了对医院周边各条“毛细血管”的改造,实现了“鄞慈镇路一大庆南

路一新马路”的循环交通。现在,机动车在人民路上的通行速度有了大幅提高,交警部门部署在该区域的警力也减少了30%。今年年初江北在巩固去年成果的基础上,又对江北中心小学、江北儿童医院进行了治理。

“城市治堵是一项系统性工程,需要各个部门朝一个方向合力才行,而这也是我们的优势所在。”江北区文明办负责人说,治堵同样需要转变思路,重新确立“堵点”区域的“秩序”是关键。今年江北仍将继续努力,3月底将召开江北区城市治堵暨“破边扫盲”工作推进部署会,总结提炼工作经验。届时将遵循这套治堵新机制,一步一个脚印,“定点”解决这些交通“盲点”,还路于民。

余姚“家事法庭”专管家庭纠纷

家事案件在司法程序上更加科学化和人性化

本报讯(黄剑跃 谢敏军 卢文静) 一件从1997年起先后6次起诉的离婚纠纷案,近日通过余姚法院家事审判合议庭法官对原告被告双方进行心理疏导,最终成功调解离婚,当事人对结果比较满意。笔者近日从余姚法院了解到,这个今年2月份在全省率先成立的家事审判合议庭在法律效果和社会效果方面初见成效。

“这是余姚法院在民事审判工作上的一个创新之举,让‘家务事’的处理在司法程序上将更趋于科学化和人性化。”余姚市法院副院长余国英介绍,家事审判合议庭的成员由两名法官(必须有一名女法官)和来自妇联系统的人民陪审员组成,审理的案件主要包括婚姻纠纷和继承纠纷等。

余姚法院统计数字显示,该院2013年共审结一审家事案件858件,占民事案件结案总数的19%。案件类型主要涉及离婚纠纷,抚养费纠纷,抚养、扶养关系纠纷,离婚后财产纠纷等,其中离婚案件2013年共审结761件,占家事类案件总数的90%。

“家事案件数量大,增速快,新类型案件层出不穷,同时,司法实践中存在举证难、认证难和执行难等问题,这对法院审判工作带来了很多挑战。”余姚法院家事审判合议庭法官丁金琴说。

为促进家事案件审理的专业化和集约化,余姚法院专门成立了家事审判合议庭,安排经验丰富的资深法官专门审理家事案件。余国英表示,由于双方表面上看大多是为了财产,而事实上是因为伤了感情,争夺财产只是为了发泄心中怨气。为此,余姚法院也专门会同妇联及心理咨询机构,对家事案件的当事人尽量调解劝和,最大限度地平复家庭纠纷各方因为感情危机形成的心理创伤。

新城区物业管理整体外包

慈城探索城市治理“大物业”新模式

本报讯(记者余方觉 江北记者站吴红波 通讯员刘平 黄利军) 江北区将在建设中的慈城新城引入“大物业”这一城市治理新模式。记者日前从慈城镇城乡建设管理局获悉,慈城新城区经整体“打包”后,将外包给具有一级资质的物业服务企业管理。目前,慈城新城物业管理项目已完成公开招投标,中标企业“宁波美屋”将根据合同协议于本月底进场接收管理。

“大物业”管理模式,是对一个开发区域进行整体管理。物业公司将对慈城新城区内除市政设施维修之外的全部路网、桥梁、湖面、绿地等进行整体养护。不同于传统的封闭小区物业管理或单一的广场物业管理,“大物业”管理服务内容将包括已建成的道路和公厕保洁、绿化养护、湖面保洁、监控管理、保安巡逻等五大方面。

此前,慈城新城区区域的管理一直由宁波城投下属的慈开公司负责。去年,新城基础设施移交政府管理,标志着新城由重在建设向建管并重转变。然而,新城的城市管理涉及环卫、市政园林、城乡建设等多个部门,多头管理现象突出。“‘大物业’模式可以将原有的环境卫生、绿化养护、保安管理等‘多把扫帚’并成‘一把扫帚’”,慈城镇相关负责人称,该模式有助于减少慈城新城管理中的推诿扯皮现象,降低整体管理成本。

慈城新城位于慈城古县城以南,规划面积约5.2平方公里,规划居住人口5.3万人。截至去年底,慈城新城已建成26条路网、7座桥梁、18万平方米中心湖面、23万平方米绿地,慈城中学、宁波市妇儿医院北部院区也先后投入使用。为打造“路净、湖青、园美”的宜居环境,提升区域价值,达到较好的社会效益和生态效益,该镇最终选择了“大物业”这一全新管理模式。

据悉,为确保“大物业”管理模式顺利实施,该镇事先进行了多次现场踏勘、人员费用测算及管理方案论证,并在宁波市物业管理行业内择优选择了有丰富管理经验且具有一级资质的物业服务企业参与竞标。

患者一刷卡 调查短信就来了

宁海妇保院六七成投诉 在患者离开医院前解决

本报讯(记者蒋炜宁 通讯员严银燕) 挂号成功后医生接诊时,每位患者都会收到来自宁海妇保院的不满意度调查短信,一场来自患者的就诊全过程实时行风监督也同时开启。不满意度调查平台开通16个月以来,六七成投诉在患者踏出医院大门之前得到妥善解决;医院也从患者不满意处改起,改进流程,改善服务态度和理念,促进了医患和谐——不满意度投诉逐渐下降。

从不满意入手,更能对症下药地改进。宁海妇保院医患关系促进办公室主任娄文潮说,为此该院于前年底开发了这一医患短信沟通平台。

患者在诊疗过程中有任何不满意,可回复短信或直接拨打电话投诉。平台工作人员会及时回电与患者沟通,随后展开调查。患者和相关医务人员的陈述将详细记录在案,反复核实后分析责任,提出整改措施,并打电话向患者反馈。最后,由医院医德考评小组对相关责任医生做出考核备案。

去年11月24日,王女士在付费时发现多付了6元钱的注射费,就找相关医生要求签字退钱。医生边签字边说,6元钱还来退,丢了也只有6元。这句话让王女士非常反感。经过调查核实,平台工作人员致电表达歉意,并告知院方已对该医生按院规作出处理。

医患短信沟通平台运行16个月来,宁海妇保院发出调查短信42万余条,收到不满意短信1800余条,其中有效投诉286条。另外,不少患者在及时的医患沟通中,也提出不少建议。

从一起投诉的解决,到反思同类事件的预防,再到琢磨工作流程上如何调整,宁海妇保院举一反三,从患者不满意处改起。比如:上午下午挂号各提早了半小时;产检门诊候诊区域增加了座椅;提供温开水的楼层多了;投诉特别集中的2名退休返聘医生,不再返聘;一位外地籍儿科医生听不懂宁海话存在沟通问题,岗位被调整。

目前,这一不满意度调查的做法已在宁海卫生系统推广。

海曙“慢游” 宣传画册受追捧

本报讯(记者施超 通讯员鲍婷婷 斯玉梅) 沿月湖骑行,迎着湖水泛起的粼粼波光,高丽使馆遗址、关帝庙等沿途景点一一映入眼帘……笔者近日从海曙区旅游部门获悉,刚刚出炉的海曙旅游宣传画册倡导“慢游”理念,深受各地游客的欢迎。

该画册以“从心发现,慢游海曙”为主题,分为风雅、风韵、风范等7个章节,从文化、名胜、人文、街区等不同角度,对本地特色旅游文化景点进行了图文并茂的介绍,还特别推荐了多条自由舒适的“慢生活”旅游精品线路。此外,游客只需用手机扫下画册封面的二维码,就能请来电子“贴身导游”,可以通过低碳骑行方式“慢游”海曙。

据悉,该画册自上周投放旅游市场以来,已在海曙各大景区、星级酒店和旅行社发放近万册。

天晴赶工期



昨天上午,鄞州区综合交通枢纽站建设工地现场,施工工人们正在搬运水泥。作为该区重点民生工程,项目总占地面积约为37亩,计划今年4月底投入使用,投用后可安排运营公交线路20条、长途线路30条,满足高峰时日旅客1500人次的长途客运需求,对缓解新城区交通压力,方便群众出行具有重要意义。(徐能 河滨 摄)



▲上湖村老年河道环境监管队员正在进行每天两次的巡查。



▲深圳村保洁员正在免溪清理残余的生活垃圾。



►又一批新垃圾桶投放到三省村沿溪的村民生活区。

免溪发源于宁海县深甌镇大里、马岙一带的山洞,它自西向东,最终汇入象山港。免溪是宁海县五大溪流之一,也是该县最重要的生态保护带之一,此溪出产的著名特产——香鱼,更是堪称宁波一宝。

从今年2月下旬开始,该镇结合“五水共治”工作,投入100余万元专项资金,组织动员镇村干部、党员和村民开展“千人河道大清理”专项行动,对200多公里长的大小河道进行了一次彻底清理,清除各类垃圾2500余吨,使免溪两岸的面貌发生了可喜的变化。

3月初,该镇开始接连推出一系列长效保洁措施:加快推行农村生活污水综合治理,坚决关闭高能耗、重污染企业,严格控制畜禽养殖区,每年增拨40余万元的河道保洁经费,在各村河道两岸新投放垃圾桶250多个,每村固定3至5人的河道保洁人员,由各村老年协会的积极分子组成河道环境监管队等,从源头上、制度上确保免溪水体的“长治久安”。

近日,记者沿着免溪两岸,拍摄到一组全民动员、共同治水的画面。

严龙 陈云松 王竹君 张瑶 摄/文



▲深圳村村民准备将建筑垃圾装运到新建成的指定填埋场。



一封监狱来信

牵出助养“刑案遗孤”的故事

本报记者 王晓峰 通讯员 李灿

自帮他找了律师,最后小毛被法院判处死缓。

一句承诺就是一份责任

小毛投案自首后,葛跃荣立即兑现了自己的承诺,帮孩子落实了户口和低保。然而,生活并没有向小毛展露希望:他老婆离家出走;葛跃荣也接到调令,去了巡特警大队。两个嗷嗷待哺的孩子一下子没了依靠,成了“刑案遗孤”。为此,小毛给葛跃荣打电话,说想把孩子送人,但最后还是被劝服了。最终两个孩子由大毛抚养,但他家的经济条件也够呛。

葛跃荣一直记挂着两个孩子。到巡特警大队后,他立即组织大队党支部和两个孩子结对。当年年底,他们第一次前往看望这两个孩子,送去了奶粉、衣服、水产品 and 2000元现金。

这三年來,因为工作不稳定,大毛几乎每年都要换一个地方暂住。但无论他搬到哪里,每逢过年和“六一”儿童节,巡特警大队党支部都会组织民警前去看望这两个孩子。而葛跃荣自己,则会隔三差五就去大毛家逛逛,问问他有什么需要帮忙的。

在巡特警大队以及多方的努力下,如今这两

前不久,奉化市公安局巡特警大队收到了一封特殊的来信,这封信是从监狱寄来的,写信的人是潜逃12年后被劝服投案自首的小毛。在信中,小毛感谢巡特警大队的大队长葛跃荣这些年来帮忙照顾他的两个孩子:“家人来看望我时告诉我,您给我家人送钱,给我孩子送衣服。当我听到这些情况后,我感到内疚和温暖。”

略为泛黄的信纸上字迹密密麻麻,但用笔工整,字里行间透露着一股朴实。正是这样一封朴实无华而温暖的信,牵出一段法外情。“这些其实是我应该做的,当时劝他自首时,我就答应会照顾他的两个孩子。”葛跃荣说,尽管他现在已经换了岗位,但承诺就是责任,他会坚守这份责任。

孩子成了投案最大的顾虑

1999年的清明节,对于小毛来说,这一天彻底改变了他的人生。因为邻里纠纷,他在争执中用刀捅死了人,惊慌失措之下他选择了逃跑。这一逃,就是12年,整个家也从此支离破碎:父亲受刺激,离家出走至今未归;母亲变得沉默,精神一直萎靡不振;哥哥一直没能成家。

2011年,公安机关开展了一项持续半年之久的网上追逃专项督查“清网行动”。小毛成为奉化警方重点缉拿对象之一,而这个艰巨的任务落在了当时的尚田派出所所长葛跃荣的肩上。

当时唯一的线索是小毛跟他的兄长大毛有联系,大毛是否能找到小毛的关键。葛跃荣说,他去大毛家吃了近10次闭门羹,对方始

终避而不见。

通过进一步调查,葛跃荣获悉,小毛在潜逃期间和一名女子同居,分别于2009年和2011年生下了一个女儿和一个儿子。“他是逃犯,孩子户口、上学都成问题,我当时就让人帮忙带话给小毛,说我们会帮他解决孩子的问题。”

葛跃荣的这招打在了对方的软肋上。事实上,潜逃时只有26岁的小毛过着颠沛流离、东躲西藏的日子。对于他来说,投案自首或许是最好的结果。但他有顾虑:孩子他妈生活不能自理,自己投案自首了,两个孩子怎么办?

2011年11月30日凌晨1时多,葛跃荣被手机铃声吵醒,是大毛打来的。大毛说小毛想和他见个面,只能一个人去。葛跃荣从床上跳下来就赶去了约定地点。

葛跃荣和小毛一谈就是一个多小时,说得最多的就是“孩子”。“我要回去整理一下东西。”小毛让葛跃荣在那儿等他,然后转头就走。

葛跃荣在寒风中等了一个多小时后,小毛带着老婆和两个孩子,拎着一床被子和一袋行李出现了。就这样,小毛顺利归案,葛跃荣亲

个孩子已经在一家不错的幼儿园全托就读,而且费用全免。

承诺的延续就是孩子未来的保障

如今,小毛的女儿已经5岁,儿子也3岁了。从之前的又黑又瘦,到现在干净可爱,这离不开大家的呵护。

“女孩明年下半年就要念小学了,按户籍得回尚田去读。”葛跃荣说,大毛今年已经48岁,工作又不固定,怎么照顾孩子是个大问题。另外,随着年龄的增大,孩子们也在慢慢懂事,有些事情瞒不住,所以,如何让孩子们有个正确的认识也至关重要。

“这些真不是简简单单送点东西给点钱就能解决的……”在葛跃荣看来,大人的错误不能伤及孩子。既然当初承诺会照顾好这两个孩子,那么他们就会坚持到底。现在,他们已经将情况汇报给奉化公安局,希望能得到更多的支持。

葛跃荣说:“我们也希望能有更多的爱心人士参与进来,帮助他们健康成长。因为孩子在成长过程中,缺少了家庭的教育。‘爸爸’现在有很多,但很缺少‘妈妈’的关爱。”