预付卡,商家愿“打”消费者愿“挨”?

本报记者 **张燕**

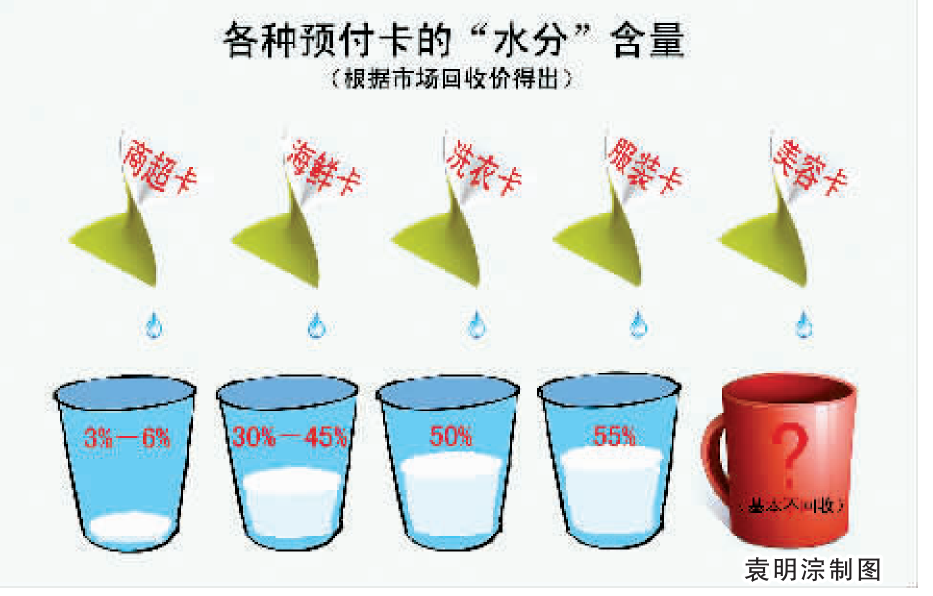
记者观察

透视消费预付卡(上)

提 要

买卡时笑脸相迎,用卡时重重“设卡”,更有店家关门走人,消费者手中的卡成了一张废纸。

超市、商场、美容、美发、健身、洗衣、洗车、用餐……我们生活中的多种消费,通过一种名为“预付卡”的有价凭证被预支,而办卡容易用卡难,不少人被“卡牢”,预付卡成为消费投诉的重灾区。



袁明淙制图

五花八门的预付卡

从美发到洗车,从购物到餐饮,预付卡可谓无所不在,钱包里能找出一两张预付卡的市民不在少数。预付卡已经渗入到我们的生活,在一定程度上代替现金消费。

记者调查发现,宁波市场上的预付卡五花八门,主要有四种形式。一种是可以在多户商家使用的预付卡,主要指畅购卡、杉德卡等,其功能相当于现金。第二种是大型商超发行的购物卡,性质与第一种相似,但一般仅限于本超市或商场消费。第三种是提货券,它所针对的是商品。虽然提货券是一次性使用,但因为消费者预付了资金,实际上也是一种预付卡。第四种是集中在服务业的预付卡,它们的分布最广,也最容易引发消费纠纷。

记者随机采访了几位市民,他们手头的预付卡中,最多的就是美容美发卡和健身卡,常去健身房或美容院的消费者几乎人手一张预付卡,80%左右经常去美发店的消费者拥有美发预付卡,一半以上的车主拥有或曾经拥有洗车卡。另外,快餐店的就餐卡、饭店的代金券,甚至洗衣卡、海鲜卡、购书卡、电影券等等,都在改变着我们的消费习惯。

商家为什么爱发卡

“回笼资金呗”。被问及商家为什么爱发卡,一名内业人士一语中的。他给记者算了一笔账:以美容院为例,商家如果不发行预付卡,首期投资包括房租、设备、专业人员等,就算是规模较小的,十万元也是个起底数;而如果发行预付卡,平均每人预购1000 元,100 个消费者就能收回投资,这些资金可以用于再投资、发展连锁经营、继续发行预付卡,如果形成一种良性经营,对商家而言无疑是一件好事。而美容、美发等行业相对规模较小,投资者以个人居多,预付卡的方式正好为小规模投资者创建了一个资金回收的便捷渠道。

当然,并不是所有的商家需要资金回笼,有时候预付卡成为商家抢占市场的手段。“公司早些年并没有发行预付卡,采用现金经营的模式发展很稳定。”我市一家美容美发连锁集团负责人告诉记者,近年来随着同行大范围发行预付卡,企业发现老顾客有所流失,原因是客人办理了其他企业的预付卡。因此,不得已“跟随形势”也发行了预付卡。

拥有哪家店的预付卡,在很大程度上决定了消费者二次消费的选择。记者采访了十名预付卡使用者,他们均表示会首先选择到办卡商家再次消费,其中 5 人表示如果用得好,还会继续选择这家店再次购买预付卡。而消费者这样的选择对商家的意义显而易见。

表面上的“双赢”

商家发卡,首先得投消费者所好,预付式消费卡投的是消费者哪个“好”?

折扣。几乎所有的预付卡,在市场上多多少少存在折扣,即便是看上去价格很“坚挺”的预付卡。

记者发现,如果从正规渠道购买,市面上多用途预付卡以及像银泰、三江、乐购、中石化等大企业发行的单用途预付卡,都需原价购买,但它们在二手市场上也并非“毫发无损”。记者找到一家网上红火的票务公司,老板表示所有的卡都有折扣,上述预付卡算是“硬通货”类,一般 96 折到 99 折之间可以买到。

而一些美容美发卡、洗衣卡之类的“水分”就大了。我市一家美发店,单次洗剪吹的标价是 68 元,而如果使用预付卡,大约可以享受七折的优惠。“这已经算是好的了,我曾经遇到一家美发店,染、烫、护一体需要 1000 元,而使用预付卡只要 300 多元。”周小姐是典型的有卡族,对于预付卡的价格游戏规则一清二楚,“如果不是单次服务的价格太高,而办卡可以享受优惠,我不会选择办卡。”事实上,很多消费者与周小姐一样,认识到预付卡的风险,只是被商家的价格所“绑架”。

经营风险转嫁消费者

一名回收二手卡的老板介绍,除了商超卡、加油卡等价格坚挺外,很多预付卡在二手市场上的回购价甚至不到原价的一半。如某品牌洗衣卡她四折回收,五折出售;每年中秋前一些月饼券最低仅三折出售;健身卡、美容卡等,回收的价格很低,有些没品牌的还不敢回收,因为“风险太大”。

事实上预付卡是经营者将风险转嫁给消费者的一种经营方式,预付卡的风险,基本上是消费者的单向风险性。主要表现在:一是损失了预交款的同期利息;二是预付卡的办理一定意义上限制了自由选择权;三是容易陷入一些不平等格式条款的陷阱;四是消费者权益处于不确定状态,由于消费者与经营者的信息严重不对称,经营者对自身经营情况非常清楚,有时在明知经营不善的情况下仍发售消费卡,而消费者在不知情的情况下购买了预付卡,也就陷入了经营者的资金链条,最终有可能被“套牢”。

相关链接

文体健身投诉翻番 预付卡是主要原因

在市工商局 12315 中心发布的 2013 年服务类投诉中,除了通信服务投诉量最大外,文化娱乐健身服务和美容美发服务的投诉量居第二、三位,分别为 2004 件和 1547 件,同比分别上升 195.1%和 10.5%。

文化娱乐体育服务今年投诉量大增,主要受健身中心、舞蹈俱乐部等文化娱乐体育机构关门影响。去年,我市发生了不少健身机构“关门”事件,由于无法寻找商家,消费者手头的预付卡成为一张废纸。 (张燕)

5万赏花人齐聚 宁海东山“桃花村”

本报讯 (记者**余方觉** 宁海记者站**陈云松** 通讯员**胡燕红**) 十七年前宁海县胡陈乡东山自然村一农户从奉化引种了一批桃树,当地通过举办桃花节发展乡村旅游业,一举改变了该自然村的风貌。昨天举行的胡陈东山桃花节系列活动,让这个位于宁波交通末梢的小山村聚集了 5 万余名游客。与以往主要由本地人赏桃花不同,这一回,赏花人来自五湖四海。

在这场桃花盛会中,“桃花朵朵开”千人相亲会无疑是重头戏。通过网上报名、现场报名、团队报名等方式,宁波各地单身青年 1000 多人集聚东山桃园参加相亲会,现场被围得水泄不通。主办方还专门组成“老爸老妈相亲团”,为儿女觅姻缘,打造属于东山桃花节的相亲文化。

“我是看到微信上的消息,带几个朋友过来玩的。”26 岁的华先生笑着告诉笔者,他特意从温州赶来参加相亲会,可谓“目标明确”。参加相亲的青年中有不少外来务工者。老家在四川宜宾的增妮在宁海当导购,她表示,自己早早就报了名,希望能在宁海收获一份稳稳的幸福。

本届桃花节首次与上海的旅行社合作,组织上海金融与科技界精英 500 多人到胡陈开展户外运动,参加露营体验、登山穿越、联谊交友等活动。此外,“桃花三月下胡陈”长三角十城百社胡陈体验游、“赏东山桃花 泡森林温泉”特色旅游线路启动游、“小小画家画胡陈”暨胡陈青少年素质教育基地开园等活动也能满足不同游客群体的需求。

近年来,胡陈乡致力于用旅游的理念经营农业,自 2008 年起,已连续七年在宁海县最大的桃园——东山桃园举办桃花节。

鄞州财政设立专项资金 助推专利产业化

本报讯 (记者**朱军备** 通讯员**张文胜** **陈儿**) 日前,鄞州区财政局向 15 家优秀发明专利产业化项目发放补助 300 万元,而这 15 家企业 17 个项目去年销售额达 4.097 亿元,真可谓“四两拨千斤”。

为推动企业发明专利的产业化、市场化,增强企业核心竞争力。去年,鄞州区在科技经费中首次设立 300 万元专项资金,用于奖励一批优秀发明专利产业化项目。经专家评审后,择优按不超过核定后销售额 1%的比例给予奖励,每项最高奖 20 万元。

开发一项专利,撬动一片市场。一些企业把专利战略与技术创新、市场营销和企业发展战略有机结合,使企业的核心竞争力得到提升,企业专利加速从实验室走向生产车间。有的企业靠“独门绝技”在激烈市场竞争中成为大赢家。宁波巨神制泵实业有限公司,去年发明专利产品“大型潜水排污泵”实现产业化后,销售额占到企业的 40%。日前,该公司又中标了多个城市的地铁、城市应急泵站等项目,订单已超过 4000 多万元。

据悉,今年,鄞州区专利产业化专项经费从去年的 300 万元提高到 500 万元。

清明期间墓区周边将实施交通管制

预计4月5日当天交通流量将超过历年

本报讯 (记者**王晓峰** 通讯员**陆明光** **严宏峰** **周瑾** **董力军**) 清明小长假即将来临,根据往年经验,4 月 5 日(周六)、6 日(周日)、7 日(周一)这三天我市将出现祭扫和旅游踏青双高峰。4 月 5 日是正清明,又是小长假首日,交警部门预测,届时全市的扫墓人数和交通流量将远远超过历年,达到最高峰;墓区周边也将出现时段性交通拥堵。

为此,我市将于 4 月 5 日、6 日、7 日对部分墓区周边采取必要交通管制措施,以确保道路交通安全、有序、畅通。4 月 5 日正清明交通管制时间从 4 月 4 日的 22 时起,6 日、7 日交通管制时间从零时开始,管制结束时间均为 15 时。

交警部门同时发布提醒,驾车前去扫墓的市民请提前做好准备,尽可能地避开高峰时段,以免堵在路上。务必及时收听交通广播电台的广播或关注公安交警部门的官方网络及微博,因为交警部门将根据路面交通流量变化情况,采取临时性的交通分流疏导措施。

东线交通管制措施

329国道(福明路口至宝天公路路口)、五乡工业区道路、江邵公路、沿山公路禁止机动车(除公交车、专线车、两轮摩托车、以及按单双号规定从 329 国道由东往西返回市区的客运出租车外)通行。明南路、南车路(公交专线临时始发站)禁止机动车通行、停放(除公交、进出南车集团车辆外)。

宝天公路(鄞县大道以北段)禁止机动车(除公交车、专线车、两轮摩托车外)自北往南通行;329 国道 (富春江路口至宝天公路路口)禁止机动车(除公交车、专线车、两轮摩托车外)由东往西通行。

禁止非扫墓车辆(含货车)从高速公路育王出口驶出。

前往东线的客运出租车实行单双号单向通行,即车牌号末位与日期相符的客运出租车允许从鄞县大道(或同三高速育王出口)经宝天公路由南往北至 329 国道由东往西返回市区。

货运车辆禁止在 329 国道 (世纪大道路口至富春江路口)、东环南路(通途路至环城南路)、环城南路(东环南路至下应大道路口)和五乡工业区道路、丁家山高速连接公路、江邵公路、沿山公路、215 省道(盛宁线鄞县大道以北段)、盛梅公路、鄞县大道(215 省道盛宁线至东吴)、宝天公路 (鄞县大道以北段)、通途路、百丈东路延伸段等道路上通行。

支招:交警对东线宝幢、育王、同岙方向出行作出提示。

公交:今年交通部门的专线公交从五乡工业区道路、东外环路通行,线路通行时间较以往有所缩短,扫墓市民可快速、方便地到达墓区。前往东线扫墓的市民可统一至市体育馆、汽车东站、鄞州汽车总站乘坐专线公交进入墓区。另外,市民也可在市区乘坐 162 路(江东福明站上客)、165 路(公交黄鹂站上客)、750 路(汽车临时南站)、756 路(宁波火车站上客)、758 路 (火车东站上客)前往。

私家车:开私家车前去扫墓的市民请从鄞县大道(或同三高速)至宝天公路后换乘短驳公交专线进入墓区,返回一律改道走 329 国道北仑方向回市区。因东线方向停车位严重不足,届时公安交警部门将视情对同三高速往(五乡、育王)出口的车辆采取临时的分流和改道措施,请按照路面交通标志和现场管理人员指挥通行。

非机动车:建议避开 329 国道邱隘路段,尽量经环城南路 (或通途路)—东外环—329 国道—墓区。

过境的社会车辆:可选择高速公路、通途路、江南公路、鄞县大道、东外环、福庆路绕行。

西线交通管制措施

禁止一切机动车从山下庄村公墓地沿山下庄村道驶往双银村公墓。前往双银村公墓的车辆一律从栎高公路、童深公路通行;从深溪、双银、应山公墓返回的车辆,从集士港北部道路延伸段通行。前往山下庄扫墓的车辆按单双号,从甬梁公路岐山村路口进入山下庄,再经西山路驶出,实行单向交通,货运车辆、农用车辆、三轮机动车禁止通行。

甬梁公路(鄞州段)禁止机动车(除从高桥镇区往余姚方向按单双号规定通行的扫墓客运车辆外)通行。

支招:前往西线扫墓的市民可统一至奥特莱斯广场 (或汽车西站) 乘坐短驳公交进入。过境的社会车辆,可以选择通途路、高速公路、甬金连接线绕行。

北线交通管制措施

禁止货运车辆和拖拉机在镇海汶骆公路(汶溪至骆驼)、九龙大道(汶骆路口以北段)、沿山公路(澥浦至河头)通行。

禁止机动车(除公交、专线车、两轮摩托车外)、人力三轮车、电瓶三轮车在镇海沿山公路(九龙大道至 329 国道)由东往西通行,禁止在九龙大道 (沿山路口以北段)、沿山公路(九龙大道口以西段)、汶骆路(长邱公路路口以西段)、长费公路、黄保公路通行。

前往江北黄夹岙公墓的车辆,一律从 319 省道(甬余线)、勤丰村道、勤黄线进入黄夹岙,再经黄夹岙公墓傍山便道、慈湖至勤丰村村道、环湖路驶出,实行单向交通(除环湖路外),0.75 吨(含)以上货车、黄牌客车、拖拉机、三轮汽车、低速车、正三轮摩托车禁止通行。禁止一切机动车在江北白米湾村道、白米湾墓区道路通行。

禁止机动车(除摩托车外)在江北黄保线由东往西通行。禁止 0.75 吨(含)以上货车在江北东保线(骆观公路以北)、黄保线、鞍保线通行。

支招:前往镇海方向扫墓的车辆可统一停放到九龙大道路段两侧、余汶公路田顾山塘停车场,换乘短驳公交进入;前往江北慈湖公墓的车辆可统一停放到慈湖中学停车场;前往江北白米湾公墓的车辆可统一停放到金山路、通惠路(靠近白米湾公墓)的临时停车点。

南线交通管制措施

禁止机动车(除公交车、专线车、摩托车外) 在奉郭公路上从奉化往横溪方向通行。禁止机动车(除公交车、专线车、摩托车外)在云顿公路由东往西通行。

始发站交通管制措施

禁止一切机动车辆(除公交车、专线车)在中兴路(惊驾路至体育场东大门)由北往南通行。

废品创意改造

昨天上午,家住鄞州区钟公庙街道后庙社区的李昀熹小朋友正在妈妈帮助下利用瓜壳制作创意画《雄鹰图》。当天,该街道联合周边商圈在联盛广场举行“幸福家庭秀·创意改造时”活动,让青少年树立绿色环保理念。

(徐能 董磊艳 摄)

海曙国税在4S店推行 车购税自助便民服务

本报讯 (通讯员**张建国** **陈金宝**) “车购税在 4S 店就能现场办理,真是方便!”近日,在海曙一家汽车销售公司购车的曹先生欣喜地向笔者表示。这是海曙区国税局“便民办税春风行动”新推出的一项惠民举措。

据了解,由于市区内唯一的车购税征收点设在高新区,奔波排队之苦对纳税人造成了一定困扰。海曙区国税局经走访调研,决定选择优质汽车企业 4S 店设置代征服务网点。在店内的自助服务机上,车主扫一扫新车合格证上的二维码,即可通过网络一站式办理申报缴税,完成刷卡交款、打印税票和完税证明等程序。

瘫痪老伯喜庆生

近日,市公交总公司 4 路青年文明号班组成员带着鲜花、蛋糕等物品来到鄞州区横街敬老院,看望结对的瘫痪老人许全勇,并为他送上生日祝福。(徐能 张瑶 孙静 摄)

宁波市工商局2014年度流通领域
商品质量抽查检验检测机构竞争性谈判评定公告

依照《中华人民共和国招标投标法》和《中华人民共和国政府采购法》等相关规定,宁波市工商行政管理局拟对流通领域商品质量检测机构以竞争性谈判评定的方式组织采购,欢迎符合条件的检测机构申报投标。具体事项公告如下:

一、申报时间:2014年4月11日 4:00前。

二、申报资料:纸面资料一式两份(相关申报资料下载地址:http://www.nbaic.gov.cn/index.html)

三、报送途径:采用挂号信或者快递的方式,同时将电子版资料发送至邮箱[illegible]@yeah.net

邮寄地点:宁波市江东区和济街69号 306室

联系电话:0574-55330712;0574-55330715

传 真:0574-55330712

宁波高新区开发投资有限公司
诚聘

本公司是宁波国家高新区管委会直属国有独资企业,主要承担区内政府性投资项目建设、对外投资以及国有资产经营管理。因工作需要,特向社会公开诚聘**财务部出纳1名**:

要求:男女不限,40周岁以下,财会专业,大专以上学历,有相关工作经验。

报名期限:登报之日起10日内。

联系人:姚女士 联系电话:87909506
电子信箱:yaomh@nbhtz.gov.cn
传真:87905300