

# 小伙爬山走失 警方搜寻四昼夜

## 昨晨,挖笋村民发现了他

本报记者 沈冲晖 通讯员 俞盛琼

四天四夜来,陈女士一直寝食难安:20岁的儿子阿腾智力有点问题,4月14日爬山时和她走散后,就再也没见过人,鄞州警方也一直搜寻未果。昨天上午,终于传来了好消息……

### 村民挖笋遇小伙求助

横溪镇吴徐村板坑的山岭上,竹林茂密。昨天早晨6时多,村民吴阿姨上山挖笋。走在寂静的山路上,她突然听到断断续续的呻吟声,遂循声往竹林深处摸索过去。

终于,吴阿姨看到一处山坡下,有名赤身裸体的年轻小伙,蜷缩在草丛中,瑟瑟发抖。看到了吴阿姨,他喃喃地说:“我好饿,想吃东西,可以给我一些吃的吗?”

吴阿姨忽然想起,这几天,村民们一直在议论,说有个小伙子爬山时走丢了,至今未找到,警察天天在搜山,难道他就是那名失踪小伙?

“你呆着不要动,我马上找人救你!”吴阿姨立即往山路口疾奔,找到有手机信号的地方联系亲戚帮其报警。

### 小伙已失踪四天四夜

接到报警后,横溪派出所民警非常高兴:

根据对方描述,那名小伙应该就是他们找了四天四夜的阿腾。民警立即赶往吴徐村救援,并联系了阿腾的父母和120急救车。

原来,4月14日上午,阿腾和母亲陈女士一起到横溪松石岭爬山。当时,阿腾走得很快,陈女士跟不上儿子,等她走到山上时,儿子已不见踪影。因为阿腾身上没钱也没电话,智力又有点问题,陈女士找寻未果后,就报了警。

四天四夜来,众多民警、宁波户外应急救援队以及象山、仙居的救援人员,一批批进山搜寻:拉警笛,放鞭炮,甚至出动搜救犬,都没结果。没想到被上山挖笋的吴阿姨碰到了。

### 几天来一直未进食

第一批出警民警赶到现场后,确认小伙就是阿腾。民警立即脱下警服,并从警车上取来一套消防服,给阿腾穿上。清晨山里气温较低,阿腾仍瑟瑟发抖。为此,协警又从周边捡来柴火,生火为其取暖。

阿腾对民警说,和母亲走散后,他跟着人群走,后来不知怎地拐到了山间小路上,后来不小心掉进了一个泥坑,就把衣裤全脱了。这几天,他在山里漫无目的地乱走,什么东西都没吃,“后来实在走不动了,我就缩在草丛里。”



救援人员将阿腾抬下山。(俞盛琼 摄)

阿腾说,他听到过救援人员的警笛声和鞭炮声,由于又饿又冷,实在无力呼喊,也无法循声走过来求救。

过了不久,第二批巡逻队员、救护员以及阿腾父母先后赶到。救护员让阿腾喝了些豆

浆,随即将他放上担架抬下山。经过近半小时跋涉,阿腾被转移到山下的救护车中,送往鄞州明州医院。

昨天下午,记者从警方处获悉,阿腾现在在明州医院住院治疗,身上刮痕较多,但生命体征平稳。

## 醉汉遭碾压 众人抬车施救

本报讯(记者黄娟娟 通讯员朱忠义)两周前,小伙高某醉倒路边,头部遭汽车碾压,幸得众人救助,及时送往医院救治,捡回一条性命。

4月2日凌晨零时许,鄞州中心城区万达广场附近的后庙路上,一名步行的年轻男子因不胜酒力,跌坐在路边。此时,一名刚吃完宵夜的男子,启动停在路边的轿车准备离开,浑然不知车旁还有一个醉汉。

轿车刚启动,似乎压到了什么东西,就听到路人高声呼叫:“快停下!轧到人了!”该男子慌忙停车,跑到近前一看,大吃一惊,只见一名年轻男子倒在车前,头部被轧在车右前轮之下。

十几个路人立即围了上来,合力抬起前车身,将被轧男子从车轮底下拽出,随即将其送往医院救治。

经查,受伤男子姓高,1990年出生,甘肃人。事后,交警现场勘查发现,肇事车辆原是逆向停在路边停车位,车子先是向后倒车,然后再向前方开出约2米,轿车右前轮附近还有两摊鲜血。证据固定后,交警上车模拟还原事发经过,发现车子行进中有视野盲点,驾驶人很难发现车身后右侧地上坐着的人。

目前,此案还在进一步处理中。

## 发现钱被划走 谩骂法官

老赖又写检讨又受罚

本报讯(记者余建文 通讯员冯 筱)有钱不还,被法院强制执行,竟然对法官破口大骂。到头来,老赖江某不得不写检讨,还被罚款3000元。

2011年,江某向刘某借款3万元,一直未还。去年8月,经奉化法院调解,江某承诺在今年1月27日前返还借款本金共4.5万元,如逾期未归还,需向刘某支付违约金5000元。

然而调解书生效后,江某置之不理。刘某只好向法院申请强制执行。

日前,执行法官收到案件后,当即对江某的财产信息进行查控,发现其银行账户里有12万余元的存款,便扣划了5万元作为执行款。事后,法官将执行裁定书寄给了江某,并打电话给他,说明相关事项。

一听自己的钱已经被执行扣划了,江某当即在电话里吼起来:“你个\*\*\*,凭什么划我的钱!”随后,他对法官破口大骂,各种侮辱、人身攻击话语“滚滚而下”,威胁会去法官家里,让法官“好看”。

后来,执行法官找到了江某所在村的村干部,说明了情况,并传唤江某到法院接受处理。

一通发泄之后,江某也感觉到自己“闯祸”了。昨天,江某来到法院,说那天酒喝多了,为自己的谩骂行为向法官道歉,并写下了检讨书。

因为行为恶劣,法院最终对江某作出罚款3000元的决定。

## 渣土撒路,大姐滑倒骨折 城管细查监控揪出闯祸车

本报讯(记者余建文 通讯员 朱娇娇 陈帅)昨天下午4时许,在鄞州邱隘城管中队,高新区一家运输公司负责人拿来8000元钱,作为伤者马大姐的先行治疗费用。马大姐的丈夫拉着中队负责人朱亮宏的手,不住致谢。

前天早晨6时许,朱亮宏上班途中接到“智慧城管”的电话:环城南路与鄞州大道交叉口,渣土撒了一地,一名骑电动车的市民摔伤了。

朱亮宏立即调转头赶到事发地点,果然路面上满是撒落后的渣土。受伤的马大姐站在路边,左手无法动弹。朱亮宏立即联系保洁公司,前来清理渣土。随后,他找到在附近的马大姐女儿,送两人到市第六医院治疗。听说母女俩带的钱不够,朱队长从兜里掏出1000元钱递了过去,并留下了自己的电话和工作单位。

朱亮宏随后折返事发地点,仔细查看周围的

监控探头位置,之后来到邱隘交警中队和鄞州区交警大队,请求调取监控资料,查找“闯祸车”。

这时,从医院传来消息,马大姐左手手掌粉碎性骨折,需要动手术,医疗费要上万元。

朱亮宏接连查了当天两个路口的监控录像,都没发现线索。他两次折返现场,寻找最有可能拍摄到肇事车的摄像头。最后,从一处“电子警察”中查到了蛛丝马迹:当天凌晨3时多,一辆从潘火工地出来的渣土车最为可疑。但车尾牌照被厚厚的泥巴糊住,只露出后两位“88”。朱亮宏立即调取鄞州区渣土车的资料,查找嫌疑车的GPS运行轨迹……经过8个多小时的艰难索证,肇事车终于确认了。

昨天,肇事车所属运输公司负责人来到中队,与伤者家属协商赔偿事宜。朱亮宏说,中队已立案处理,要依法对肇事车进行处罚。

## 川菜馆突然起火 消防疏散百余名住户

本报讯(记者单玉紫枫 通讯员丁强 邹健)一名食客把正在烧菜的川菜馆老板从厨房拉了出来,商量开发票的事,这时,油锅突然起火……昨晚8时半,北仑甬江路与天台山路交叉口一家川菜馆起火。

消防官兵接到报警后赶到现场。饭馆有两层,二楼主要是包厢和老板家人的卧室。着火部位是一楼厨房,内有3个煤气瓶,随时可能发生爆炸,而饭馆的楼上就是居民楼。

抢险人员立即进楼,紧急疏散了百余名住户,一边出水枪压制火焰,随后北仑消防中队又派出两辆消防车赶来增援。经过一个小时的奋战,大火被成功扑灭。

饭店老板说,当时他正在厨房烧菜,锅里有大量的食用油,突然一名客人跑进厨房,把他拉了出去,说想多开一点发



图为过火后的饭店。

票,但被拒绝。就在这时,厨房里的油锅突然着火,庞先生赶紧冲进去,但用完两瓶灭火器也没能把火扑灭,火势蔓延到客人就餐的位置。庞先生忙将吃饭的6名客人疏散到安全地方,此时整个饭店被大火包围。据悉,饭店过火面积200多平方米,损失在30万元以上。

# 站中间! 九成多纠纷第三方调处机制解决 “宁波解法” 促医患和谐,走向全国



市医疗纠纷人民调解委员会在主持调解

医疗纠纷的“宁波解法”通过引入人民调解和保险理赔协商机制,为医患双方提供了一条依法、公平和便捷的公共服务平台,站中间,既帮患者维了权,也为医院说了话,有效遏制了“医闹”歪风,促进医患关系向好。“宁波解法”从2008年3月1日起实施至今,市医疗纠纷理赔处理中心共受理医疗纠纷4740起,协商调处终结的4099起,协商成功率高达90.75%;全市各医调会共受理调解医疗纠纷4003起,调处成功率92.73%。

## 搭建第三方医疗纠纷调处机制

“宁波解法”的关键之处在于搭准了时代需求的脉搏,搭建了一个第三方的医疗纠纷调处机制。

进入21世纪后,原来还比较和谐的医患关系出现裂痕,医疗纠纷发生数量日趋增多,矛盾冲突越来越突出,停尸闹丧,职业医闹介入,索赔额度攀升。在医疗场所,院方与患方面对面,双方各执一词,很难做到理性沟通,于是医务人员被打时有发生。

当时按国务院《医疗事故处理条例》规定,医疗事故的赔偿等民事责任争议处理途径有双方协商、行政调解和民事诉讼三条途径。通俗地讲,这三条途径分别是“私了”、“官了”、“官司了”。然而,“私了”由于医患双方对立情绪大,难达成一致意见;“官了”由于卫生行政部门行政调解缺乏公信力;而“官司了”又费时费力;这三者在一定程度上造成了医疗纠纷处置难。

于是,2008年3月1日,宁波以“市长令”的形式颁布实施了《宁波市医疗纠纷预防与处置暂行办法》,正式将保险理赔处理机制和人民调解机制同时引入医疗纠纷处置过程中。

市长令一出,颇受业内外高度认可。在此基

础上,宁波于2012年3月1日将“市长令”升级为《宁波市医疗纠纷预防与处置条例》,成为全国首部关于医疗纠纷预防与处置的地方性法规。

根据《暂行办法》和《条例》,2008年,人保财险、太平洋保险、平安保险、中国人寿、长安保险等5家保险公司组成宁波市政策性医疗责任保险共同体,简称“共保体”,医疗纠纷理赔处理中心作为“共保体”下属单位,负责医疗纠纷的评估、协商和理赔事宜。各家医院购买医疗责任保险。当医院出现医疗纠纷时,一万元以内医院可自行协商解决,超过一万元则必须通过理赔中心解决。

同时,设立医疗纠纷人民调解委员会,并设置专家库,负责医疗纠纷的调解。它和理赔中心配合互补,共同组成了“宁波解法”的两大核心机制。

遇到医疗纠纷,由理赔中心和医调会人员共同赶赴现场,引导患者到院外依法处置。目前,理赔中心有35名懂医懂法的业务人员24小时全天候待命,科学评估存在的问题,提出合理的赔偿建议。

最后医患双方在理赔中心或医调会“老娘舅”的主持下,依法依规协商解决。

“你们这个理赔中心,和我想象的不一样!原以为你们只会帮着医院说话,现在成了患者的‘老娘舅’,感谢你们帮我维护了权益。”今年32岁的王女士感慨地说。

原来,王女士于2012年3月17日入宁波市内某医院治疗,3月20日通过腹腔镜实施了右侧输卵管造口和盆腔粘连松解术。手术后她在其他医院检查时,发现未见右侧卵巢排卵,右侧卵巢呈条索状。王女士怀疑医院在实施腹腔镜手术时误将其右侧卵巢切除,要求赔偿。院方则否认存在误切,拒绝了她的索赔要求。

宁波市医疗纠纷理赔处理中心在受理该起纠纷报告后,经过调查和组织专家会诊,确认医方应对患者右侧卵巢的缺失承担全部责任。

纠纷发生,医患双方不再“针尖对麦芒”了,更多的人理性选择走第三方调处途径。去年,38份对医院所在地公安机关的抽样问卷调查,94.55%的公安机关认为处置医疗纠纷压力减轻,其中明显减轻的达81.25%;95.74%的公安机关认为出警次数减少,其中明显减少的达79.85%;90.74%的公安机关认为每次出警警力减少,其中明显减少的达72.36%。调查表明,因医疗纠纷出警压力一

最终,医患双方在理赔处理中心的调解下达成一致,由医院一次性赔偿患者9.99万元。

其实,很多医疗纠纷是因沟通不到位引起。医调会成员茅永斌说,医学是一门专业而精深的学问,没有哪个医生会故意把自己的病人治坏,很多医疗纠纷都是因为沟通、解释不到位引起的,这点他在市中院当书记时就有深刻体会。调解员的身份再次印证了他的观点。在他调解过的近400起医疗纠纷中,有2%是医院完全没有过错的,还有10%是患者过度维权的,其余的绝大部分纠纷都是由于医患双方沟通不畅造成。对于退休后,居中调处的这一个新身份,他很喜欢。

站中间,赢得医患双方的信赖。有组数据

## 医患关系向好发展

年比一年减轻。

这从一个角度反映出,面对纠纷时患方越来越趋于理性、平和。

与此同时,从理赔中心和医调会的调处中发现医疗上的缺陷和过失,促进医疗质量提升。6年间,市卫生局共发出重大医疗纠纷责任追究书1608份,要求医院仔细分析责任原因,切实提出并落实整改措施,并上报对当事医务人员责任追究情况,

为证:6年来,501起院方报告无责任的医疗纠纷,经过理赔中心和医调会人员反复调查和组织专家论证,找出院方存在的过失。同时,523起患方提出不合理高额索赔要求的,经理赔中心和医调会人员耐心协商和居中调处,最终认同调解评估意见;有139起提出索赔几十万的医疗纠纷最后下降至数千元。

不乱赔,不惜赔,得到了患方的拥护,也赢得了院方的肯定。不仅全市所有的公立医院都参加了医疗责任保险,民营医院也纷纷打报告主动要求加入。经过评估审核,眼下已有宁波明州医院、慈溪协和医院、镇海二院、宁波开发区中心医院和宁波港股份有限公司职工医院等6家民营医院参保。

去年,共有35名医务人员因重大医疗事故被延缓晋升。

从医疗的一点一滴做起,扎紧篱笆,从源头上减少医疗纠纷的发生。

今天(4月19日),国家卫计委、光明日报社和宁波市政府在甬共同召开“改善执业环境,构建和谐医患关系”座谈会,再次将医疗纠纷的“宁波解法”推向全国。