

动动手指,随时随地了解孩子的情况 慈溪两万幼儿有了APP“保姆”

本报记者 黄程 通讯员 杨昀 孙旭红

家长十分关心的问题，但在原先仅靠手机短信沟通的情况下，并不能得到完美回答。“现在，我们会把所有信息发布到APP上，有图片也有文字，接下来还会开发视频。手机下载APP后，只要动动手指，便可以随时随地地了解孩子这一天在幼儿园里的情况，还能和老师、其他家长互动。”

笔者下载了这款手机APP打开后看到，主界面上包含家园互动、新闻中心、园区相册等板块。“家园互动”板块作为主推，有考勤记录、作业和通知、每日餐点、班级相册、学习交流等11个模块。整个界面使用起来非常方便，孩子每日几时到校几时离校，午餐吃了什么点心，全都一目了然，连请假、教师留言、家长交流都可以在上面完成。

宗汉街道实验幼儿园是“第一个吃螃蟹的人”。去年9月，该园委托杭州的一家网络公司开发了“星光幼教”APP，家长反馈良好。蔡女士家的孩子今年读中班，她觉得APP里的签到功能最贴心，就像多了一个智能“保姆”一样：“孩子都是家里老人去送的，看到显示孩子签到后，我安心多了。”

如此“高大上”的智慧软件，正在从慈溪城区街道向乡镇延伸。桥头镇一所幼儿园也从今年第一学期开始使用同一款APP。这所幼儿园有400多名孩子，其中不少是外来务工人员子女。

“这样的学生结构，给园区的安保工作提出了更高要求。”该园负责人说，除了基本的功能之外，跟这款APP配套的还有一台具备人脸识别功能的打卡机，家长来接孩子时，必须通过检测才能进入校园。

据了解，结合使用过程中的一些实际情况，“星光幼教”APP上至今已进行了四次更新。宗汉街道实验幼儿园的童老师告诉笔者，该园的APP推出更加稳定的版本后，服务领域也将延伸，后期还可能实现对孩子的GPS定位服务。“现在家长普遍使用智能手机，把新技术应用到幼儿教育中，肯定是大势所趋，对幼儿园、家长以及孩子来说，是好事情。”

古稀老人10年带200余名同村老人出游

本报讯（朱军备 钱健兴 谢莹萍）10年来，鄞州区塘溪镇童村有200余名老人先后游览了新马泰、香港、澳门以及国内10余个省份的多个景点，而带他们出游的是今年74岁的童召康老人。

2004年，童召康独自外出旅游。回来后，他在村口谈论所见所闻，童和平、童亿末等老人十分羡慕，要求下次旅游时一定带上他俩，童召康一口答应。

带老年人旅游是件累人的事，他们的健康和平安都是问题。于是，有人劝他：“这个责任太大，算了吧！”

“年纪大了，不能只蹲在村里，要走出去。见识广了，心境自然不一样。”童召康想，同村老人的健康问题大多知根知底，只要准备充分，小心从事，带他们出去开开眼界是件大好事。

吴阶平泌尿外科浙东中心成功落户鄞州二院

本报讯（记者蒋炜宁 通讯员陈晓燕）昨天，吴阶平泌尿外科浙东中心揭牌仪式在鄞州二院隆重举行。这是吴阶平泌尿外科中心在全国成立的第四家地方中心，也是华东

地区首家合作中心。中心成立后，将有多位全国知名泌尿外科专家陆续来宁波坐诊并进行临床教学、学术探讨和手术指导，届时，宁波百姓可以在家门口坐享国内顶尖医疗资源。



暑期玩水多加小心

镇海区骆驼城管中队队员近日在骆兴村一池塘边上设立安全警示牌。暑期到来，骆驼城管在辖区内20多处无栏河岸、水塘、工地深水坑等“隐患点”附近设立“水深危险、禁止戏水”的醒目警示标志，提醒中小學生注意安全，防止溺水事件的发生。（胡建华 张寒 许诺 摄）

国际女排精英赛宁波北仑站落幕 中国女排三连胜夺冠



球。

中国女排队员在比赛中大力扣球。（记者 李岩宏 摄）

本报讯（记者林海 通讯员郑亮 北仑记者站金旭孟）“这不是泰国队的真实水平，我们期盼有一天对方能发挥出最高水平，两队在比赛中相互学习和提高。”中国女排主教练郎平在昨天下午的比赛结束后这样说。国际女排精英赛宁波北仑站昨天在北仑体艺中心进入第三个比赛日，中国女排在同最后一个对手——泰国女排的对阵中，以25:13、25:12和25:11的比分轻松战胜对手，从而以三战全胜的战绩夺得本站比赛冠军。这也是中国队在新赛季赢得的首个冠军。

泰国队此次来北仑参赛阵容相对年轻，目的还是以锻炼新人为主，昨天和中国队的比赛中虽然表现出了一定的网上进攻实力，但失误比较多，特别是接发球失误。此役中国女排的首发阵容再度微调，朱婷和汪慧敏搭档主攻，自由人是陈展，副攻手是杨珺菁、徐云丽，接应二传曾春蕾和二传手王娜也首发登场。

比赛的第一局，中国女排的发球和强攻、拦网均给对手造成了较大压力，很快锁定胜局。第二局和第三局，泰国队只是偶尔有几次强攻突破了中国队的防线，但总体上没有造成太大威胁，中国队最终轻松获胜。

在赛后的新闻发布会上，郎平点评本队表现时说：“泰国队的个人手上变化、进攻、整体配合都不错，我们要求队员的发球一定要好，还要提高我们防小球、乱球的能力，总的来说还是不错的。”

在被问到自己的身体状态时，郎平表示：“谢谢大家的关心，身体有一些老伤，就是上下楼梯有点困难，最近锻炼身体也不够。”

接下来，中国女排和其他3支球队将赶赴湖南郴州参加比赛。中国女排将在7月3日对阵多米尼加队，7月4日再战比利时队，7月5日晚与泰国队交锋。

《中国好声音》宁波选手赴京参赛

本报讯（记者南华 通讯员刘君）在我市举行的直通《中国好声音》第三季演唱会的海选大赛上决出的冠军季军选手昨日赴京参赛，有望于7月18日起在腾讯视频全网独家播出的《中国好声音》第三季演唱会上与观众见面。《中国好声音》第三季将增加多触点互动途径，打造一个全民参与的综艺狂欢节目。

文明旅游，为文明城市加分 我市举行文明旅游主题活动现场推进会

本报讯（记者杨静雅）文明旅游体现了一座城市市民文明素质和社会整体文明程度，是文明城市创建的重要组成部分。6月27日，我市在奉化溪口召开全市文明旅游主题活动现场推进会，与会代表参观了溪口景区，旅行社和导游代表分别在推进会上做了表态发言，市文明办、市外办和市旅游局领导分别就文明旅游主题活动进行了部署，他们希望我市景区、旅行社、导游和广大市民行动起来，把我市的文明旅游水平推上一个更高的台阶。

记者从推进会上获悉，旅游日益成为我市市民日常休闲的一种重要方式。据有关部门统计，去年我市接待国内游客人数达6225.8万人次，旅游景区总接待人数达4839.5万人次，出境游达61.2万人次，其中出境游人口占我市户籍人口总数的10.5%。

近年来，旅游业在快速发展的同时，也存在诸多不协调因素：旅游中一些公民不文明的行为频频成为社会热点；一些景区服务不到位；一些旅行社存在宰客现象……针对这种状况，我市十分重视开展文明旅游工作，一直把文明旅游作为提升市民旅游素质、推进旅游业发展的重要内容紧抓不放。

我市始终坚持文明创建与行业管理相结合，围绕“建设中国一流休闲旅游目的地”的目标，强化文明旅游标准化建设，将文明创建纳入星级饭店评定、品质旅行社星级评定等工作，努力营造良好、文明的旅游环境。同时，在全市旅游行业广泛开展争创文明单位、文明景区、青年文明号、工人先锋号、巾帼文明岗等一系列群众性精神文明创建活动。

我市始终坚持文明旅游与文化旅游相结合，积极挖掘景区文化内涵，大力宣传和弘扬生态文化、红色文化、海洋文化、历史文化等，广泛开展生态文明教育、爱国主义教育、民俗传统教育，让群众在旅游休闲中感受文明宁波的魅力。

我市始终坚持文明引导与优质服务相结合，加强文明旅游的宣传引导，采用多种形式，开展喜闻乐见的群众性文明出游宣传教育活动，使市民的旅游素质逐年提



与会代表参观溪口景区的志愿者服务站。

升，在近几年全国各地旅游综合指数排名中，我市均名列前茅。

在6月27日举行的市文明旅游主题活动现场推进会上，市文明办、市外办和市旅游局领导要求我市各单位进一步强化措施，景区、旅行社和导游都要行动起来。

会议要求景区等旅游企业加强行业自律，从工作的点点滴滴、方方面面来强化文明旅游活动。景区讲解词要有文明旅游的提示内容，实地要有“遵德守礼”提示牌，各类指示标志等配套设施要完善，游客中心、游客集中休息的地方要设置文明旅游的公益广告等，增强文明旅游的氛围。会议要求旅行社要在门市、接待处放置文明旅游宣传资料，加强对领导和导游的规范管理，扎实开展业务能力水平、职业道德规范、文化品格涵养、文明礼仪素质等方面的教育培训，不断提升领队、导游能力水平；星级宾馆（饭店）要在大堂醒目位置和房间放置文明旅游的宣传手册，利用饭店的电子显示屏、指引牌等载体刊播文明旅游

公益广告，要积极开展文明餐桌行动，引导游客节俭用餐、文明用餐。会议要求导游要严格遵守《导游人员管理条例》、《导游服务质量标准》等规章条例，认真执行导游程序，努力做到“行前宣传教育、行中督促提醒、行后总结反馈”，宣传和普及游客文明旅游知识，及时提醒和制止游客的不文明行为，以热情、周到、优质的服务营造和谐的文明旅游环境。会议还要求有关部门要建好队伍，要定期组织开展培训工作，将文明旅游相关知识纳入到有关管理人员、从业人员的业务培训中，把文明旅游工作作为最主要的业务素质进行考核，通过职称评定、表彰奖励等方式培养一批优秀的行业管理人员，着力加大导游队伍管理，及时清理不符合资质的导游，打击“黑导游”、“野导游”。

会议还希望全社会大力倡导文明旅游的风尚，教育引导市民群众自觉遵守《旅游法》、《中国公民国内旅游文明行为公约》、《中国公民出境旅游文明行为指南》等法律法规，自觉维护景区内环境秩序，尊重当地文化习俗，人人争做文明游客。

先进经验

溪口旅游集团：创立“微笑溪口”品牌

近几年，溪口旅游集团以创建全国文明景区为契机，以国家“5A”景区服务标准为抓手，积极开展精神文明建设活动。公司和景区先后获得全国文明景区创建工作先进单位、浙江省游客最满意景区、首批“浙江省文明景区”等荣誉。

去年，溪口旅游集团提出了“微笑溪口”服务理念，组建了“微笑使者”队伍，组织开展了一系列活动，引领全体员工推进优质服务。尤其是在国庆黄金周等重要节假日，为游客提供旅游资讯服务，做好文明旅游的宣传，主动引导游客进出停车场、购买门票，帮助游客策划游览路线，向中外游客展示景区员工的新形象、新风采。

今年，该集团还把“微笑溪口”活动与正在开展的党的群众路线教育实践活动紧密结合起来，在服务工作中倾听游客心声，征求游客意见建议，解决游客在旅途过程中的实际困难与要求，从而提升文明服务的质量。

该景区还开展志愿服务活动，以公司机关干部为骨干，成立“微笑溪口”志愿服务队，广泛开展各项服务活动：设置临时服务台，开展义务咨询和现场引导服务；对无视“禁止攀援”等警告性提示牌的游客，及时予以制止；确保文物建筑和古树名木的安全，防止游客乱涂乱刻；提醒游客入景区前及时灭烟，预防文物古建筑和森林火灾发生。同时，该景区坚持以人为本，为特殊群体提供特殊服务。

（记者 杨静雅）

宁波国旅：问责不负责的导游

中国国旅（宁波）国际旅行社有限公司在文明旅游中，非常注重建章立制、加强学习。该公司将文明旅游工作纳入公司相关制度体系中，有效实施旅游文明督导制度、行前说明会制度、行中督促制度、行后总结制度，通过建立长效机制，确保工作落实到位。同时，强化对一线导游团队的教育培训工作，认真学