宁波日报 NINGBO DAILY
2015年4月3日 星期五 网址 www.nbrb.com.cn
责任编辑/杨继学 电话/87685228
电子信箱/llplb@sina.cn

首届浙江省新闻名专栏
明州论坛

听三位作家谈“反腐”

□易其洋

夜读上月18日的《报刊文摘》，其中有三位作家在全国两会期间谈反腐的看法，发人深省。

一位是“反腐作家”、2008年至2013年曾任山西省副省长的张平，谈起山西这些年的“塌方式”腐败，他说，山西前些年搞煤炭资源整合，为了留住自己的矿，一些私人老板使出浑身解数，拉手握重权的干部下水。而人性其实是很脆弱的，总有那个人们常说的“最柔软的部位”。不要耻笑落马官员都是无耻小人，也许他们曾是过五关、斩六将的猛将，只是一个小小的因素让他们最终走了麦城。

另一位是以“知青文学”成名的梁晓声，与同样当过知青的原山东省委常委、济南市委书记王敏是好友。王被“双规”前三天，梁晓声正好到济南出差，两位老友吃饭时，还大谈特谈了一通理想主义。王敏的蜕变让梁晓声反思“人性的复杂”。他说，自己采风时初次收到20元“车马费”，担心犯错误，后来拿不到就失望，拿到了“心里才舒服”，慨叹“人性就这么丑陋”。

还有一位是写出“大清帝王”系列小说的二月河(本名凌解放)，应农业部之邀，发表《文化发展与反腐败的一点思考》的演讲时说，低薪肯定不养廉，但是高薪未必能养廉。高薪养廉是个伪命题，因为人的欲望是无尽的。

好作家的深刻，就在于能敏锐地洞察人性。三位作家从人性、欲望的角度谈“反腐”，认为人性是脆弱的、欲望是无底的，反腐必须考虑人性的丑陋和复杂性。我想，这不是在做“人性善恶”的无谓争辩，而是很有针对性的现实思考。

正像张平所说，我们当然希望每一个官员能练就金刚不坏之身，但是，人毕竟生活在纷繁复杂的环境之中，总有着这种那种潜滋暗长的欲望，面临着这样那样难以抵挡的诱惑。且不说那些本就道德败坏者得势掌权了，人性之恶必定像决堤的江河，贪腐欲望势必如脱缰的野马，就算一个人道德意志力足够强大，有人“攻不下你”，只要瞄准了你手中的权力，便会攻你的儿子儿媳、女儿女婿、妻子父母、老师领导等，不计代价拉拢腐蚀。面对一轮轮“围追堵截”，又有几个人能“坚持到最后”？

张平说，反腐需要道德意志的力量，更需要制度和法治的力量；梁晓声说，没有制度上的保证，人性贪婪的一面就无法遏制；二月河说，中华文化璀璨丰富，但也存在对权力过度崇拜这样的糟粕。“不粘锅”本是官员的本相，“当官就不要想发财”原是基本道理。我们有许多“清官”，但近些年来，贪得无厌、烂到透顶的“赃官”也不少，其中不乏“能人”、“好人”。原因就在于，人性往往是靠不住的，制度的笼子又不严不密，一些人用权几乎是在“裸奔”。而贪腐多发、频发，就会形成“破窗效应”和“逆淘汰效应”，让许多想清廉、想实干的人也难展手脚，甚至不得不同流合污。

腐败的实质是以权谋私，前提是掌权的人变坏变质了。换句话就是，在欲望的驱使和利益的诱惑下，人是有变坏的“天性”的。这三位作家的见解，跟英国历史学家大卫·休谟的“无赖原则”一致：在设计任何政治制度时，应该把每个手握公共权力的人预先视为“无赖”——在他们的全部行动中，除了谋求一己之私利外，别无其他目的。这是一种“有罪推定”，跟我们坐地铁、火车、飞机时要“安检”是一样的道理，但并非对官员的不信任和羞辱。对于“坏人”或可能“变坏”的人来说，有了这种制度钳制，可以迫使他“规规矩矩”地服务于公共利益；对于“好人”来说，自觉接受“安检”，不仅无损“清白”，还能更好地保证自身安全和公共利益。

『带病』官员是怎么被提拔的

□刘英团

记者1日从河北省保定市纪委获悉，高碑店市原市长李雄鹰因涉嫌受贿已被移送司法机关处理。因其涉嫌“带病提拔”，相关部门还将严查到底，不仅查办当事人，还要严肃问责相关责任人（4月1日新华网）。

去年11月19日，保定市委任命李雄鹰为高碑店市委委员、常委、副书记，提名为高碑店市长候选人；今年1月30日，李雄鹰当选为高碑店市市长，上任未满2个月，就从市长沦为阶下囚。之前，在满城副县长的任上，负责国土、城建、规划的李雄鹰就颇受非议。有报道称，一个名为“神湖四季生态园”的建设项目变身高尔夫球场，即是得到李的支持。就是这样一个颇受争议的官员，却一路步步高升。

一名官员要获得提拔，起码要过四关(组织部的考察关、纪委的审查关、常委会上的讨论决策、公示期是否有人举报)，还有一系列党纪法规“把关”。如果真有问题，应该很难连过四关。况且，就像李雄鹰，很多“带病提拔”者的各种贪腐传闻早已是街谈巷议。只要认真查，不可能发现不了问题。说到底，李雄鹰“带病”却被提拔，是“体检仪器”存在缺陷，是监督、考核机制失灵。

现实中，某些“一把手”在人事问题上“一言九鼎”，导致干部选拔任用流程成了摆设。班子成员参加的会议决定普通问题、少数人参加的会议决定重大问题、个别人参加的会议决定核心问题、一对一的口头交待决定“特别重要问题”。如阜阳市颍东区原区委书记韩希鹏提拔干部，“看似履行程序，貌似集体研究，而实质上，什么人安排在什么位置，进什么门，都是他一个人说了算”。

贪官也善于演戏，大多腐败“有一套”，掩饰腐败“更有一套”。人前，他们通常兢兢业业干事、不计个人得失，形象良好，却往往是清廉其外，腐败其内。如武汉大学原党委副书记龙小乐，一向以作风正派和生活节俭闻名，去过他家的人描述，其家里装修一般，使用的是旧家具，“绝对”与贪腐“绝缘”，但实际上，“廉洁好领导”龙小乐背后照样贪污受贿。

当然，也有一些贪官虽然露出了马脚，群众也很有意见，但在领导眼里，他们是“能人”，不但要用，还要重用。也有领导认为，群众反映的问题是细枝末节，不影响“大局”。甚至不乏个别领导本就与“带病”官员沆瀣一气，为了防止“拔出萝卜带出泥”，想方设法将他们提拔到更高、更重要的位置上。而“带病”官员在某个岗位上，往往任用同样存在问题的官员，甚至将一地官场搅得一团糟，以致出现窝案、串案。

追根溯源，预防“带病提拔”，根本出路在于用制度防范权力的滥用和异化。必须让权力在阳光下运行，把选人用人者手中的权力关进“笼子里”，防止在少数人中由少数人选干部的现象发生。同时，必须完善和落实责任追究制度，真正形成“谁推荐谁负责、谁考察谁负责、谁拍板谁负责”的责任倒查机制。

“整懒治庸”不是没有办法

□毛 矛

德清县大力整治“为官不为”现象，2014年以来，已对25名存在“懒、庸、散、漫”问题的干部进行诫勉谈话，对3名表现一般的干部降职使用，对15名工作表现较差、群众反响较大的干部免职（3月24日《浙江日报》）。

这显然是件好事。至少对当地来说，治理“懒官”、“庸官”有了实质性进展，让那些安于当“逍遥官”的人有了危机感，有助于其提高勤政与廉政同样重要的认识，从而回归“干部”的本位。

从某种意义上讲，治理官员“不作为”比整顿“乱作为”更加复杂。大家常说“千错万错，不干工作是最大的错”，但实际上多停留在口头上，很少有人当真。多年来，鲜有听说由于不干工作或者少干工作而被降级免职的。除了违法违纪犯错误，官位官职一般铁定不动。人们并没有把“不作为”划入“犯错误”的范畴，顶多看作“工作不积极，思想有问题”，归入思想教育层面。这些年来，各种考核铺天盖地，可被“考”下来的干部屈指可数，震慑教育作用极为有限。

“懒是惯出来的，庸是养出来的”。长期以来，我们对干部的主观能动性过于乐观，总以为依靠自觉性，他们就能够“全心全意为人民服务”，事实上，总有人或阳奉阴违，或背道而驰。没有惩戒措施兜底，不仅其自觉性难以持久，宗旨教育也没了底气，缺乏引导力。

对“不作为”者动真格，当然不是件轻松的事，处理一名懒庸官员既耗时又费力，往往要折腾好一阵子。正因此，“整懒治庸”也是对组织的战斗力、对领导干部的魄力能力的考验。是否敢于碰硬较真？是否具有担当精神？从中都能看得出来。德清县的“实绩纪实和公示公议”告诉我们，只要态度坚定，措施得力，所谓的“为官不为”难题是能够迎刃而解的。

“整懒治庸”的难点在于尺度不好把握。比如说，“懒”到什么程度？“庸”到何种状态？德清县完善干部考核制度，内容具体、时间紧凑(每季度评定一次)、结果公开。每个干部的工作情况一目了然，成为客观公正的评价标准和奖惩依据。对存在问题的干部用诫勉谈话、降职、免职区别对待，不搞“一刀切”。这说明，要达到“整懒治庸”目的，科学合理、操作性强的工作措施也是必不可少的。

德清县的做法并不复杂，各地只要真心去学，就一定会有效果。

恐高

郝延鹏 绘

“替课”点中高等教育死穴

□慕毅飞

新近流行一个新词“替课”，就是有偿地“替人上课”，替喊到、替上课、替做笔记、替写作业……一条龙服务，明码标价，连一些985和211高校也出现此等怪事(3月31日新华网)。

要吸收知识，就必须自己听课，找人“替”自己上课，就像找人“替”自己吃饭一样，要长肉也只能长在别人身上。“替课”完了，难不成还有“替考”？如果有“替考”，干脆来个“替读”，待在家里根本不必挪窝，找个人就能“替”自己把大学给读了；如果没有“替考”，那岂不说明，大学的有些课，不需“听”却能照样“考”。若真有这样的课，还要老师干吗？还要大学干吗？还有必要进大学吗？

一直以来，人们对高等教育的非议，就集中在教学质量上，“替课”的兴起，点中了高等教育的死穴。大学开的课，听不听都可以，老师只管讲，不管学生是不是坐在下面听，这样的课还有必要再开吗？课可以不听，找人“替课”，不影响毕业，不影响拿学位，这样的毕业证书和学位证书还有含金量和可信度吗？这样的成绩居然能被学校认可，大学的成绩还靠谱吗？说它是高等教育的死穴，因为这个问题不解决，大学的办学理念和办学质量就是值得怀疑的。

有人认为，“替课”现象只反映了大学课程安排不合理，尤其是双学位的课程设置，需作调整；只反映了“满堂灌”的教学方式有问题，需要教师认真反思；只反映了高校对社交平台的管理有问题，应该切断“替课”的联系渠道……其实，最根本的问题是，高等教育能否实施宽进严出，学生没有获得货真价实的知识和能力，就无法毕业。如此一来，谁还敢找人“替课”？要解开高等教育的这一死穴，除此别无他法。

宁波银行专栏

硬币兑换解燃眉之急 客户存款肯定服务

清点大量硬币，需要花费大量人力，银行似乎是吃力不讨好。而以卓越服务著称的宁波银行，常年设有残缺污损币、小面额货币兑换窗口，为附近的商贩、店铺提供零币兑换的绿色通道，让硬币流通起来，为客户提供贴心的服务。正是这样的便捷服务，为宁波银行赢得客户的心，也为自身提升竞争力。

近日，一位女士走进位于宁波市鄞州区姜山镇人民南路的宁波银行姜山支行营业大厅时，看起来有些犹豫不决。大堂经理马上注意到她的异常行为，便主动上前询问情况。

原来，这位女士正是在宁波银行附近经营早点摊的肖女士。肖女士见到大堂经理热切地询问自己，有点不好意思地说：“有个事情要麻烦你们，我这里大概有500元的1角硬币，不知道你们银行收不收？过几天我要回老家看望孩子，打算停业一段时间，想把平时做生意积攒下来的零钱换掉。之前去过几家银行都被拒之门外，他们都说最近业务繁忙，人手不够，没有时间清点。”大堂经理听了肖女士的倾诉后，理解地说：“老板娘，最近确实都非常繁忙，您也看到了，今天很多客户都在排队。不过，既然您有需求，我们一定竭尽全力帮助您。您看这样行吗？您先把钱放在这里，留下您的联系方式，我们一旦有空就帮您清点，但是一天的时间可能不够，估计两到三天吧，不知道您来不来得及？到时候我们清点完毕后，再通知您过来取好吗？”“好的，好的，那真是太感谢你们了！谢谢，谢谢……”肖女士一直激动地说着感谢的话。

大堂经理从肖女士手中接过两大袋沉甸甸的硬币，这份重量不仅仅是硬币的重量，更是宁波银行一份承诺与责任的重量。宁波银行姜山支行利用整整两个中午的休息时间一起清点出5200个1角硬币，共计520元。清点完毕后，第一时间通知肖女士过来取钱。

意外的是，当肖女士再次来到宁波银行姜山支行时，还带来了10万元现金，要求存一年定期。她说：“你们银行帮了我一个大忙，不然我真的不知道该怎么处理这些硬币，没地方存，也不可能背回老家。你们服务这么好，工作人员又这么热情，我就想着把做生意赚来的钱都存在你们银行，存在你们这里，我很放心。”

兑换零币是银行应尽的职责，为客户解决燃眉之急，提供优质、贴心的服务更是宁波银行应尽的义务，宁波银行一直用热情、真情、温情的服务，持续提升“卓越服务·如影随形”的服务品牌，大力履行银行的社会责任，为客户提供专业、高效、温馨的服务。

宁波银行

（袁丹丹）

农行江东支行

提升服务助力普惠金融

农行江东支行着力在服务提升上下功夫，打出一系列“组合拳”优化窗口服务，全力打造“学习型、奉献型、服务型”金融服务窗口，助力普惠金融发展，聚力全国文明城市建设。

该行专注细节，实现硬件管理科学化。对窗口设置进行优化组合，在保持储蓄业务窗口不减的前提下，对营业厅进行了物理区分，建立功能齐全的咨询休息区、现金服务区、非现金服务区、贵宾服务区、自助服务区和信贷服务区，给人温馨舒适，清晰明快感。积极打造畅通的服务渠道，以自助银行、电话银行和网上银行为载体的电子银行渠道的推广让客户享受到更加舒适便捷的服务。

该行提高规范，实现软件执行精细化。实施“考核约束、培训提升、标杆牵引、客户反馈”全方位管理机制，出台标准服务考核办法、网点服务红黑榜，坚持每日晨会定期培训、每周例会专门培训、每月一次的业务操作技能考核和业务知识学习，每季技能测试，每年业务比赛，提高一线柜员的业务操作效率和操作准确率。通过每季评选服务明星，形成标杆示范作用，使服务常态化推进。

该行用心以诚，实现优质服务人性化。“一站全程，精细规范”已经成为该行用心服务的行为准则。每日的晨会，他们整理衣装、振奋精神、调整好一天的工作状态，给客户带去最美丽的仪容、最真诚的微笑；客户踏进农行网点大厅，他们推行“站相问、笑相迎、礼貌接、及时办、巧推荐、提醒递、目相送”的柜员文明七部曲，热情接待；办理业务后，他们关注客户使用产品情况，理财产品及时通知到期日，黄金、基金每天提示价格涨跌……

（刘 立）

工行宁波市分行

建五大账户交易产品线 丰富客户投资渠道

近年来，工行宁波市分行持续加强账户类交易产品功能与品种的创新，先后推出账户贵金属、账户外汇、账户原油、账户基本金属和账户农产品交易，不断提升客户体验效果，满足客户多元化的投资需求。

面对国际市场上原油、基本金属、农产品等商品大幅波动的行情，宁波投资者一直缺乏安全有效的投资交易渠道，往往与宝贵的投资机会失之交臂。现在通过工银账户交易，投资人可以直接进入贵金属、原油、铜、大豆及外汇等国际市场交易业务。工银账户交易采取了只计份额、不提取实物的方式，为客户节省了成本，交易过程更加方便快捷。

据了解，工银账户交易业务具有众多特点及优势。首先，工银账户交易品种齐全，覆盖了贵金属、原油、铜、大豆以及外汇等业务品种，其中账户原油、账户铜、账户大豆以及账户外汇为工行独有产品。其次，工银账户交易功能多样，账户类交易产品均支持先买入后卖出和先卖出后买入交易类型，既可实时交易也可挂单交易，且具有多种挂单方式供投资者选择。而且，工银账户交易起点低，账户类交易产品交易起点和最小递增单位均较低，交易门槛低。再次，工银账户交易渠道便捷，账户类交易产品主要通过网上银行、手机银行、电话银行等电子银行渠道办理开户与交易，操作简单、交易便捷。而且账户类交易产品交易时间与国际市场相同，交易时间较长。同时，账户贵金属、账户外汇交易资金可即时到账，最大限度提高客户资金运用效率。

（沈颖俊）

“我身边的最美银行人”有奖征文

本报发起的寻找“最美银行人”活动后，众多读者纷纷通过邮件、来信大赞身边一些银行人的优秀服务，让他们收获很多感动和温暖。目前，活动还在持续进行中，欢迎来稿参与。本期就有这样一位读者，通过一次体验，发现了银行之美——

真诚服务实现“零”距离

我家经营着一家小商铺，常常为店里的零钱不足而犯愁。有时去银行兑换零钱，银行柜台往往面临零钱短缺情况，不能满足我大量的换钱需求。

一天，我去农业银行高新区支行缴纳社保费，办理完后柜员笑着问我还有什么其他业务要办，我就顺口说出想换大量零钱的平时夙愿。那位年轻又美丽的柜员听后耐心解释说，临柜确实没有这么多的零钱可供兑换，不过可以通过预约解决，只要我填写兑换金额并留下联系方式，到时银行就会通知我前去兑换。我听了很高兴，马上就办理了预约手续。

果不其然，不到一星期，农业银行高新支行就来电通知我可以前去兑换硬币啦！当我捧着全新的一大包硬币时，心里充满了对农业银行的感激之情。我要感谢那位笑盈盈地问我是否还有别的需求的那位姑娘，她是我心目中的最美银行人！

（读者：陈文韦）

“我身边的最美银行人”有奖征文投稿方法：写下让您感动的银行工作人员的服务故事，发送邮件至hpc@cnnb.com.cn，约500字。

中信银行 CHINA CITIC BANK 宁波分行 NINGBO BRANCH
全国统一客服热线 95558 www.ecitic.com

两人同行 一人免单
中信爱家美食 优惠再次席卷
有卡就这么任性

3月1日—4月30日 每周三 南苑环球悦庭咖啡厅
4月1日—5月31日 每周五 华侨豪生咖啡厅
所有中信银行借记卡均可预约（名额有限，请提前预定）

理财产品推荐

三个月期	四个月期	一年期	十八个月期
预期年化收益率	预期年化收益率	预期年化收益率	预期年化收益率
5.75%	5.75%	6.7%/6.9%	6.9%/7.1%
5万起	10万起	100万起/300万起	100万起/300万起

中信手机银行 赶紧扫一扫吧！

中信手机银行、网上银行购买更便捷！

温馨提示：1、理财非存款，产品有风险，投资需谨慎。2、产品额度有限，请咨询各网点理财经理。

网点	理财经理热线	网点	理财经理热线	网点	理财经理热线
分行营业部	87733065	中兴路支行	89103255	余姚支行	62739292
海曙支行	87341187	鄞州支行	88211222	慈溪支行	63034055
中山路支行	87861092	明州支行	82822900	桥城支行	63925328
江北支行	87173619	高新支行	81851308	宁海支行	83555060
江东支行	87733516	北仑支行	86895559	象山支行	65895558
兴宁支行	87854802	大榭支行	86761561	丽园支行	87235116
百丈支行	87854871	镇海支行	86662812	奉化支行	88685965
		城南支行	87816918	东城支行	87235320