

公共服务：用标准说话
市质监局协办

标准化:让“一把扫帚”扫得更轻松

本报记者 张正伟 通讯员 宋洁蔚 范奕齐

编者按

党的十八届三中全会指出：政府要加强发展战略、规划、政策、标准等制定与实施,加强市场活动监管,加强各类公共服务提供。

社会管理与公共服务标准化建设,是继农业、工业和服务业标准化之后,提升社会管理创新与公共服务能力的一项重要工作,具有重要的基础性与引领性作用。宁波自2007年实施标准化战略以来,对社会管理和公共服务标准化建设进行了积极探索,涌现出81890公共服务平台、质监系统行政审批服务标准化、信息化建设等一批创新品牌,部分经验在全国推广。

即日起,本报与市质监局联合推出“公共服务:用标准说话”专栏,通过一批典型案例,提升人们对社会管理与公共服务标准化工作的认知度,同时促进我市社会管理与公共服务工作更加透明、高效与优质。

环卫工人穿戴整齐、清扫队伍按时上街、机器洒水扫地……每天上午,宁波市区的城市道路上,城市“清道夫”成为一道亮眼的风景。2009年,市城管局与市质监局一起制定了《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》,6年来,这一规范成为环卫工人心中的一把尺,衡量着手中扫帚的分量与效率。

近年来,市城管局结合城市管理工作的实际需求,在市质监局的指导下,积极开展标准研究、制定和推进实施工作,特别是在市政道路、市容环卫、城区内河、园林绿化、城市供排水等重点行业,通过较为全面深入的分类收集,相继制定并实施了《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》、《城市绿地养护质量等级标准》、《城市河道水面保洁作业管理规范》等市级地方标准规范,取得了良好效果。

“马路情况瞬息万变,清扫环境千差万别,每个人判断标准不一,环卫工作需要一个准绳,才能让作业服务规范化、具体化、系统化。”市城管局环卫处相关工作人员告诉笔者,《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》制定并实施后,许多工人拍手称赞,表示工作与考核都有标准和方向了。“有了标准,作业时间、保洁频次、保洁标准等



《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》对机械化清扫进行了具体规定,极大提高了环卫工作效率。(胡建华 摄)

具体化了,更容易操作。”一名环卫工人告诉笔者,他分管的一级道路每天清扫保洁3次以上,路面要“五无五净”,人行道可见垃圾污渍密度每1000平方米不得有11处。“这些数据我都记在心上,每天拿着它们衡量自己的工作合格不合格。”

当然,标准也不是“死”的,会根据实际情况进行变通。比如行道树等因季节原因产生落叶时应酌情增加巡回保洁次数;遇到灾害天气要及时启动应急预案等。

通过坚持不懈地贯彻实施,如今,这一标准已经引起了诸暨、绍兴、池州

等城市的关注,纷纷前来学习借鉴。2012年实施的“道路清爽行动”以“落实一个标准、健全两种模式、推动三个转变、实现四个指标”为目标,其中的一个标准就是《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》。

在这一标准指导下,我市的“道路清爽行动”再造作业流程,提高了道路清爽水平;加大装备投入,提高了道路保洁效率;提升人员素质,打造了环卫行业新形象。截止到去年底,市区道路检查平均得分92分,较行动之初提高近10分;路面暴露垃圾问题发现率较行动之初下降三分之二。在由第三方机构开展的4次市民满意度调查中,85%的受访者对这一行动点赞。

下一步,市城管局计划结合市服务业标准化工作领导小组要求,根据城市管理工作特点,做好标准化“五个一”工作。加强宁波市市容环卫标准化技术委员会建设,发挥技术支持作用;做好《城市绿地养护质量等级标准》、《城市河道水面保洁操作与管理规范》等已制定标准的推广应用工作;收集整理现有标准,分门别类进行汇总,形成覆盖各行业的标准体系目录。在此基础上,探索建立正常维护常态化管理与技术标准,对正常养护进行绩效评估,力争建成具有鲜明特色的城市管理标准系统。

房企全力出击 家博会

本报讯(记者张正伟)今天上午,家博会将在宁波国际会展中心正式拉开帷幕。本届家博会设标准展位2800个,展览面积5.8万平方米,共设房产、建材、家装、家具、家饰五大展区,展品涵盖房地产、二手房、陶瓷卫浴、地板、壁柜移门、吊顶、厨房、太阳能、建材、家装、家具、家饰等12大板块。

近期楼市新政频出,加上“金三银四”传统旺季的助推,许多房产企业全力出击,力争在本届家博会上抢占先机。据介绍,本届家博会,银亿、开元、交通、宁兴、华龙、广联、和美等近20家房地产企业推出了30多个楼盘参展。为了丰富市民选择,组委会还特别推出二手房展区和金融展区,并在现场发放全新制作的房产地图,以便市民全面掌握甬城最新楼盘资讯。

除了老三区、鄞州区、高新区、镇海区的新盘、名盘外,海南、舟山等市外的品牌楼盘也闻讯而来。这些企业参展除普通住宅外,还推出了高档别墅、写字楼、城市综合体、旅游地产等。

家博会上,组委会和参展企业携手让利,推出万元房券补贴活动。参展观众通过“宁波家博会”官方微信或官网注册,便可参加本次活动,房券面额最低1万元,最高10万元,现场购房或展会结束后在规定时间内购房的,可以券直接抵扣。

上海银行助力小企业 对接“新三板”

本报讯(记者杨绪忠)昨天,上海银行宁波分行举办中小企业新三板业务推介会,力图为宁波小企业提供针对新三板挂牌上市的整体解决方案。

推介会上,上海银行宁波分行与8家中小企业签署了综合金融服务协议,以期多方合作共赢。银、证双方分别就综合金融服务、新三板整体解决方案进行现场路演,帮助小企业答疑解惑。

据介绍,小企业业务是上海银行的战略业务,通过多年的深耕细作,主打产品“便捷贷”、“拟上市信用贷”、“股权质押贷”、“合同能源贷”和“IFC能效贷”等已形成鲜明的品牌特色。目前,该行宁波分行已为全市近千户小企业提供金融服务。

新能源汽车产销逆势上扬

尽管汽车市场总体产销增幅呈现放缓,但新能源汽车却逆势上扬。中国汽车工业协会9日发布数据,一季度我国新能源汽车产销销量同比分别增长2.9倍和2.8倍。

数据显示,一季度我国新能源汽车生产2.72万辆,销售2.65万辆,同比分别增长2.9倍和2.8倍,其中纯电动汽车产销分别完成1.61万辆和1.54万辆,同比分别增长3.8倍和3.7倍;插电式混合动力汽车产销分别

完成1.11万辆和1.11万辆,同比增长均为2.1倍。

3月份新能源汽车生产1.43万辆,销售1.41万辆,同比分别增长2.8倍和3.0倍。

其中,纯电动汽车产销分别完成9504辆和9390辆,同比分别增长4倍和3.5倍;插电式混合动力汽车产销分别完成4824辆和4732辆,同比增长均为1.9倍。

(据新华社)

9日A股再现宽幅震荡 沪指4000点得而复失

9日A股盘中再现宽幅震荡。上证综指4000点得而复失,全天振幅超过百点,尾盘录得近1%的跌幅。创业板指数更走出“过山车”行情,盘中暴跌逾5%后尾盘小幅收红。

当日上证综指开盘就升破了4000点整数位,报4006.13点。早盘沪指突现“跳水”,快速下行探至3900.03点方才企稳。此后沪指开始震荡回升,尾盘收报3957.53点,较前一交

易日跌37.28点,跌幅为0.93%。

深证成指收盘报13796.73点,跌44.98点,跌幅为0.32%。

创业板指数盘中一度暴跌逾5%,此后跌幅迅速收窄并最终红盘收报,2496.49点的收盘点位较前一交易日涨0.33%。

沪深两市近1700只交易品种告跌,远多于上涨数量。不计算ST个股和未股改股,两市101只个股涨停。

把权力关进制度笼子是对干部的最大保护

□何良京



中央持续反腐,一些“老虎”“苍蝇”纷纷被拿下。震惊感慨之余,也为这些人感到惋惜:走到这一步固然是咎由自取,但若非随意弄权,也许不至于身败名裂。

看看这些贪官的简历,相当一部分出身贫寒,靠自己努力和组织培养,从基层一步步走上领导岗位。他们也不是一当领导就贪的,后来为啥把持不住了呢?原因无外乎两个方面:主观上,忘记了全心全意为人民服务的宗旨,在利益面前,没有摆正公心和私心的位子;客观上,手

中有权,但缺乏有力的约束,用权时可以随心所欲。

腐败当然要反,但笔者以为,要想让干部拒腐蚀而不沾,更应关口前移,防患于未然。

思想道德层面,教育领导干部用好手中的权力,慎独自律,不想贪。这方面的工作我们没少做,但严峻事实说明,对有些人而言,思想教育显然作用有限,这不是否定思想教育的重要性,而是说光靠教育远远不够;物质保障层面,有人提倡“高薪养廉”。一般而言,权力越大,责任也越大,位高权重者,收入高一点,大多数人也能接受。但有为啥把持不住了呢?原因无外乎两个方面:主观上,忘记了全心全意为人民服务的宗旨,在利益面前,没有摆正公心和私心的位子;客观上,手

有权者不敢贪。

残酷的现实是,一些官员被金钱美色遮住了双眼,在“肥缺”上前“腐”后继,有些地方还出现了腐败“窝案”、“串案”。作奸犯科者个人前程和政治生命完结不说,也给党和人民的事业造成巨大损失。就此而言,反腐揪出“老虎”“苍蝇”,实在不能说是什么“胜利”。什么时候揪出“老虎”“苍蝇”了,才是反腐的真正胜利。

因此,哪怕只是从保护干部的角度出发,也迫切需要把权力关进制度的笼子。有了强有力的制度约束,领导干部权力再大,也没法贪腐。这方面,不是没有好的经验和做法。如把一个印章“劈”成三瓣,三人各执一瓣,合起来才能盖章,形成了权力制衡,也制约了权力滥用。法官执法,对嫌疑人奉行“无罪推定”原则。我们设计防腐制度,

应该倒过来——把有权者假定为“无赖”,以有效的制度防备可能的“无赖行为”。看过一部警示教育片,某局一名负责基建工作的官员感叹,一旦有工程外包,就有许多“蚂蚁”叮上来,真的很难抵挡……他说的应该是实话。试想,他如果没有工程发包权,“蚂蚁”就不会叮上他;就算他手中有权,但决策时只是一票,“蚂蚁”恐怕也不会在他身上大费周章,他也不至于身陷囹圄了。

查处贪官只是手段,没有人贪才是目的,反腐当从防腐入手。当前,我们的防腐制度虽算不上完善,但若能严格执行,许多贪腐也是完全可以避免的。遗憾的是,制度往往成了摆设,程序往往流于形式。“两高”前不久出台规定,“实行办案质量终身负责制和错案责任倒查问责制”。这好比利剑高

悬,如果你办了“冤假错案”,就得一辈子防它落下来。更进一步,防腐反腐还应有横向追责制,同一岗位接二连三有人倒下,就应追究主管领导的责任。许多决策是一把手独断专行拍板的,名义却是“班子成员一致同意”。一旦出事,谁也没有责任。应该改变一下,凡重大决策,参与者须一一签名,一旦出现问,严肃追责,而不是“法不责众”。

有人称,当官也是高危行业。细想一下,不无道理。意志不坚定的官员遇到“蚂蚁”咋办?有亲戚朋友请托说情,咋办?有上级领导来“指示”咋办……如果制度的笼子够密够严实,能把权力管牢看死,让掌权者只能规规矩矩地为会员服务,而没机会一步步变成“苍蝇”“老虎”,就是对他们最大的保护。



公务员想跳槽并不是坏事

□魏文彪

受反腐影响,公务员想跳槽的人数大增。智联招聘3月底发布的《2015春季人才流动分析报告》数据显示,进入2月这一传统求职季以来,已有超过1万名公务员通过其网站向潜在雇主提交简历,比2014年同期增加逾30%(4月8日《南方都市报》)。

公务员中许多人属于高学历人才,其中一些入职公务员后,感觉个人才能难以得到大的发挥,自身发展空间受限。这种情形下,他们如果跳槽到适合自己的私营企业就职,有利于自身才能更好地发挥,个人

价值更好地体现。对其个人来说,无疑是一件好事。

此外,当前社会中依然存在较为浓厚的“官本位”意识,不少高学历人才依然热衷于当公务员,由此导致人才配置结构失衡:公务员队伍中“人才济济”,而大量私企却难以为招到足够的高学历人才。公务员跳槽私企,有利于淡化社会“官本位”意识,引导更多的人才到私企任职,进而促进人才配置结构均衡。

从另一个角度看,部分公务员所以选择跳槽,实际上与当前反腐形势有关。由于严厉反腐,大力整顿

吏治,公务员的不合理福利与待遇大为减少、降低。可以想象的是,如果部分公务员既留恋公务员职位,又对福利与待遇减少和降低大为不满,其中一些人就难免会利用权力谋取私利。部分公务员想跳槽到待遇更高的私企,无疑有利于减少公务人员以权谋私行为的发生概率。可以说,公务员想跳槽到私企,一定程度上是当廉政建设取得实效的折射,表明“当官就不要发财、发财就不要当官”正在逐步成为部分公务员的主动选择。

既然公务员想跳槽到私企,于其个人、民营企业以及廉政建设均有利,那它就不是什么坏事,有关方面、社会公众不但没必要对此过度敏感,反而应当抱持“乐观其成”的态度才对。

官员不妨多以公民身份监督社会

□杨涛

“萧山,把源源不断的黑水贡献给了钱塘江!”嘉兴海宁市司法局局长金中一日近在自己的微博上爆料称,钱塘江外六工段排涝间有“黑水直排”的情况,他还拍下了现场照片上传到微博。与此同时,金中一还向环保部门反映了该问题,这一系列举动,迅速引起了网友关注(4月9日《现代快报》)。

这要是发生在一个普通公民身上,也就是稀松平常之事,因为,当前关于环境污染的投诉太多,许多网络爆料不过是昙花一现。但这个爆料不一般,因为爆料者是司法局长。官员“叫板”环保部门甚至是地方政府,这不是“大水冲了龙王庙”了吗?

不过,细想之下,并不尽然。爆料者金中一是嘉兴海宁市司法局局长,曝光的是萧山的环保问题,他并不是萧山官员的同僚,相对而言,也就是一个公民,不存在所谓情面的问题。海宁和萧山地处钱塘江出海口,一北一南隔江相望,由于萧山靠近江边的化工厂污染问题,海宁人对萧山的投诉时有发生。金中一爆料,显然也是为了维护海宁人民的权益,即使会让萧山官员不舒服,他有证据在手,也会底气十足。

尽管金中一是站在海宁的立场,他的行为仍然值得我们赞赏。因为,这个时代,还有许多公民怕给自己添麻烦,宁愿“明哲保身”,不愿意关注社会,只有当自己权益受侵犯时才嗷嗷直叫。作为官员,很多人更是患得患失,前怕狼后怕虎,不敢对不是自身管辖的社会不问题说“不”。金中一作司法局局长,能够无所顾忌,微博爆料,引起有关部门关注,的确值得效仿。

当然,如果有一天,金中一曝光的不光是事关海宁一地的污染问题,而是更多的社会问题、腐败问题,则更值得期待。其一,如果一名官员面对本地存在的违法违规和不公问题,不是同流合污、一声不吭,甚至不只是向上级领导反映,而是以公民的身份,勇敢站出来批评指正,就能增加民众对官员的信任,打破“官官相护”的既有印象。其二,官员以公民的身份在媒体、网络上爆料问题,社会反响更大,更有利于问题的解决。其三,官员以公民的身份在媒体、网络上爆料问题,能为其他公民起到很好的示范作用,鼓励更多公民站出来监督政府和官员,批评各种社会问题,促进社会的文明进步。

毋庸讳言,要让官员以公民的身份站出来批评社会不公,监督政府部门,何其难哉。当年,湖南省临湘市原副市长姜宗福,实名发帖炮轰张艺谋“印象”演出、炮轰房价,发表了一些尖锐言论,被视为“另类官员”,以致在官场难以容身。我们希望更多官员能像金中一那样站出来,参与社会事务的监督,并成为一种“新常态”。如此,社会监督才能更有力度,参与监督的官员才不会成为“另类”。

保障职工休假权关键在执法

□叶祝颐

近日,中共中央国务院印发《关于构建和谐劳动关系意见》,督促企业依法安排职工休息休假,完善并落实节假日及带薪年假等规定;企业需要安排职工延长工作时间的,应与工会和职工协商,并足额支付加班加点工资(4月9日《中国青年报》)。

关于劳动者休假权利的问题,我国《劳动法》、《劳动合同法》、《职工带薪年休假条例》等多部法律法规已有明确规定。但由于缺乏具体配套措施,规定操作性不强,缺乏刚性约束机制,不少劳动者并没有获得应有的休假权利。有资料显示,我国目前每年可享受带薪年假的职工仅三成,另有21.8%的职工虽符合条件,但从未带薪休假,还有26.3%的职工“偶尔享受”带薪休假。

与国有企事业单位相比,私营企业成为职工无法带薪休假的“重灾区”。上海一家私营公司曾要求所有员工“五一”小长假加班,将一天8小时折算成480分钟,让员工每天提早2分钟下班以充当补休。法定假期这样被肢解,带薪休假的现实尴尬可想而知。从当前劳资双方的供求关系与博弈能力看,劳动者明显处于劣势,职

工虽然不愿意放弃带薪假期,但是带薪休假毕竟不能跟饭碗相比,就算用人单位不给带薪假期,也往住无可奈何,只能“被全勤”、“被加班”。

据资料介绍,在欧美国家,用人单位如果对带薪休假贯彻不力,将付出沉重的补偿代价,高昂的违法成本促成了带薪休假制度的落实。在我国,虽说也有法律保障,但劳动者维权成本较高,对违规用人单位处罚也缺乏细则,加上执法力度疲软,不少劳动者的带薪休假权利就被无情剥夺。

要让职工带薪休假权利成为现实,关键是要将法律条文落到实处。这需要劳动者自己争取,更需要职能部门积极作为。一方面,职能部门要把法律法规宣传到位,让用人单位与劳动者知晓带薪休假权利;另一方面,应主动出击,到一线查处每一个违规用人单位,并认真受理每一起劳动者投诉,谁侵犯了劳动者休假权、克扣了劳动者加班工资,就要依法处罚,让违规单位得不偿失。同时,还需提高工会的地位,强化其权力,由工会代表员工与用人单位商谈劳动者权利待遇,维护劳动者的休假权和职业尊严。